



2N Indoor Compact

Manual de usuario



Tabla de contenidos

Restaurar a la configuración de fábrica	4
Restaurar a la configuración de fábrica	4
Símbolos y términos utilizados.	5
Presentación de producto	6
Variantes de producto	6
Comprobación del contenido del paquete.	6
Colocación de elementos en el dispositivo.	7
Lado delantero	7
Instalación mecánica	8
Condiciones de instalación	8
Instalación en pared	8
Instalación empotrada	9
Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared.	11
Instalación en bastidor	13
Fuente de alimentación del dispositivo	14
Conexión de alimentación PoE	14
Energía de una fuente externa	15
una guía rápida	17
Acceso a la interfaz de configuración web	17
Nombre de dominio	17
dirección IP	17
Inicie sesión en la interfaz de configuración web	17
Configuración básica mediante hardware.	18
Reinicia el dispositivo	18
Encontrar la dirección IP usando hardware	18
Cambiar entre la dirección IP estática y dinámica del dispositivo	19
Configuración de la dirección IP dinámica del dispositivo	20
Restaurar a la configuración de fábrica	20
Encontrar la dirección IP del dispositivo	21
Actualización del firmware	21
Restaurar a la configuración de fábrica	21
Restaurar a la configuración de fábrica	22
Conexión de llamada	22
Interfaz de configuración web	24
Orientación básica	24
Menú	24
Leyenda	24
Acceso a la interfaz de configuración web	25
Nombre de dominio	25
dirección IP	25
Inicie sesión en la interfaz de configuración web	26
Estado	26
Dispositivo	26
Servicios	26
Registros de llamadas	26
Eventos	27
Directorio	29
Dispositivo	29
Perfiles de tiempo	31
Vacaciones	31
Llamar	32
Configuración general	32

SIP	33
llamadas locales	37
Servicios	38
Desbloqueo	38
Sonidos de usuario	38
comando HTTP	39
Integración	39
Sonidos de usuario	40
Servidor web	41
Hardware	42
Audio	42
Mostrar	42
Entradas digitales	43
Sistema	44
Coser	44
Fecha y hora	47
Función	48
Certificados	48
Actualizar	49
Diagnóstico	50
Mantenimiento	52
Puertos utilizados	54
Control del dispositivo	56
Iconos usados	57
Pantalla de inicio	59
Menú directorio	60
Menú de registros de llamadas	62
Menú de configuración	63
Estados operativos	65
Señalización de estados operativos.	65
llamadas	66
Modo descanso	69
Bloqueo del dispositivo	70
Modo no molestar	72
Mantenimiento - limpieza	74
resolución de problemas	75
Parámetros técnicos	76
Instrucciones y advertencias generales	79
Directivas, leyes y reglamentos	79
Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.	80

Restaurar a la configuración de fábrica

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección Sistema > [Mantenimiento](#) (p. 52) usando el restablecimiento de fábrica.

Para restablecer los valores de fábrica del dispositivo **2N Indoor Compact** siga el procedimiento a continuación:

Restaurar a la configuración de fábrica

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗨️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗨️ (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora. 🗨️🗨️🗨️ (aprox. otros 3 s).
 - d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗨️🗨️🗨️ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:



PELIGRO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.



AVISO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.



ATENCIÓN

Información importante para el correcto funcionamiento del sistema.



SUGERENCIA

Información útil para la funcionalidad rápida y eficiente.



NOTA

Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N Indoor Compact**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

Variantes de producto



Número de orden: **91378501WH**

Axis N° de referencia 01936-001

2N Indoor Compact

Variante blanca



Número de orden: **91378501**

Axis N° de referencia 01935-001

2N Indoor Compact

Variante negra

Comprobación del contenido del paquete.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x **2N Indoor Compact**

2x Terminales para conectar botones de timbre y alimentación externa.

1x Certificado de propiedad

1x llave hexagonal con un diámetro de 2,5 mm

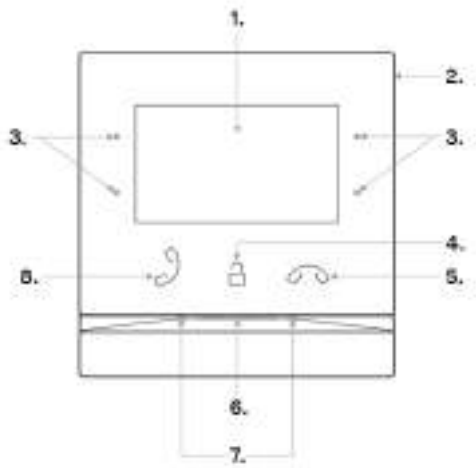
1x manual de usuario abreviado

1x paño de limpieza para la pantalla

2x Terminales para conectar fuente de alimentación externa y botón ALARM2.

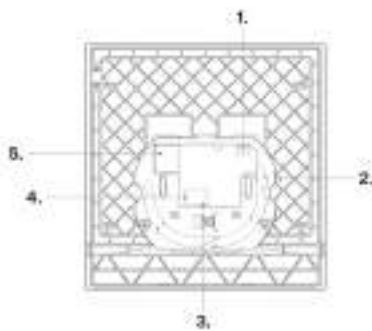
Colocación de elementos en el dispositivo.

Lado delantero



1. Mostrar
2. Micrófono
3. Botón de menú
4. Botón de bloqueo
5. Botón finalizar llamada
6. Vocero
7. Orificios para dispositivos de anclaje.
8. botón de respuesta

parte trasera



1. Salida para conectar un bucle de inducción externo.
2. Botón de reinicio
3. Entrada para pulsador de timbre
4. Entrada para fuente de alimentación de 12 V / 1 A CC
5. Ethernet

Instalación mecánica

Este capítulo trata de los principios del procedimiento de instalación y de la conexión del dispositivo. **2N Indoor Compact.**

El dispositivo se puede instalar de las siguientes maneras:

- en la pared usando la caja de instalación (no incluido en el paquete),
- en la pared usando una caja de pared (no incluida),
- en el soporte (no incluido en el paquete).

Condiciones de instalación

- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo [Parámetros técnicos \(p. 76\)](#).
- Por encima y por debajo del dispositivo se debe dejar espacio libre para que el aire fluya y disipe el calor generado.
- No hay fuertes radiaciones electromagnéticas en el lugar de instalación.
- La conexión VoIP debe configurarse correctamente según SIP y otras recomendaciones de VoIP.
- Se recomienda que el adaptador de corriente esté conectado a una red con un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y protección contra sobretensiones adecuada.
- El dispositivo está diseñado para su instalación en posición vertical (perpendicular al suelo) hasta 120 cm desde el suelo. El funcionamiento del dispositivo en una posición de trabajo diferente solo es posible durante un corto período de tiempo, por ejemplo, en un servicio de inspección rápida.



ATENCIÓN

La instalación y el ajuste de este equipo sólo deben ser realizados por personas cualificadas para ello.

Instalación en pared

2N Indoor Compact está pensado para su instalación en pared, ladrillo o pladur, o en madera. La instalación se realiza mediante la caja de instalación (Número de pedido: 91378800), que no forma parte del paquete. Alternativamente, el producto se puede montar en superficie en una caja de pared (Número de pedido: 91378803) o en un soporte de mesa (Número de pedido: 91378802).

- [Instalación empotrada \(p. 9\)](#)

Instalación empotrada mediante caja de instalación en la pared.



-
- [Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared. \(p. 11\)](#)
fijar el dispositivo a la pared mediante una caja de pared



Instalación empotrada

1. [Instalación de la caja de instalación \(p. 9\)](#)
2. [Instalación del dispositivo en la caja de instalación. \(p. 11\)](#)

Instalación de la caja de instalación



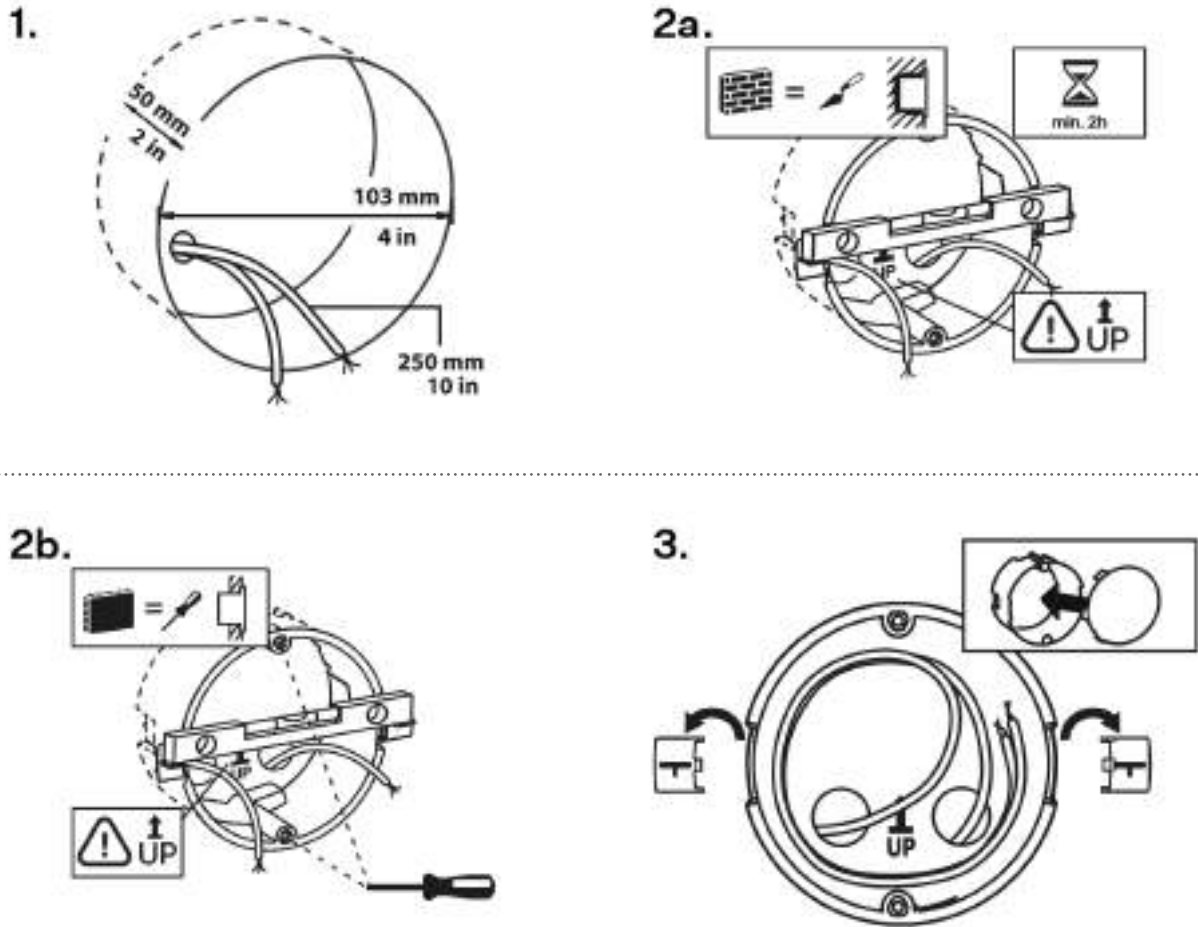
ATENCIÓN

Antes de iniciar la instalación mecánica en el lugar seleccionado, asegúrese de que los preparativos asociados a ella (perforación, corte en la pared) no puedan causar perturbaciones en los sistemas de distribución eléctrica, de gas, de agua u otros sistemas de distribución existentes.



SUGERENCIA

[Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en 2N.com.



1. Para la instalación es necesario preparar en la pared un orificio circular correspondiente para la caja de instalación con un diámetro de 103 mm y una profundidad de 50 mm. Se parte de que todos los cables necesarios con una longitud máxima de 25 cm desembocan en el orificio preparado.
2. Inserte la caja de instalación en el orificio preparado para realizar una prueba y verifique si el orificio es lo suficientemente profundo.
3. Si la apertura es satisfactoria, asiente la caja emparedándola; para una nivelación más precisa, coloque el nivel de burbuja en las orejetas de retención.
4. Después del endurecimiento, rompa el trinquete y cubra la caja con la tapa adjunta. En caso de instalación en placa de yeso, enganchar con elementos de fijación.

Para sujetar **2N Indoor Compact** Prepare la llave hexagonal de 2,5 mm incluida en el paquete para la caja de instalación.



NOTA

Al instalar **2N Indoor Compact** en la pared, se deben tener en cuenta las normas locales relativas a la instalación de equipos electrónicos sobre material combustible.

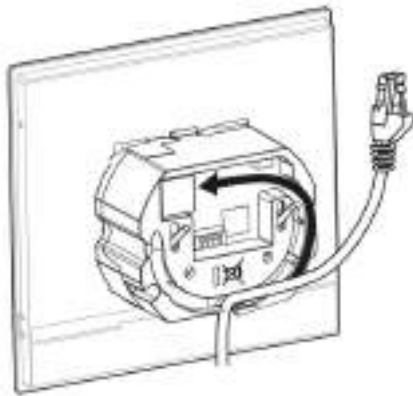
Instalación del dispositivo en la caja de instalación.



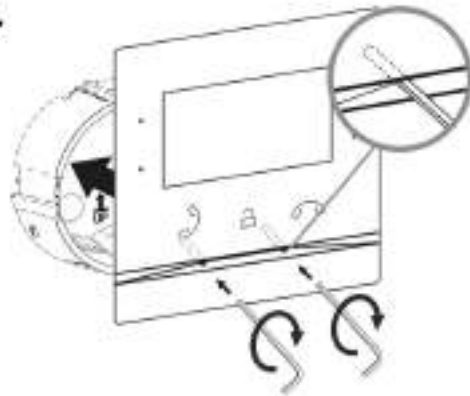
SUGERENCIA

La disposición de los conectores se describe en el capítulo [Colocación de elementos en el dispositivo. \(p. 7\).](#)

1.



2.



1. Retire la tapa de la caja de instalación mural. Retire el cableado preparado previamente, el cable UTP, el cable del timbre (dos cables) y la fuente de alimentación.
2. Acorte los cables a la longitud requerida de 150 mm como máximo. Conecte el timbre de dos líneas o la fuente de alimentación al conector adjunto.
3. Engarce el conector RJ-45 en el cable UTP.
4. Coge el dispositivo **2N Indoor Compact** y apóyelo contra la pared debajo de la caja de instalación con su borde inferior. Conecte primero el conector verde de alimentación o de timbre.
5. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación.
Conecte el conector de red LAN.
6. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
7. Deslice el dispositivo en la caja de instalación para colocar los pasadores de centrado. Los pasadores permiten una inclinación de 5 a 6° hacia cada lado para ajustar con precisión la posición horizontal del dispositivo.
El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software \(p. 24\).](#)

Instalación de la caja de pared para instalar el dispositivo en la pared.

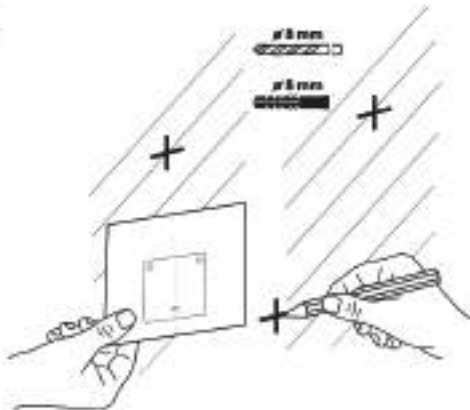
2N Indoor Compact Se puede instalar utilizando una caja de pared en la pared. Durante dicha instalación, la pantalla del dispositivo tiene una inclinación de 12°. La instalación se realiza mediante una caja (Número de pedido: 91378803), que no está incluida en el paquete.



SUGERENCIA

- [Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en 2N.com.
- La disposición de los conectores se describe en el capítulo [Colocación de elementos en el dispositivo.](#) (p. 7).

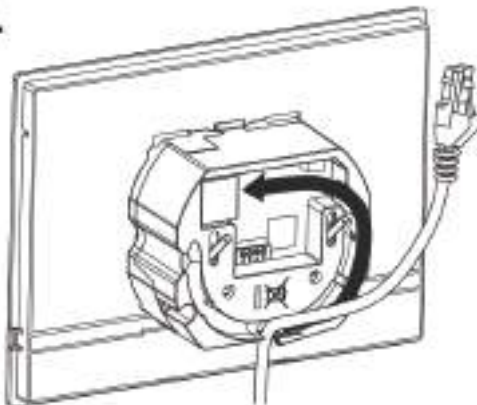
1.



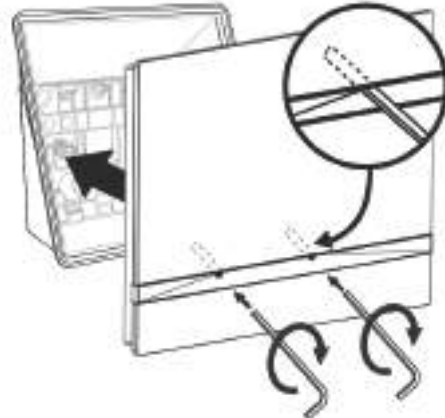
2.



3.



4.



1. Para la instalación preparar agujeros de 8 mm de diámetro para los correspondientes tacos y tornillos (incluidos en la caja). Se supone que por este lugar también pasan todos los cables necesarios con una longitud máxima de 25 cm.
2. Fije la caja de pared a los agujeros preparados. Pase los cables preparados a través de la abertura de la caja. Utilice un nivel de burbuja para nivelar la caja con mayor precisión.
3. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación. Conecte el conector de red LAN.
4. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.
5. Fije los tornillos del dispositivo a las tuercas de la caja con la llave hexagonal incluida. El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software](#) (p. 24).

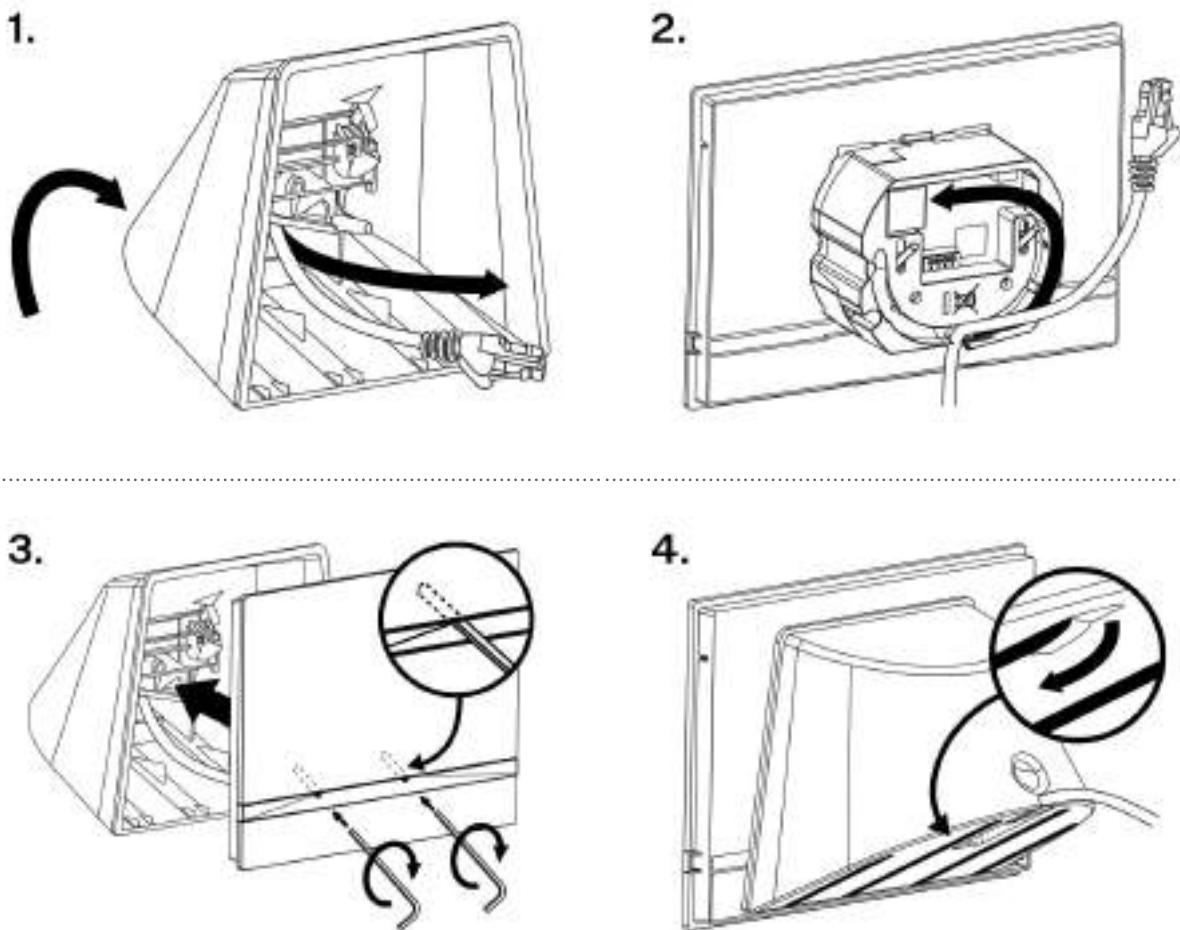
Instalación en bastidor

Como preparación para la instalación, retire el cableado preparado previamente, el cable UTP, el cable del timbre (dos líneas) y la fuente de alimentación. Acorte los cables a la longitud deseada. Engarce el conector RJ-45 en el cable UTP. Conecte el timbre de dos líneas o la fuente de alimentación al conector.



SUGERENCIA

La disposición de los conectores se describe en el capítulo [Colocación de elementos en el dispositivo](#). (p. 7).



1. Pase los cables a través del orificio en la parte inferior del soporte.
2. Primero conecte el conector verde de alimentación o de timbre al dispositivo. Conecte el conector de red LAN. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior para que no obstruyan ni impidan el libre movimiento durante la etapa final de instalación. Conecte el conector de red LAN.
3. Coloque con cuidado los cables en la ranura preparada en la parte posterior del dispositivo para que no obstruyan e impidan el libre movimiento durante la fase final de instalación al nivelar la posición horizontal.

4. Coloque el dispositivo sobre el soporte para que encajen los pasadores de centrado. Puede saber si está instalado correctamente alineando el borde inferior del soporte con la barra inferior del dispositivo. Asegure el dispositivo al soporte apretando los tornillos en la parte frontal. Los tornillos se aprietan con una llave hexagonal. Apriete los tornillos ligeramente.
5. Retire las películas protectoras de las tiras antideslizantes en la parte inferior del soporte y coloque el dispositivo en la ubicación seleccionada.
El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software \(p. 24\)](#).

Fuente de alimentación del dispositivo

La fuente de alimentación debe coincidir con la salida de clase PS1.

Fuente de alimentación **2N Indoor Compact** se puede hacer de dos maneras:

1. Por mi propia fuente de alimentación CC de 12 V / 1 A conectada al bloque de terminales en la parte posterior.
2. Mediante el uso de un cable Ethernet conectado a una fuente de alimentación PoE o un conmutador/enrutador Ethernet compatible con PoE.

Se recomienda que el adaptador de corriente esté conectado a una red con un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y protección contra sobretensiones adecuada.

Tabla de consumo **2N Indoor Compact**:

Tipo de fuente de alimentación	Consumo	Protección contra polaridad inversa
PoE, IEEE 802.3af (recomendado)	12W	✓
Adaptador de 12 V CC $\pm 10\%$; 1A	12W	✓



AVISO

- Conectar una fuente de alimentación defectuosa o incorrecta puede causar daños temporales o permanentes al dispositivo.
- Si utiliza un adaptador de corriente distinto al recomendado, no exceda el valor nominal de la tensión de alimentación de 12 V. Al mismo tiempo, verifique la polaridad correcta de la tensión de alimentación. Si se superan los valores nominales o la conexión es incorrecta, el dispositivo puede sufrir daños irreversibles.
- Este dispositivo no se puede conectar directamente a las líneas de telecomunicaciones (o redes inalámbricas públicas) de ningún proveedor de servicios de telecomunicaciones (es decir, operadores de telefonía móvil, operadores de telefonía fija o proveedores de Internet). Se requiere un enrutador para conectar este producto a Internet.

Conexión de alimentación PoE

Para conectar **2N Indoor Compact** para la red Ethernet se utiliza un cable recto estándar terminado con conectores RJ-45. El dispositivo admite los protocolos 10BaseT y 100BaseT.

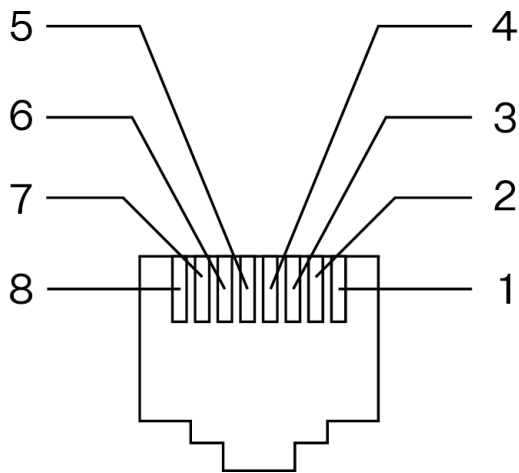
El estado de la conexión de red Ethernet se indica con el símbolo de colgado . Si parpadea, el dispositivo no está conectado a la red.



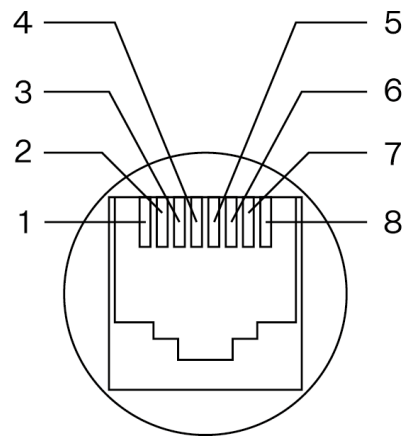
ATENCIÓN

- En caso de restablecer la configuración de fábrica, la configuración de la interfaz Ethernet del dispositivo también cambiará.
- El uso de un cable Ethernet defectuoso puede provocar una gran pérdida de paquetes en la red Ethernet y la consiguiente inestabilidad asociada con una mala calidad de la llamada.

conector de cable ethernet



Toma Ethernet



1. Tx+
2. Tx-
3. Rx+
4. no utilice
5. no utilice
6. Rx-
7. no utilice
8. no utilice

Energía de una fuente externa



ATENCIÓN

- La fuente de alimentación externa debe cumplir con la clase de fuente de alimentación PS2/LPS.
- Asegúrese de que los conductores estén bien sujetos en la abrazadera y que no se produzca ningún contacto suelto.

Una parte del paquete de la unidad principal del dispositivo **2N Indoor Compact** es la abrazadera desmontable que permite la conexión en los conectores en la parte posterior de la unidad principal.

Conexión del adaptador (1341481, 02520-001)

El conductor marcado en blanco al final del adaptador conduce la carga positiva (+), el conductor negro conduce la carga negativa (-).

una guía rápida

- [Acceso a la interfaz de configuración web \(p. 17\)](#)
- [Configuración básica mediante hardware. \(p. 18\)](#)
- [Encontrar la dirección IP del dispositivo \(p. 21\)](#)
- [Actualización del firmware \(p. 21\)](#)
- [Reiniciar el dispositivo](#)
- [Restaurar a la configuración de fábrica \(p. 4\)](#)
- [Conexión de llamada \(p. 22\)](#)

Acceso a la interfaz de configuración web

2N Indoor Compact se configura mediante la interfaz de configuración web. Para acceder, es necesario conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe recibir alimentación o nombre de dominio del dispositivo.

Nombre de dominio

Es posible conectarse al dispositivo ingresando el nombre de dominio del dispositivo en el formato “nombre de host.local”. El nombre de host del nuevo dispositivo consta del nombre del dispositivo y el número de serie del dispositivo. El número de serie se ingresa en el nombre de dominio sin guiones. El nombre de host se puede cambiar más adelante en la sección Sistema > Red.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Indoor Compact: 2NIndoorCompact-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “2NIndoorCompact-0000000001.local”)

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

dirección IP

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras, a saber [Encontrar la dirección IP del dispositivo \(p. 21\)](#):

- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N Network Scanner.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Inicie sesión en la interfaz de configuración web

1. Ingrese la dirección IP o el nombre de dominio en el navegador de Internet **2N Indoor Compact**.

Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

Si la pantalla de inicio de sesión no aparece, verifique que haya ingresado la dirección IP correcta, el puerto correcto o el nombre de dominio correcto. Además, la pantalla de inicio de sesión no aparecerá si la interfaz del servidor web está apagada. Si no tiene un certificado generado para la dirección IP o el nombre de dominio, es posible que vea una advertencia de certificado de seguridad no válido. En este caso, debes confirmar que desees ir a la interfaz de configuración web.

2. Ingrese su información de inicio de sesión.

Las credenciales predeterminadas son:

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **2n**

Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.

Después de iniciar sesión con la contraseña predeterminada, el acceso a las funciones de la interfaz de configuración web es limitado.



SUGERENCIA

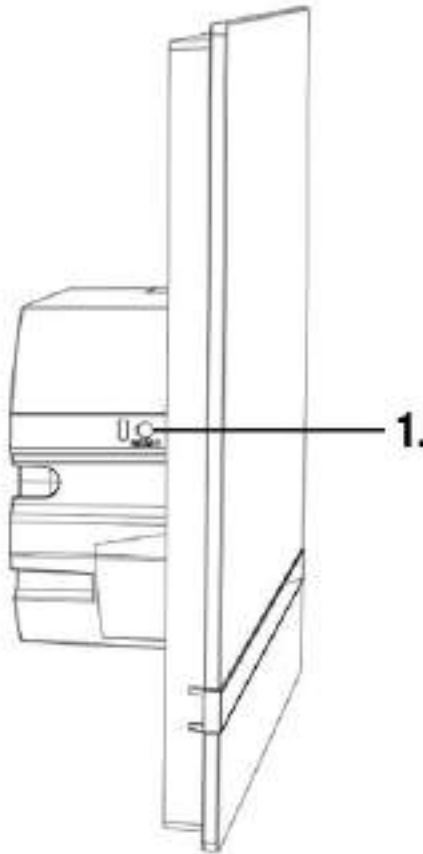
Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Configuración básica mediante hardware.

Si la configuración del software no está disponible, se pueden realizar ajustes básicos usando el botón RESET (ver 1.).



El botón RESET se utiliza para establecer la configuración original de fábrica, reiniciar el dispositivo, averiguar la dirección IP del dispositivo y cambiar la dirección IP al modo estático o dinámico.

Reinicia el dispositivo

Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.
3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA

El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Cambiar entre la dirección IP estática y dinámica del dispositivo

Para configurar la configuración de red del dispositivo al modo con dirección IP estática (DHCP OFF), proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗣️🗣️ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.





NOTA

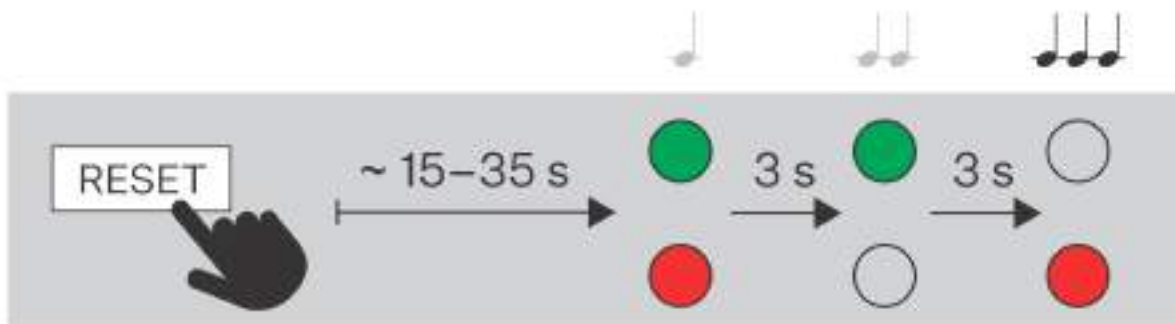
Después de reiniciar, el dispositivo tendrá configurados los siguientes parámetros de red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

Configuración de la dirección IP dinámica del dispositivo

Para configurar la configuración de red de un dispositivo con una dirección IP dinámica (DCHP ON), siga los puntos a continuación:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🎵 (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🎵 (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora. 🎵 (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Restaurar a la configuración de fábrica

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🎵 (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🎵 (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora. 🎵 (aprox. otros 3 s).
 - d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🎵 (aprox. otros 3 s).

2. Suelte el botón RESET.



Encontrar la dirección IP del dispositivo

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras:

- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N Network Scanner.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Actualización del firmware

A la hora de instalar **2N Indoor Compact** recomendamos al mismo tiempo actualizar el firmware del dispositivo. El firmware más reciente para el dispositivo lo encontrará en las páginas [2N.com](https://2n.com).

La forma y el transcurso de la propia actualización los encontrará en el capítulo [Mantenimiento \(p. 52\)](#).

Tras la actualización satisfactoria del firmware el dispositivo se reiniciará automáticamente.



AVISO

En el caso de downgrade del firmware se produce en el dispositivo con procesador ARTPEC el restablecimiento de la configuración de fábrica con el cual se perderá toda la configuración, incluidas las claves de licencia. Antes de realizar downgrade recomendamos hacer la copia de seguridad de la configuración y guardar la clave de licencia válida.



SUGERENCIA

Las actualizaciones masivas de varios dispositivos se puede realizar a la vez mediante 2N Access Commander.

Restaurar a la configuración de fábrica

La restauración de la configuración de fábrica del dispositivo a través de la configuración del software se realiza en la sección Sistema > [Mantenimiento \(p. 52\)](#) usando el restablecimiento de fábrica.

Para restablecer los valores de fábrica del dispositivo **2N Indoor Compact** siga el procedimiento a continuación:

Restaurar a la configuración de fábrica

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗣️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗣️ (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora. 🗣️ (aprox. otros 3 s).
 - d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗣️ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Conexión de llamada

Para poder realizar llamadas con otros dispositivos finales en redes IP, el dispositivo debe estar asignado a un contacto en la libreta de direcciones.

Conexión con dispositivos 2N en la red local

1. Asegúrese de que la función esté habilitada en ambos dispositivos 2N [llamadas locales \(p. 37\)](#).
2. Haga clic en **encontrar dispositivo** encima de la mesa. En la lista, marque el dispositivo con el que desea establecer una conexión. Después de agregar un dispositivo, se abre la edición.
3. Al editar, establezca:
 - permitir que el contacto se muestre en la pantalla del dispositivo marcando la casilla correspondiente;
 - un número virtual si inicia una llamada ingresando un número en el teclado numérico;
 - información básica.Después de guardar, el contacto aparecerá en la guía telefónica en la pantalla del dispositivo.
4. Para que la llamada sea exitosa, 2N debe estar habilitado en el dispositivo llamado [llamadas locales \(p. 37\)](#).

Conexión con otros dispositivos

1. Crea un nuevo contacto haciendo clic en **Agregar dispositivo** o abrir el detalle de un contacto existente.
2. Haga clic en el ícono de lápiz al lado del parámetro Número de teléfono 🖋️ abra el número de teléfono de edición.
3. En el campo de destino, ingrese la dirección del destino de la llamada al que se debe enrutar la llamada. Complete la dirección IP de destino o SIP URI en el formulario "nombre de usuario@hostitel" (p.ej.: "johana@2.255.4.255" o "johana@calls.2N.com"). En el caso de llamadas locales, complete el ID del dispositivo llamado 2N, que aparece en el menú [llamadas locales \(p. 37\)](#) en la interfaz de configuración web del dispositivo llamado.
4. Al editar, establezca:
 - permitir que el contacto se muestre en la pantalla del dispositivo marcando la casilla correspondiente;
 - un número virtual si inicia una llamada ingresando un número en el teclado numérico;
 - información básica.Después de guardar, el contacto aparecerá en la guía telefónica en la pantalla del dispositivo.


5. Para realizar una llamada con éxito, el servicio que garantiza la transferencia de la llamada debe estar habilitado en el dispositivo llamado.

Interfaz de configuración web

Orientación básica



La página de inicio se muestra después de iniciar sesión en la interfaz de configuración web.

2N Indoor Compact. Es posible volver a él en cualquier momento utilizando el botón  ubicado en la esquina superior izquierda de otras páginas de la interfaz de configuración web. El nombre del dispositivo se muestra en el encabezado de la página (consulte el parámetro Nombre del dispositivo en sección Servicios > Servidor web).

Menú

Para seleccionar un idioma, puede utilizar el menú en la esquina superior derecha de la interfaz web. Puede cerrar sesión en el dispositivo usando el botón Cerrar sesión en la esquina superior derecha de la página, vea la ayuda usando el ícono del signo de interrogación o use la burbuja para brindar comentarios.

Leyenda

La página de inicio sirve como primer nivel de orientación y navegación rápida (haciendo clic en cualquier mosaico) hacia partes seleccionadas de la configuración. **2N Indoor Compact.**



Acceso a la interfaz de configuración web

2N Indoor Compact se configura mediante la interfaz de configuración web. Para acceder, es necesario conocer la dirección IP del dispositivo o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a la red IP local y debe recibir alimentación o nombre de dominio del dispositivo.

Nombre de dominio

Es posible conectarse al dispositivo ingresando el nombre de dominio del dispositivo en el formato “nombre de host.local”. El nombre de host del nuevo dispositivo consta del nombre del dispositivo y el número de serie del dispositivo. El número de serie se ingresa en el nombre de dominio sin guiones. El nombre de host se puede cambiar más adelante en la sección Sistema > Red.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Indoor Compact: 2NIndoorCompact-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “2NIndoorCompact-0000000001.local”)

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

dirección IP

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras, a saber [Encontrar la dirección IP del dispositivo \(p. 21\)](#):

- Usando una aplicación disponible gratuitamente 2N Network Scanner.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Inicie sesión en la interfaz de configuración web

1. Ingrese la dirección IP o el nombre de dominio en el navegador de Internet **2N Indoor Compact**. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
Si la pantalla de inicio de sesión no aparece, verifique que haya ingresado la dirección IP correcta, el puerto correcto o el nombre de dominio correcto. Además, la pantalla de inicio de sesión no aparecerá si la interfaz del servidor web está apagada. Si no tiene un certificado generado para la dirección IP o el nombre de dominio, es posible que vea una advertencia de certificado de seguridad no válido. En este caso, debes confirmar que deseas ir a la interfaz de configuración web.
2. Ingrese su información de inicio de sesión.
Las credenciales predeterminadas son:
Nombre de usuario: **Admin**
Contraseña: **2n**
Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.
Después de iniciar sesión con la contraseña predeterminada, el acceso a las funciones de la interfaz de configuración web es limitado.



SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Estado

La información actual y las propiedades del dispositivo se muestran claramente en la sección Estado.

Dispositivo

El menú Dispositivo muestra información sobre el modelo y sus características, versión de firmware y gestor de arranque, etc.

Información del dispositivo

Certificado de fábrica instalado – especifica el certificado de usuario y la clave privada utilizados para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse con el servidor ACS.

Localiza el dispositivo –óptico y señalización acústica del dispositivo.

La señalización óptica sólo es posible si el dispositivo está equipado con retroiluminación. Si el dispositivo no tiene un altavoz integrado, es necesario comprobar si hay un altavoz externo conectado a la conexión de señalización de audio.


Servicios

El menú Servicios muestra el estado de la interfaz de red y los servicios seleccionados.

Registros de llamadas

El menú Registros de llamadas muestra una descripción general de todas las llamadas realizadas. Cada llamada lleva la siguiente información:

- Tipo de Contacto,
- identificador de llamadas/llamadas,
- fecha y hora de implementación,
- duración de la llamada y su estado (entrante, saliente, perdida, contestada en otro lugar, botón de timbre).

El campo de búsqueda permite búsquedas de texto completo en el nombre de la llamada. La casilla de verificación se utiliza para marcar todos los registros para su eliminación masiva. La grabación de llamada seleccionada también se puede eliminar individualmente usando el botón . La descripción general muestra los últimos 20 registros, ordenados desde la llamada más reciente hasta la más antigua.

Eventos

El menú Eventos muestra los últimos 500 eventos registrados por el dispositivo. Cada evento incluye la fecha y hora de captura, el tipo de evento y una descripción más descriptiva del evento. Los eventos se pueden filtrar en el menú desplegable encima de su propio registro de eventos por tipo.


Eventos	Importancia
ApiAccessRequested	Evento en el que se envió una solicitud a /api/accesspoint/grantaccess con el resultado "éxito": verdadero.
CallSessionStateChanged	Un evento que describe la dirección, el estado de la llamada, la dirección, el número de sesión creada y cuántas llamadas se generaron.
CallStateChanged	Cuando el estado de la llamada cambia (sonando, conectada, terminada), también indica la dirección (entrante, saliente) e identificación de la contraparte o cuenta SIP.
CapabilitiesChanged	Suceso que informa sobre el cambio de la lista de las funciones disponibles del dispositivo.
ConfigurationChanged	Cambio de la configuración del dispositivo.
DeviceState	Indicación del estado del dispositivo, como el inicio.
DtmfEntered	Recepción de código DTMF en una llamada o localmente fuera de una llamada.
DtmfSent	Envío de un código DTMF en una llamada o localmente fuera de una llamada.
InputChanged	Señala un cambio en la entrada lógica.
KeyPressed	Al presionar una tecla (los dígitos son 0, 1, 2..., 9 y las teclas de marcación rápida son %1, %2, etc.).
KeyReleased	Cuando se suelta la tecla (los dígitos son 0, 1, 2..., 9 y las teclas de marcación rápida son %1, %2, etc.).
LoginBlocked	Al ingresar 3 inicios de sesión incorrectos a la Web, el dispositivo. Contiene información sobre la dirección IP de estos accesos.
RegistrationStateChanged	Cambiar el estado de registro del proxy SIP.



Directorio

La sección Directorio es una de las partes más importantes de la configuración del dispositivo. Se utiliza para agregar nuevos dispositivos. (interfonos, contestadores automáticos, etc.). Se puede agregar hasta al directorio 200 dispositivo.


Dispositivo


Función de búsqueda en el menú El dispositivo funciona como una búsqueda de texto completo en nombres y números de teléfono. Busca todas las coincidencias en la lista completa. **Buscar dispositivo** se utiliza para buscar dispositivos registrados, o para agregarlos posteriormente a la lista. **Agregar dispositivo** se utiliza para crear un nuevo dispositivo, el icono se utiliza para mostrar los detalles de la configuración del

usuario . El icono se utiliza para eliminar un dispositivo de la lista, cuando se eliminarán todos los datos

ingresados . La lista se puede ordenar por nombre o número de teléfono ( el icono de propiedad del

dispositivo que puede mostrarse en la pantalla,  icono de propiedad del dispositivo que tiene llamadas

entrantes habilitadas,  icono de la propiedad del dispositivo al que se realizará una llamada de emergencia luego de presionar el botón de campana). Se pueden mostrar 15, 25 o 50 dispositivos en 1 página de la lista.

Desde/al dispositivo es posible, utilizando el icono  exportar/importar el archivo CSV con la lista de usuarios. En el caso de que el directorio esté vacío, se exportará solo el archivo con el encabezado (en inglés), el cual puede servir como plantilla para la importación de los usuarios. En el caso de que se importase un archivo vacío solo con el encabezado y se selecciona la variante Sustituir el directorio, se borrará todo el directorio. En el caso de que en el directorio haya usuarios, se exportarán todos a excepción de los tipos especiales de usuarios. La importación permite cargar hasta 10 000 usuarios, dependiendo del tipo de dispositivo.



ATENCIÓN

- Los usuarios especiales, por ejemplo aquellos creados por el servicio My2N o por el sistema 2N Access Commander, no forman parte de la exportación del directorio.
- En el caso de modificar el archivo CSV mediante Microsoft Excel hay que guardar el archivo en el formato CSV UTF-8 (con separadores).

Ajustes básicos

Cada entrada en la lista de dispositivos contiene los siguientes datos en el bloque de configuración básica:


Nombre del dispositivo – el nombre del dispositivo en la posición indicada en la guía telefónica. Este parámetro es opcional y sirve sólo para facilitar la orientación y búsqueda en la agenda telefónica.

Icono mostrado – mostrará los dispositivos con un símbolo de recepción o un símbolo estándar.

tipo de dispositivo – este parámetro se puede configurar de forma manual o automática utilizando la función de búsqueda de dispositivos registrados en la lista del menú Dispositivos.

Número de teléfono — número de teléfono de la estación a la que se dirigirá la llamada. Para la llamada SIP directa, introduzca la dirección "sip: [user_id@] dominio [:puerto]", p. ej.: "sip: 200 @192.168.22.15" o "sip: nombre@company". Para llamadas locales y llamadas a la aplicación móvil My2N Entrar "dispositivo: ID del dispositivo_". Si escribes /1 o /2 después del número de teléfono, la cuenta SIP 1 o 2 se usa explícitamente

para las llamadas salientes. Al añadir /S, es posible forzar una llamada cifrada y /N sin cifrar. La selección y el cifrado de la cuenta al mismo tiempo se pueden especificar, por ejemplo

Se pueden realizar ajustes detallados del número de teléfono pulsando el botón .

Configurar el número de teléfono

- tipo de llamada – establece el esquema en el URI del destino llamado. Cuando se selecciona Ningún esquema ([sin especificar]), el URI se complementa con datos de la configuración de la cuenta SIP. Otras opciones incluyen llamadas SIP directas (sip:), llamadas locales 2N (dispositivo:), llamadas a dispositivos Crestron (rava:), conexiones a MS Teams (msteams:) o llamadas a VMS, por ejemplo, AXIS Camera Station (vms:).
- Destino – establece otras partes del URI del destino llamado. Suele contener un número, dirección IP, dominio, puerto o identificador de dispositivo. Se ingresa un asterisco para las llamadas VMS^{“**”}.
- Cuenta SIP preferida – Para las llamadas se utiliza preferentemente la cuenta SIP número 1 o número 2.
- Cifrado de llamadas – es posible configurar el cifrado obligatorio de la llamada o, por el contrario, una llamada sin cifrado.
- Abriendo la puerta – usando una devolución de llamada.

Tonos de llamada individuales – establece un tono de llamada individual para contactos específicos para distinguirlos mejor.

Habilitar la visualización de la cámara externa del intercomunicador. – establece si el dispositivo terminal del contacto tiene una cámara externa disponible o no (según esta configuración, se muestra un botón para cambiar entre la cámara interna y externa durante la llamada y la vista previa de la llamada). Si se trata de un dispositivo final 2N en la red local, la información enviada por el dispositivo tiene prioridad sobre esta configuración (es decir, para contactos que utilizan dispositivos finales 2N o para dispositivos sin cámara, no se requiere ninguna configuración).

Botón de zoom facial – establece si el dispositivo final del contacto tiene la capacidad de rastrear rostros en una videollamada o no (según esta configuración, se muestra un botón para activar y desactivar el seguimiento de rostros durante la llamada y la vista previa de la llamada). En caso de que se trate de un dispositivo final 2N en la red local, la información enviada por el dispositivo tiene prioridad sobre esta configuración (es decir, para contactos que utilizan dispositivos finales 2N o para dispositivos sin cámara, no es necesaria ninguna configuración).

Mostrar

Mostrar el dispositivo en la pantalla – este dispositivo se mostrará en la pantalla. El usuario puede seleccionar y llamar a cualquier dispositivo que se muestra en la pantalla.

Ver arriba – el dispositivo se mostrará al principio de la pantalla.

Nombre alternativo – un nombre de marcador de posición que se muestra en la pantalla en lugar del nombre del dispositivo. Aparece en la pantalla si no se completa un nombre alternativo.



NOTA

Los caracteres <, > y / no están permitidos para los parámetros Nombre del dispositivo y Nombre alternativo.

Función del botón de llamada

Iniciar una llamada con una pulsación breve– se iniciará una llamada telefónica al dispositivo seleccionado después de presionar brevemente el botón de llamada.

Llamada de emergencia

Llama pulsando el botón del timbre — se iniciará una llamada telefónica a este dispositivo tras pulsar el botón de llamada de emergencia. La función de usar el timbre para realizar una llamada de emergencia se puede configurar en la sección Hardware > [Entradas digitales \(p. 43\)](#) > Botón de timbre.

Función del botón de desbloqueo

Nombre — usado para nombrar el botón de desbloqueo.

Elevar — se utiliza para distinguir el botón de desbloqueo del icono correspondiente en la pantalla de la cerradura de la puerta o del ascensor.

Código de desbloqueo — se utiliza, por ejemplo, para desbloquear a distancia la puerta principal. El código debe contener al menos dos caracteres para desbloquear la puerta desde el teclado del intercomunicador y al menos un carácter para desbloquear la puerta mediante DTMF desde el teléfono. Los caracteres admitidos también incluyen * o #. Recomendamos utilizar al menos cuatro caracteres.

Perfiles de tiempo

Al modo No molestar se le puede asignar un llamado perfil de tiempo, que determina cuándo una función determinada está disponible y cuándo no.

Cada perfil horario define la disponibilidad de la función a la que está asociado mediante un calendario semanal. Puede configurar fácilmente la hora desde hasta y posiblemente los días de la semana en los que la función debería estar disponible. Las unidades contestadoras IP de 2N le permiten crear hasta 20 perfiles de tiempo diferentes (el número de perfiles puede variar para los modelos IP individuales). Cualquier perfil de tiempo creado se puede asignar a la función dada en la sección Llamada > [Configuración general \(p. 32\)](#) > Llamadas entrantes.

Ajustes básicos

Nombre de perfil — el nombre de su perfil elegido. Este parámetro es opcional y sirve sólo para facilitar la orientación en la lista de perfiles.

Línea de tiempo del perfil

Este bloque se utiliza para establecer la hora del perfil activo dentro de un período semanal. El perfil está activo si la hora actual cae dentro de los intervalos establecidos.

Si el día indicado está marcado como feriado (consulte [Vacaciones \(p. 31\)](#)), entonces, independientemente del día de la semana, se aplica la última fila de la tabla marcada como feriado.



NOTA

- Se puede establecer cualquier número de intervalos dentro de un día, por ejemplo, de 8:00 a 12:00, de 13:00 a 17:00, de 18:00 a 20:00.
- Si el perfil debe estar activo todo el día, deberá insertar un intervalo que cubra todo el día, es decir, 00:00-24:00

Vacaciones

En esta página se establecen los días en los que cae un día festivo (o un día no laborable). Para los días en los que cae un día festivo, se pueden establecer intervalos de tiempo diferentes en el perfil de tiempo que para otros días (consulte [Perfiles de tiempo \(p. 31\)](#)).

Los días festivos se pueden configurar con 10 años de anticipación (el año se puede seleccionar haciendo clic en el número de año en la parte superior de la página). La página muestra un calendario para todo el año. Haga clic en un día del calendario para marcar o eliminar un día festivo. Los días festivos regulares

(que se repiten cada año en el mismo día calendario) están marcados en verde. Los días festivos irregulares (que caen solo en un día calendario específico en un año determinado) están marcados en azul. El primer clic marca el día como feriado normal, el siguiente clic marca el día como feriado irregular y el siguiente clic elimina el día de la lista de feriados.

Llamar

El servicio de Llamada es una función básica del dispositivo **2N Indoor Compact** – permite el establecimiento de conexiones con otros dispositivos terminales en redes IP. El dispositivo admite el protocolo SIP extendido.

Configuración general

Configuración general

Tiempo máximo de conversación – establece el tiempo máximo de llamada después del cual finaliza automáticamente. El dispositivo señala que se acerca el final de la llamada emitiendo un pitido 10 segundos antes de que finalice. La llamada se puede ampliar enviando cualquier carácter DTMF a la llamada (por ejemplo, presionando la tecla # en el teléfono IP). Si el tiempo máximo de llamada se establece en 0 y no se utiliza SRTP, la llamada no se cronometra.

Llamadas entrantes

Modo de recepción de llamadas locales – establece la forma en que el dispositivo recibirá las llamadas entrantes. Hay tres opciones para elegir:

- “Siempre ocupado” – el dispositivo rechaza las llamadas entrantes.
- “Recogida manual” – el dispositivo señala las llamadas entrantes mediante un timbre y el usuario puede aceptarlas presionando el botón.
- “Automático” – el dispositivo contesta la llamada entrante automáticamente.

Modo de recepción de llamadas (SIP 1/2/3/4) — establece la forma en que el dispositivo recibirá las llamadas entrantes. El modo de recepción de llamadas se puede configurar de forma independiente para cada cuenta SIP. Hay tres opciones entre las que elegir:

- “Siempre ocupado” – el dispositivo rechaza las llamadas entrantes.
- “Recogida manual” – el dispositivo señala las llamadas entrantes mediante un timbre y el usuario puede aceptarlas presionando el botón.
- “Automático” – el dispositivo contesta la llamada entrante automáticamente.

Modo de recepción de llamadas de MS Teams— establece la forma en que el intercomunicador recibirá las llamadas entrantes de su cuenta de Microsoft Teams. Hay tres opciones entre las que elegir:


- “Siempre ocupado” – el dispositivo rechaza las llamadas entrantes.
- “Recogida manual” – el dispositivo señala las llamadas entrantes mediante un timbre y el usuario puede aceptarlas presionando el botón.
- “Automático” – el dispositivo contesta la llamada entrante automáticamente.

recoger después – el parámetro está activo sólo cuando está activada la recogida automática. La llamada se contesta automáticamente una vez transcurrido el intervalo de tiempo establecido.

Rechazar llamadas en modo No molestar – cuando esta función está activa, el dispositivo rechaza automáticamente las llamadas en el modo No molestar. La función se puede utilizar para una redirección inmediata en ausencia, por ejemplo para llamar a un teléfono móvil.

Silenciar el timbre en modo No molestar (DND) – si esta función está activada, el dispositivo no sonará cuando se presione el botón del timbre.

Modo no molestar con perfil de tiempo – ofrece la selección de uno o más perfiles de tiempo al mismo tiempo, durante los cuales se aplica el modo No molestar. La configuración de los perfiles horarios es posible en la sección Directorio > [Perfiles de tiempo](#) (p. 31).

Haga clic en el icono  Se establece la selección entre perfiles predefinidos o la configuración manual del perfil de tiempo para el elemento dado.

Llamadas salientes

Tiempo máximo de conexión – establece el tiempo máximo de conexión para las llamadas salientes, después del cual finalizan automáticamente. Si las llamadas se enrutarán a la red GSM a través de pasarelas GSM, se recomienda configurar el valor en un tiempo superior a 20 s.

Tiempo máximo de timbre – establece el tiempo máximo de configuración y timbre después del cual las llamadas salientes finalizan automáticamente. Si las llamadas se dirigirán a la red GSM a través de puertas de enlace GSM, se recomienda configurar el valor en un tiempo superior a 20 s. El valor mínimo es 1 s, el valor máximo es 600 s. Para desactivar el parámetro de tiempo, configure 0.

Lista de llamadas

Guardar imágenes durante una llamada – si está marcado, se toman automáticamente una o más imágenes de cada videollamada y se guardan en el registro de llamadas (varía según el dispositivo y la configuración). En algunos dispositivos, es posible tomar fotografías adicionales manualmente durante una llamada.



ATENCIÓN

Al desactivar Guardar imágenes durante una llamada, se eliminarán todas las imágenes y se conservarán los registros de llamadas.

Ajustes avanzados

Puerto de inicio para RTP – establece el puerto RTP local inicial en un rango de 64 puertos utilizados para la transmisión de audio y video. El valor predeterminado es 4900 (es decir, el rango utilizado es 4900-4963). El parámetro es común a ambas cuentas SIP.

Tiempo de espera de RTP – establece el límite de tiempo para recibir paquetes de flujo de audio RTP dentro de una llamada. Si se excede este límite (los paquetes RTP no se entregan), el dispositivo finalizará la llamada. Esta verificación se puede desactivar configurando el parámetro en el valor 0. El parámetro es común para ambas cuentas SIP y está configurado solo para la cuenta 1.

Registro SIP avanzado – permite escribir información más detallada relacionada con la telefonía SIP en syslog (destinado únicamente a la resolución de problemas).

SIP

Dispositivo **2N Indoor Compact** le permite configurar dos cuentas SIP independientes. De esta manera, el dispositivo se puede registrar en paralelo con dos números de teléfono, con dos centrales SIP diferentes, etc. Desde el punto de vista de las llamadas entrantes, ambas cuentas SIP son equivalentes. Las llamadas salientes se realizan principalmente a través de la cuenta SIP 1. En caso de que la cuenta SIP 1 no esté registrada (por ejemplo, debido a un mal funcionamiento de la centralita SIP), para las llamadas salientes se utiliza automáticamente la cuenta SIP 2. Para los números de teléfono de la agenda, se puede indicar explícitamente el número de cuenta, que debe usarse para llamadas salientes (por ejemplo, 2568/1: llame al 2568 usando la cuenta 1, sip:1234@192.168.1.1/2 llame a sip uri usando la cuenta 2).

Pestaña de configuración

Habilitar cuenta SIP – permite el uso de una cuenta SIP para llamadas. Si la cuenta no está habilitada, no se puede utilizar para realizar llamadas salientes ni recibir llamadas entrantes.

Identidad del dispositivo

Nombre mostrado – establece el nombre que se mostrará en el teléfono de la persona llamada como identificador de llamadas.

Número de teléfono (identificación) – establece el número de teléfono propio del dispositivo (u otra identificación única que consta de caracteres y números). Este número, junto con el dominio, identifica de forma única el dispositivo durante las llamadas y el registro.

Dominio – establece el nombre de dominio del servicio en el que está registrado el dispositivo. Por lo general, coincide con la dirección SIP Proxy o Registrar.

Llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado, ver más abajo.

Autenticación

ID para autenticación – ID de usuario alternativo utilizado en la autenticación del dispositivo.

Contraseña – la contraseña utilizada para autenticar el dispositivo. Si su panel de control IP no requiere autenticación, el parámetro no aplica.

Proxy SIP

Dirección proxy – Dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP.

Puerto proxy – establece el puerto SIP Proxy (normalmente 5060).

Dirección de proxy de respaldo – Dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP. La dirección se utilizará cuando el proxy principal no responda a las solicitudes.

Puerto proxy de respaldo – establece el puerto SIP Proxy de respaldo (generalmente 5060).

Registrador SIP

Permiso para registrarse – permite el registro del dispositivo con el registrador SIP configurado.

dirección del registrador – Dirección IP o nombre de dominio del Registrador SIP.

El puerto del registrador. – establece el puerto del registrador SIP (normalmente 5060).

Dirección del registrador de respaldo – Dirección IP o nombre de dominio del registrador SIP de respaldo. La dirección se utilizará cuando el registrador principal no responda a las solicitudes.

Puerto de registro de respaldo – establece el puerto de respaldo del registrador SIP (generalmente 5060).

Vencimiento del registro – le permite configurar el tiempo de vencimiento del registro, lo que afecta la carga en la red y el registrador SIP mediante solicitudes de registro enviadas periódicamente. SIP Registrar puede ajustar el tiempo de vencimiento sin su conocimiento.

Estado de registro – muestra el estado de registro actual (No registrado, Registrando..., Registrado, Registro finalizando...).

Razón del fracaso – muestra el motivo del error del último intento de registro – muestra la última respuesta de error del registrador, por ejemplo, 404 No encontrado.

Ajustes avanzados

Protocolo de transporte para SIP – establece el protocolo utilizado para la comunicación SIP. Puede elegir entre UDP (predeterminado), TCP y TLS.

Versión TLS más baja permitida – especifica la versión más baja de TLS, que se utilizará para registrarse en el servidor y establecer una conexión.

Aplicar esquema URI SIPS - El esquema URI SPS se aplica si el parámetro está activado (los **sips** se utilizan en los mensajes salientes y los mensajes entrantes deben contener **sips**).

Verificar el certificado del servidor – verifica el certificado público del servidor SIP con los certificados de CA cargados en el dispositivo.

Certificado de cliente – especifica el certificado de cliente y la clave privada utilizados para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse con el servidor SIP.

Puerto local para SIP – establece el puerto local que el dispositivo usa para la señalización SIP. El cambio en este parámetro tendrá efecto solo después de reiniciar el dispositivo. Si el parámetro se deja en blanco, se utiliza el valor predeterminado

Valores predeterminados del puerto local para SIP

SIP	UDP y TCP	TLS
SIP 1	5060	5061
SIP 2	5062	5063
SIP 3	5064	5065
SIP 4	5066	5067

PRACK habilitado – habilita el método PRACK (acuse de recibo confiable de mensajes SIP con códigos 101-199).

REFERIR habilitado – permite el desvío de llamadas mediante el método REFER.

Enviar paquetes KeepAlive – establece si el dispositivo consultará el estado de la estación llamada a intervalos regulares durante la llamada usando solicitudes de OPCIONES SIP (utilizadas para detectar una interrupción de la estación durante una llamada).

Habilitar filtro de dirección IP – le permite activar la función de bloquear la recepción de paquetes SIP desde direcciones distintas a la dirección del SIP Proxy y SIP Registrar. La función se utiliza principalmente para aumentar la seguridad de las comunicaciones y evitar llamadas telefónicas no autorizadas.

Recibir solo llamadas cifradas (SRTP) – establece la restricción de llamadas entrantes en esta cuenta para cifrarlas con el protocolo SRTP. Las llamadas no cifradas serán rechazadas. Al mismo tiempo, para mayor seguridad, se recomienda utilizar TLS como protocolo de transporte para SIP.

Llamadas salientes cifradas (SRTP) – establece las llamadas salientes en esta cuenta encriptadas con SRTP. Al mismo tiempo, para mayor seguridad, se recomienda utilizar TLS como protocolo de transporte para SIP.

Utilice MKI en paquetes SRTP – permite el uso de MKI (Identificador de clave maestra), que la contraparte requiere para identificar la clave maestra al rotar varias claves en paquetes SRTP.

Control de calidad de vídeo adaptativo – permite el uso del perfil RTP extendido para retroalimentación RTCP (RTP/AVPF). Esta opción permite el uso del control de calidad de vídeo interactivo según RFC-4585 y, por tanto, la adaptación del flujo de datos de vídeo a la calidad disponible actualmente de la conexión de red.

No reproducir medios entrantes tempranos – prohíbe la reproducción de la transmisión de vídeo entrante antes de que se conteste la llamada (medios tempranos) enviada por algunas centrales u otros dispositivos. En su lugar, se reproducirá el tono de llamada local estándar.

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes SIP en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) en el encabezado del paquete IP. El valor se ingresa como un número decimal. El cambio de este parámetro entra en vigor después de reiniciar el dispositivo.

Permiso para aturdir – habilita la funcionalidad STUN para la cuenta SIP. La dirección y los puertos obtenidos del servidor STUN configurado se utilizarán en los encabezados SIP y la negociación de medios SDP.

dirección del servidor STUN – establece la dirección IP del servidor STUN que se utilizará para esta cuenta SIP.

Puerto del servidor STUN – establece el puerto del servidor STUN que se utilizará para esta cuenta SIP.

Dirección IP externa – establece la dirección IP pública o el nombre del enrutador al que está conectado el dispositivo. Si la dirección IP del dispositivo es pública, deje este campo en blanco.

Compatibilidad con dispositivos Broadsoft – establece el modo de compatibilidad con los paneles de control de Broadsoft. En este modo, cuando el intercomunicador recibe una nueva invitación del panel de control, responde repitiendo el último SDP enviado con los códecs utilizados actualmente en lugar de la oferta completa.

Rotar registros SRV – permite la rotación de registros SRV para el proxy y registrador SIP. Este es un método alternativo para cambiar a servidores de respaldo en caso de falla o indisponibilidad de los servidores principales.

Pestaña de vídeo

Códecs de vídeo

Le permite habilitar/deshabilitar el uso de códecs de video individuales ofrecidos al establecer una conexión y establecer su prioridad.

Configuración avanzada de códec

Activado – habilita el modo de paquetización y establece el tipo de carga útil para códecs individuales. El tipo de carga útil se seleccionará automáticamente si no se puede configurar manualmente.

Tipo de carga útil SDP – establece el "tipo de carga útil" del códec de vídeo H.264 (modo de paquetización 1). Es posible establecer un valor de 96 a 127 o 0 por no ofrecer esta variante de códec.

Pestaña de audio

Códecs de audio

En este bloque, es posible habilitar/deshabilitar el uso de códecs de audio individuales ofrecidos al establecer una conexión y establecer su prioridad.

Enviando DTMF

Este bloque se utiliza para configurar el método de envío de caracteres DTMF desde el dispositivo. Verifique que las opciones y configuraciones de recepción DTMF de la otra parte funcionen correctamente.

Dentro de banda (audio) – habilita la forma clásica de enviar DTMF en la banda de audio utilizando dos tonos estandarizados.

RTP (RFC-2833) – permite enviar caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite enviar caracteres DTMF utilizando mensajes SIP INFO según RFC-2976.

recepción DTMF

Este bloque se utiliza para configurar la recepción de caracteres DTMF desde el intercomunicador. Verifique que las opciones y configuraciones de envío DTMF de la otra parte funcionen correctamente.

Dentro de banda (audio) – permite la recepción de tonos clásicos de dos tonos DTMF en la banda de audio.

RTP (RFC-2833) – permite la recepción de caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite la recepción de caracteres DTMF mediante mensajes SIP INFO según RFC-2976.

Configuración de calidad de transmisión

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes de audio RTP en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) del encabezado del paquete IP.

Compensación de inquietud – establece la longitud del buffer para compensar la desigualdad de los intervalos entre las llegadas de paquetes de audio. Configurar un buffer más largo aumentará la resistencia de recepción a costa de un mayor retraso de audio.

llamadas locales

Pestaña de configuración

Permitir llamadas locales – permite llamadas entre dispositivos 2N en la red local. Si esta función está desactivada, otros dispositivos en la red no encontrarán este dispositivo, es decir, no pueden llamar a este dispositivo en el formato dispositivo:ID_dispositivo.

Identificación de red

Modo de compatibilidad de llamadas locales — permite que este dispositivo se comuniquen con dispositivos más antiguos de la red (por ejemplo, 2N Indoor Touch). Este modo es exclusivo y no permite realizar llamadas con dispositivos que estén en otro

ID del dispositivo – establece la identificación del dispositivo que se mostrará en la lista de dispositivos locales en todos los dispositivos 2N en la misma red local. Al configurar el número de teléfono del usuario en estos dispositivos para “dispositivo: ID_dispositivo” es posible enrutar la llamada a este dispositivo.

llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado, ver más abajo.

Conexión a intercomunicadores

Clave de acceso 1 y 2 – establece la clave de acceso compartida entre unidades contestadoras e intercomunicadores. Si la clave ingresada en las unidades de respuesta y en los intercomunicadores no coincide, los dispositivos no podrán comunicarse entre sí, es decir, el intercomunicador no podrá llamar a la unidad de respuesta y viceversa.

Conexión a unidades de respuesta

Clave de acceso — establece la clave de acceso compartida entre los dispositivos 2N de la red local. Garantiza que solo los dispositivos de 2N que tengan el mismo código de acceso se comuniquen entre sí, por ejemplo, el intercomunicador podrá llamar al contestador y el contestador podrá ver el vídeo desde el intercomunicador. A cada dispositivo se le pueden asignar hasta tres teclas de acceso, lo que lo convierte en parte de hasta tres grupos independientes de intercomunicadores y contestadores. La clave de acceso puede tener hasta 63 caracteres.

dirección de multidifusión – establece la dirección de multidifusión a la que se envían los mensajes entre las unidades que responden.

Dispositivos en la red local.

Número de dispositivos locales – muestra el número de dispositivos locales en la red.

Ver una lista de dispositivos locales – muestra una lista detallada de los dispositivos locales en la red.

Pestaña de audio

Configuración de calidad de transmisión

Compensación de inquietud – establece la longitud del buffer para compensar la desigualdad de los intervalos entre las llegadas de paquetes de audio. Configurar un buffer más largo aumentará la resistencia de recepción a costa de un mayor retraso de audio.

Servicios

Desbloqueo

El menú Desbloquear es una característica **2N Indoor Compact**, que establece los parámetros de desbloqueo remoto de puertas.

Desbloquear configuración

Código de desbloqueo predeterminado – este código se utiliza si se realiza una llamada a un dispositivo/número de teléfono que no está en el directorio de la unidad.

Cuelgue después de desbloquear la puerta. – finaliza la llamada después de enviar con éxito la solicitud para desbloquear la puerta.

Pausa antes de colgar – la llamada finalizará una vez transcurrido este tiempo desde que se envió con éxito la solicitud de desbloqueo de la puerta.

Pantalla sensor de apertura de puerta – permite la visualización de notificaciones sobre el estado de los sensores del intercomunicador de apertura de puertas.

Sonidos de usuario

2N Indoor Compact Señaliza distintos estados de funcionamiento mediante secuencias de tonos. Si los tonos de señalización estándar no se adaptan a sus necesidades, puede modificarlos.

Pestaña Asignaciones de sonido





Asignar sonidos

- “tono fundido” – establece el sonido del tono de ocupado que se reproduce cuando la persona llamada está ocupada.
- “Señalización de fin de llamada” – establece el sonido que se reproduce después de que finaliza la llamada.
- “Tono de llamada” – establece el sonido que se reproducirá cuando suene la persona llamada.
- “Timbre antes de contestar una llamada” – establece el sonido del timbre que se reproduce antes de recibir una llamada entrante (tono de llamada del dispositivo).
- “timbre de puerta” – establece el sonido que se reproduce cuando se presiona el botón de la puerta.

Pestaña de grabación de sonidos

Se pueden agregar hasta 10 archivos de audio al dispositivo. Para mayor claridad, a cada sonido grabado se le puede asignar su propio nombre.

Cómo agregar sonidos

1. Sube el archivo de sonido al dispositivo presionando el botón .
2. En el cuadro de diálogo, seleccione el archivo guardado en su computadora y presione **Registro**.
3. Usando el botón  Puede grabar el archivo de sonido directamente usando el micrófono de su PC.
4. Puede eliminar el archivo usando el botón . Puede reproducir el archivo de audio grabado (localmente en su computadora) usando el botón .

comando HTTP

Comando HTTP al dispositivo **2N Indoor Compact** se utiliza para enviar comandos HTTP seleccionados presionando un botón. Estos botones se pueden mostrar en la pantalla de inicio..

URL – le permite configurar un comando HTTP enviado a un dispositivo externo cuando se presiona un botón. El comando se envía mediante el protocolo HTTP (solicitud GET). El comando debe tener el formato `http://dirección_ip/ruta`. P.ej. `"http://192.168.1.50/relay1=on"`. Si el parámetro está vacío, no se realizará el envío.

Icono – Selección del icono del botón de comando HTTP. El botón se muestra en la pantalla de inicio del dispositivo y se puede utilizar para activar el envío del comando HTTP configurado.

Nombre – el nombre de usuario del comando HTTP.

Nombre de usuario – nombre de usuario para la autenticación del comando HTTP enviado cuando se presiona el botón. El parámetro debe completarse solo si el dispositivo consultado requiere autenticación.

Contraseña – contraseña para la autenticación del comando HTTP enviado cuando se presiona el botón. El parámetro debe completarse solo si el dispositivo consultado requiere autenticación.

Integración

Pestaña de equipos de MS

La integración con Microsoft Teams garantiza llamadas entre un dispositivo 2N y una cuenta en Microsoft Teams. Para conectar el dispositivo a Microsoft Teams, primero es necesario configurar la puerta de enlace SIP de la instalación de Microsoft Teams, el procedimiento se describe en la documentación de Microsoft Teams. Después de ingresar la dirección del servidor de configuración en la configuración del dispositivo 2N, se produce la conexión (incorporación). Después de la incorporación, es posible iniciar sesión en la cuenta de Microsoft Teams en la interfaz de configuración web.



NOTA

En la versión de firmware 2.46, la función de integración con MS Teams es una función beta, la visualización de pestañas debe estar activada en Sistema > Funciones.

Equipos de Microsoft habilitados – habilita el servicio de integración con MS Teams

Servicio

Estado – muestra el estado actual del proceso de incorporación e inicio de sesión.

- “Apagado” – la función está desactivada.
- “Onboarding” – el dispositivo adquiere/ha adquirido una configuración común para la incorporación o una configuración individual para la incorporación (antes de iniciar sesión).
- “Fallo en el onboarding” – el dispositivo no pudo obtener una configuración de incorporación compartida o individual o no pudo registrarse con el servidor de incorporación SIP.
- “Desconectado” – no hay respuesta del servidor.
- “En línea” – el dispositivo se registró correctamente en el servidor final SIP.
- “Error en la inscripción” – el dispositivo no pudo registrarse con el servidor final SIP.
- “Licencia requerida” – el dispositivo no tiene la licencia adecuada para esta función.

Número telefónico – muestra el número de teléfono (ID) que el dispositivo recibió del servidor de MS Teams.

Llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado.

Configuración del servidor de configuración

Cómo obtener una dirección – le permite elegir si la dirección del servidor de incorporación de MS Teams se ingresará manualmente o se utilizará la dirección obtenida automáticamente del servidor DHCP usando el parámetro Opción 66 o 150.

Dirección del servidor – le permite ingresar manualmente la dirección del servidor de incorporación de MS Teams.

Dirección DHCP (opción 66/150) – muestra la dirección del servidor obtenida utilizando la opción DHCP 66 o 150.

Programar actualizaciones de configuración

Cuando el dispositivo se inicia – permite la inspección y posiblemente realizando una actualización cada vez que se inicia el dispositivo.

Período de actualización – establece el período de ejecución de la actualización. Se puede configurar para que se ejecute una vez cada hora, día, semana y mes.

Hora de actualización – le permite configurar la hora en formato HH:MM en la que la actualización debe realizarse periódicamente. El parámetro no se utiliza si el intervalo de actualización se establece en menos de 1 día. La hora está configurada en UTC. Verifique el valor de Hora de próxima actualización para ver la hora real en la que está programada la actualización.

Solapa Discovery Service

Configuración

Dirección del servidor de integración – configura la URL del servicio de búsqueda del dispositivo. El dispositivo envía requerimientos HTTP con datos básicos al inicio, cuando se cambia la dirección IP y periódicamente (si está configurado). Si el campo está vacío, los requerimientos no se envían.



NOTA

La solicitud JSON enviada contiene la siguiente información sobre el dispositivo: MacAddress, Dhcp, IpAddress, NetMask, Gateway, SwVersion, SerialNumber, Variant, VariantId, Description, ProductName, CameraResolution (max.), HttpPort, HttpsPort.

Verificar el certificado del servidor – habilita la verificación del certificado del servidor de integración, lo cual garantiza que los requerimientos de Discover se envíen a un servidor de confianza.

Certificado de cliente – elige cuál de los certificados cargados se utilizará para la comunicación cifrada con el servidor de integración.

Enviar requerimientos de búsqueda periódicamente – permite enviar requerimientos HTTP de Discovery.

Período de búsqueda – configura el período de envío de un requerimiento HTTP a la URL configurada en segundos.

Estado de integración – muestra el estado de integración según la respuesta del servidor.

Detalles – muestra los detalles contenidos en la respuesta del servidor.

Sonidos de usuario

2N Indoor Compact Señaliza distintos estados de funcionamiento mediante secuencias de tonos. Si los tonos de señalización estándar no se adaptan a sus necesidades, puede modificarlos.

Pestaña Asignaciones de sonido





Asignar sonidos

- “tono fundido” – establece el sonido del tono de ocupado que se reproduce cuando la persona llamada está ocupada.
- “Señalización de fin de llamada” – establece el sonido que se reproduce después de que finaliza la llamada.
- “Tono de llamada” – establece el sonido que se reproducirá cuando suene la persona llamada.
- “Timbre antes de contestar una llamada” – establece el sonido del timbre que se reproduce antes de recibir una llamada entrante (tono de llamada del dispositivo).
- “timbre de puerta” – establece el sonido que se reproduce cuando se presiona el botón de la puerta.

Pestaña de grabación de sonidos

Se pueden agregar hasta 10 archivos de audio al dispositivo. Para mayor claridad, a cada sonido grabado se le puede asignar su propio nombre.

Cómo agregar sonidos

1. Sube el archivo de sonido al dispositivo presionando el botón .
2. En el cuadro de diálogo, seleccione el archivo guardado en su computadora y presione **Registro**.
3. Usando el botón  Puede grabar el archivo de sonido directamente usando el micrófono de su PC.
4. Puede eliminar el archivo usando el botón . Puede reproducir el archivo de audio grabado (localmente en su computadora) usando el botón .


Servidor web

2N Indoor Compact Se puede configurar mediante un navegador normal que accede al servidor web integrado en el dispositivo. El protocolo HTTPS seguro se utiliza para la comunicación entre el navegador y el dispositivo.

Ajustes básicos

Nombre de la instalación – establece el nombre del dispositivo que se muestra en la esquina superior derecha de la interfaz web, en la ventana de inicio de sesión y posiblemente en otras aplicaciones (2N Network Scanner etc.).

Idioma de la interfaz web – establece el idioma predeterminado después de iniciar sesión en el servidor web de administración. Puede cambiar temporalmente el idioma de la interfaz web en cualquier momento usando los botones en la barra superior de la página.

Contraseña – establece la contraseña para iniciar sesión en el dispositivo. Puedes cambiar tu contraseña haciendo clic en el ícono del lápiz . La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales una letra minúscula del alfabeto, una letra mayúscula del alfabeto y al menos un número.

Ajustes avanzados

puerto HTTP – establece el puerto de comunicación del servidor web para la comunicación utilizando el protocolo HTTP inseguro. El cambio de puerto entrará en vigor solo después de que se reinicie el dispositivo.

Puerto HTTPS – establece el puerto de comunicación del servidor web para la comunicación utilizando el protocolo HTTPS seguro. El cambio de puerto entrará en vigor solo después de que se reinicie el dispositivo.




Versión TLS más baja permitida – especifica la versión más baja de TLS que podrá conectarse al dispositivo.

Certificado de servidor HTTPS – establece el certificado del servidor y la clave privada, que se utilizan para cifrar la comunicación entre el servidor HTTP del dispositivo y el navegador web del usuario.

Permitir acceso remoto – permite el acceso remoto al servidor web del dispositivo desde direcciones IP fuera de la red local.

Localización de usuarios

Idioma original – permite descargar un archivo original en formato XML desde el dispositivo, que contiene todos los textos de la interfaz de usuario web en inglés.

Idioma del usuario – te permite subir , descargar  y posiblemente eliminar  Archivo de usuario con traducciones personalizadas de textos de la interfaz de usuario web.

Hardware

Audio

2N Indoor Compact Está equipado con un altavoz. En esta parte de la configuración se establece el volumen de llamadas telefónicas y el volumen de señalización de varios estados del dispositivo.

Volumen de llamadas telefónicas

Volumen de llamadas – ajusta el volumen de la llamada telefónica.

Volumen del timbre –establece el volumen de los tonos de marcación, timbre y ocupado. Esta configuración no se aplica si los tonos de marcado se generan externamente. El valor es relativo al volumen total.

Volumen del timbre – establece el volumen de los tonos de marcación, timbre y ocupado. Esta configuración no se aplica si los tonos de marcado se generan externamente. El valor es relativo al volumen total.

Volumen de señal

Volumen de pulsación de botón – establece el volumen de pulsación del botón. El valor es relativo al volumen total.

Volumen del tono de advertencia – ajusta el volumen de los tonos de aviso y señalización descritos en el capítulo Señalización de estados de funcionamiento. El valor es relativo al volumen total.

No reproduzca tonos de advertencia – cuando está marcado, no reproducirá la señalización de los siguientes estados operativos: aplicación interna en ejecución, dirección IP recibida y dirección IP perdida.

Volumen de sonidos de usuario. – establece el volumen de los sonidos del usuario reproducidos por la automatización. El valor es relativo al volumen total.

Mostrar

En el menú Pantalla, se configuran los parámetros de apariencia y funcionalidad de la pantalla y los parámetros del menú que se muestra en la pantalla.

Ajustes básicos

Los parámetros básicos de visualización se pueden configurar en este bloque.

Idioma – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla. Se puede seleccionar uno de los idiomas predefinidos.

Formato de fecha – establece el formato de visualización de la fecha.

Formato de tiempo – establece el formato de visualización de la hora.


Activar bloqueo de pantalla – marcar activará el bloqueo del dispositivo en el modo inactivo del dispositivo. Después de desbloquear la interfaz de usuario, deberá ingresar su PIN de bloqueo de pantalla.

PIN de bloqueo de pantalla – establece el código para activar y desactivar el bloqueo del dispositivo.

Mostrar menú de configuración – al desmarcar este parámetro, el dispositivo mostrará en la pantalla el menú Configuración. En caso contrario, el dispositivo sólo será configurable vía web y acceso remoto.

Mostrar la hora en modo inactivo – marcar permite que el dispositivo muestre la hora en modo inactivo.

Al configurar el parámetro Función del botón de timbre en Timbre de puerta (consulte [Entradas digitales \(p. 43\)](#)) se mostrará una notificación sobre la activación del timbre después de presionarlo en la pantalla del dispositivo. Si el tiempo de inactividad del dispositivo es ≤ 120 s, la notificación se mostrará durante 120 segundos. Si el tiempo de suspensión del dispositivo es >120 s, la pantalla de inicio se mostrará después de 120 segundos hasta que el dispositivo entre en suspensión.

Imagen de fondo– le permite cargar una imagen de fondo. El archivo debe ser una imagen con una resolución mínima de 1024 x 600 píxeles. Las imágenes de mayor resolución se reducirán. Se admiten imágenes PNG con transparencia. La imagen se puede cargar usando .

Iluminar desde el fondo


Intensidad en modo activo – establece el valor de la intensidad de la retroiluminación de la pantalla y los botones. El valor se da como porcentaje del brillo máximo posible del LED.




Reduzca la intensidad en el modo inactivo a – establece el nivel de atenuación de la luz de fondo si el dispositivo entra en modo de suspensión.

Vaya al modo de suspensión después – establece el tiempo después del cual el dispositivo entra en modo de suspensión durante la inactividad.

Retroiluminación de botones en modo inactivo – determina si los botones también se iluminan en modo inactivo.

Localización de usuarios

Idioma original – te permite descargar  Plantilla de archivo de localización para traducción personalizada. Es un archivo XML con todos los textos que se muestran en la pantalla en inglés.

Idioma del usuario – te permite subir , eliminar  y descargar  archivo de localización personalizado.

Sube tu propio idioma de usuario

1. Descarga el archivo en idioma original (está en inglés).
2. Edite el archivo con un editor de texto (reemplace los textos en inglés por los suyos propios).
3. Cargue el archivo de localización modificado nuevamente en el intercomunicador.
4. Establecer el parámetro Idioma en [Ajustes básicos \(p. 42\)](#) valorar “Costumbre”.
5. Consulta los textos directamente en la pantalla del intercomunicador y edítalos si es necesario.

Entradas digitales

Las opciones de entradas digitales del dispositivo se describen en el menú Entradas digitales.

botón de campana

Función de botón de timbre – selección de la función del pulsador de timbre (timbre, llamada de emergencia). El botón funciona como timbre clásico o para activar una llamada de emergencia.

Sistema

Coser

Dispositivo **2N Indoor Compact** se conecta a la red local y debe tener una dirección IP válida configurada para un funcionamiento adecuado, o puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP en esta red. La dirección IP y la configuración de DHCP se configuran en la sección Red.



SUGERENCIA

La dirección IP actual del dispositivo se puede encontrar en la aplicación. 2N Network Scanner, que se puede descargar gratuitamente en el sitio web 2N.com. El procedimiento se describe en el capítulo. [Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner](#).

Si la red utiliza un servidor RADIUS y un mecanismo de autenticación basado en 802.1x para los dispositivos conectados, el dispositivo se puede configurar para usar la autenticación EAP-MD5 o EAP-TLS. Se utiliza para configurar esta función. [Pestaña 802.1x \(p. 45\)](#).

Solapa Básico

Utilizar el servidor DHCP – habilita la obtención automática de la dirección IP desde el servidor DHCP en la red local. Si no hay servidor DHCP en la red o si no se puede utilizar, deberá configurar la red manualmente.

Configuración de una dirección IP estática

Dirección IP estática – la dirección IP estática del dispositivo. La dirección se utiliza en conjunto con los siguientes parámetros en el caso de que el parámetro Utilizar el servidor DHCP esté deshabilitado.

Máscara de red – configura la máscara de red.

Portal inicial – dirección del portal inicial que permite la comunicación con los dispositivos fuera de la red local.

Configuración de DNS

Utilizar siempre la configuración manual: permite configurar manualmente las direcciones de los servidores DNS.

DNS primario – dirección del servidor DNS primario para traducir los nombres de dominio en direcciones IP.

DNS secundario – dirección del servidor DNS secundario utilizado en el caso de que el servidor DNS primario no esté disponible.

Configuración de la interfaz de red

Modo requerido del puerto – modo preferido del puerto de la interfaz de red (Automáticamente o Half Duplex – 10 mbps). Permite reducir la velocidad de transferencia a los 10 Mbps en el caso de que la infraestructura de red utilizada (cableado) no sea fiable para el funcionamiento de 100 Mbps.

Modos ofrecidos – elige los modos que se ofrecerán durante la negociación automática (auto-negotiation).

Estado actual del puerto – estado actual del puerto de la interfaz de red (Half o Full Duplex – 10 mbps o 100 mbps).

Identificación de red

Nombre de host – configuración de la identificación de los dispositivos de la red.

Identificador del fabricante – configura el identificador del fabricante como una cadena de símbolos para DHCP Option 60.

Ajustes de VLAN

VLAN habilitada – enciende el soporte de la red virtual (VLAN según la recomendación 802.1q). Para la función correcta es necesario configurar también el ID de la red virtual.

ID VLAN – el ID de red virtual seleccionado en el rango 1-4094. El dispositivo solo recibirá los paquetes marcados con este ID. En el caso de una configuración inconveniente se puede producir la pérdida de conexión y a consecuencia habrá que poner el dispositivo en el estado inicial mediante [la configuración de fábrica \(p. 4\)](#).

Pestaña 802.1x

Identidad del dispositivo

Identidad del dispositivo – nombre de usuario (identidad) para la autenticación utilizando los métodos EAP-MD5 y EAP-TLS.

autenticación MD5

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Contraseña – contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método EAP-MD5.

autenticación TLS

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 48\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Certificado de cliente – especifica el certificado de usuario y la clave privada, que se utilizan para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse en la red local en el puerto del elemento de red protegido por 802.1x. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados de usuario y claves privadas, a saber [Certificados \(p. 48\)](#).

Autenticación PEAP MSCHAPv2

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x PEAP MSCHAPv2. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 48\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Contraseña – la contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método PEAP MSCHAPv2.

Solapa Básico

Utilizar el servidor DHCP – habilita la obtención automática de la dirección IP desde el servidor DHCP en la red local. Si no hay servidor DHCP en la red o si no se puede utilizar, deberá configurar la red manualmente.

Configuración de una dirección IP estática

Dirección IP estática – la dirección IP estática del dispositivo. La dirección se utiliza en conjunto con los siguientes parámetros en el caso de que el parámetro Utilizar el servidor DHCP esté deshabilitado.

Máscara de red – configura la máscara de red.

Portal inicial – dirección del portal inicial que permite la comunicación con los dispositivos fuera de la red local.

Configuración de DNS

Utilizar siempre la configuración manual: permite configurar manualmente las direcciones de los servidores DNS.

DNS primario – dirección del servidor DNS primario para traducir los nombres de dominio en direcciones IP.

DNS secundario – dirección del servidor DNS secundario utilizado en el caso de que el servidor DNS primario no esté disponible.

Configuración de la interfaz de red

Modo requerido del puerto – modo preferido del puerto de la interfaz de red (Automáticamente o Half Duplex – 10 mbps). Permite reducir la velocidad de transferencia a los 10 Mbps en el caso de que la infraestructura de red utilizada (cableado) no sea fiable para el funcionamiento de 100 Mbps.

Modos ofrecidos – elige los modos que se ofrecerán durante la negociación automática (auto-negotiation).

Estado actual del puerto – estado actual del puerto de la interfaz de red (Half o Full Duplex – 10 mbps o 100 mbps).

Identificación de red

Nombre de host – configuración de la identificación de los dispositivos de la red.

Identificador del fabricante – configura el identificador del fabricante como una cadena de símbolos para DHCP Option 60.

Ajustes de VLAN

VLAN habilitada – enciende el soporte de la red virtual (VLAN según la recomendación 802.1q). Para la función correcta es necesario configurar también el ID de la red virtual.

ID VLAN – el ID de red virtual seleccionado en el rango 1-4094. El dispositivo solo recibirá los paquetes marcados con este ID. En el caso de una configuración inconveniente se puede producir la pérdida de conexión y a consecuencia habrá que poner el dispositivo en el estado inicial mediante [la configuración de fábrica \(p. 4\)](#).

Pestaña 802.1x

Identidad del dispositivo

Identidad del dispositivo – nombre de usuario (identidad) para la autenticación utilizando los métodos EAP-MD5 y EAP-TLS.

autenticación MD5

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Contraseña – contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método EAP-MD5.

autenticación TLS

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber

[Certificados \(p. 48\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Certificado de cliente – especifica el certificado de usuario y la clave privada, que se utilizan para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse en la red local en el puerto del elemento de red protegido por 802.1x. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados de usuario y claves privadas, a saber [Certificados \(p. 48\)](#).

Autenticación PEAP MSCHAPv2

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x PEAP MSCHAPv2. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 48\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Contraseña – la contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método PEAP MSCHAPv2.

Fecha y hora

Dispositivo **2N Indoor Compact** está equipado con un reloj en tiempo real sin respaldo en caso de corte de energía. La hora del dispositivo se puede sincronizar con la hora de Internet en cualquier momento marcando la función [Aprovecha el tiempo de internet](#) o con la hora actual en su PC usando el botón [Sincronizar con el navegador](#).



ATENCIÓN

Para obtener máxima precisión y confiabilidad, se recomienda tener la función activada [Aprovecha el tiempo de internet](#). En condiciones normales de funcionamiento, el error horario en el dispositivo puede ser de hasta ± 2 minutos/mes.



NOTA

La configuración correcta de fecha y hora no es necesaria para el funcionamiento básico del dispositivo. La fecha y hora actuales son necesarias para el correcto funcionamiento de los perfiles de tiempo y para la visualización correcta de los tiempos de eventos en varias listas (Syslog, registros de tarjetas adjuntas, registros de dispositivos descargados usando la API HTTP, etc.).

Tiempo actual

Aprovecha el tiempo de internet – permite el uso de un servidor NTP para sincronizar la hora interna del dispositivo.

Sincronizar con el navegador – puede utilizar el botón para sincronizar la hora del dispositivo con la hora actual de su PC en cualquier momento.

Zona horaria

Detección automática – establece si la zona horaria será detectada automáticamente por el servicio My2N. Si la detección automática está desactivada, se utiliza la configuración del parámetro Selección manual (zona horaria seleccionada manualmente o regla personalizada).

Zona horaria detectada – muestra la zona horaria detectada automáticamente. Si el servicio no está disponible o está deshabilitado, muestra N/A.

Selección manual – establece la zona horaria para la ubicación de instalación del dispositivo. El ajuste determina el cambio de hora y las transiciones entre el horario de verano y el de invierno.

Regla propia – si el dispositivo está instalado en una ubicación que no figura en el parámetro Zona horaria, la regla de zona horaria se puede configurar manualmente.

Servidor NTP

Dirección del servidor NTP – establece la dirección IP o el nombre de dominio del servidor NTP con el que el dispositivo sincroniza la hora interna. Ni la dirección IP del servidor ni el nombre de dominio se pueden configurar cuando la función está deshabilitada [Aprovecha el tiempo de internet](#).

Estado de tiempo de NTP – muestra el estado del último intento de ajustar la hora local utilizando el servidor NTP (No ajustado, Ajustado, Error).

Función

El menú muestra una lista de funciones beta lanzadas que están destinadas a pruebas de usuarios.

La lista dice:

- nombre de la función,
- estado de la función que indica si la función está ejecutándose o detenida,
- acción para iniciar o detener la función.

Para iniciar o detener la función, espere hasta que se reinicie el dispositivo. Mientras no se reinicie el dispositivo, es posible cancelar la solicitud de cambio de estado con una acción **Interrumpir**.



NOTA

Las funciones de prueba no están garantizadas y 2N TELEKOMUNIKACE a.s. no es responsable de las limitaciones funcionales y posibles daños que surjan como resultado de las limitaciones funcionales de las funciones beta. Las funciones Beta se proporcionan únicamente con fines de prueba.

Equipos de Microsoft

La función permite la integración con MS Teams. Tras la activación, debe realizar los ajustes en la sección Servicios > Integración > pestaña MS Teams, consulte [Integración \(p. 39\)](#).

Certificados

Algunos servicios de red de dispositivos **2N Indoor Compact** utilizan el protocolo seguro TLS para comunicarse con otros dispositivos en la red. Este protocolo evita que terceros escuchen o modifiquen el contenido de la comunicación. Al establecer una conexión utilizando el protocolo TLS, una unilateral, posiblemente autenticación bidireccional que requiere certificados y claves privadas.

Servicios de dispositivos que utilizan el protocolo TLS:

1. Servidor web (protocolo HTTPS)
2. 802.1x (protocolo EAP-TLS)
3. SIP

El dispositivo le permite cargar hasta 3 conjuntos de autoridades de certificación, que se utilizan para verificar la identidad del dispositivo con el que se comunica y, al mismo tiempo, cargar 3 certificados personales y claves privadas, que se utilizan para cifrar la comunicación.

Puede asignar uno de los conjuntos de certificados a cada servicio de dispositivo que requiera certificados, a saber [Servidor web \(p. 41\)](#). Los certificados pueden ser compartidos por varios servicios al mismo tiempo.

El dispositivo acepta certificados en formatos DER (ASN1) y PEM.

Cuando se conecta la alimentación al dispositivo por primera vez, se genera automáticamente un certificado autofirmado y una clave privada, que se pueden utilizar para el servicio del servidor web. sin tener que cargar su propio certificado y clave privada.





NOTA

Si se utiliza un certificado autofirmado para cifrar la comunicación entre el servidor web del dispositivo y el navegador, la comunicación es segura; sin embargo, el navegador advierte que no puede verificar la confiabilidad del certificado del dispositivo.

La descripción general actual de los certificados cargados de autoridades de certificación y certificados personales se muestra en dos pestañas: Certificados de autoridades de certificación (certificados CA) y Certificados personales.

Carga de certificado

1. Al presionar un botón  puede cargar el certificado desde la tienda al dispositivo.
2. Seleccione el archivo con el certificado (o clave privada) en la ventana de diálogo.
3. presiona el botón **Registro**.
4. Al presionar un botón  retire el certificado del dispositivo.



NOTA

- Se puede rechazar un certificado con una clave privada RSA de más de 2048 bits. En este caso, se muestra un mensaje:
“¡El dispositivo no aceptó el archivo de clave privada o la contraseña!”
- Cuando se utilizan certificados basados en curvas elípticas, solo se pueden utilizar curvas secp256r1 (también conocido como prime256v1, también conocido como NIST P-256) y secp384r1 (también conocido como NIST P-384).

Actualizar

Marcador My2N

La plataforma en la nube My2N se utiliza para la gestión y configuración remota de dispositivos IP 2N y permite la conexión remota a la interfaz web del dispositivo.

My2N habilitado – permite la conexión al servicio My2N.

Código de seguridad My2N

Número de serie – muestra el número de serie del dispositivo para el cual el código My2N es válido.

Código de seguridad My2N – el código utilizado para agregar el dispositivo a My2N.

Generar uno nuevo – el Código de Seguridad My2N actual quedará invalidado y se generará uno nuevo.

Estado de conexión

Muestra información sobre el estado de conexión del dispositivo a My2N.

Identificación de My2N – identificador único de empresa creado mediante el portal My2N.

Marcador TR069

En esta pestaña se habilita y configura la gestión remota de dispositivos mediante el protocolo TR-069. El protocolo TR-069 le permite configurar de manera confiable los parámetros del dispositivo, restaurar y hacer una copia de seguridad de la configuración, o actualizar el firmware del dispositivo.

El servicio en la nube My2N utiliza el protocolo TR-069. Para que el dispositivo funcione correctamente con My2N, el servicio TR-069 debe estar habilitado y el parámetro Perfil Activo debe estar configurado en el valor My2N. Después de eso, el dispositivo iniciará sesión periódicamente en el servicio My2N, que podrá configurarlo.

Esta característica le permite conectar el dispositivo a su propio ACS (Servidor de configuración automática). En este caso, se desactivará la conexión al servicio My2N en el dispositivo.

My2N / TR069 habilitado – permite la conexión al servicio My2N, o otro servidor ACS.

Configuración general

Perfil activo – le permite seleccionar uno de los perfiles preestablecidos (del servidor ACS), o elija sus propios ajustes y configure la conexión al servidor ACS manualmente.

Otra sincronización para – muestra cuánto tiempo le tomará al dispositivo comunicarse con el servidor ACS remoto.

Estado de conexión – muestra el estado actual de la conexión al servidor ACS, o descripción de la condición de error.

Detalle del estado de la comunicación – código de error de comunicación del servidor o código de estado del protocolo HTTP.

Prueba de conexión – prueba la conexión al servicio TR069 según el perfil configurado, consulte Perfil activo. El resultado de la prueba se muestra en el campo Estado de la conexión.

Diagnóstico

Pestaña de diagnóstico

La interfaz le permite iniciar la captura de registros de diagnóstico, que luego se pueden descargar y enviar al soporte técnico. Los registros de diagnóstico capturados ayudan en la identificación y resolución de problemas informados. Los registros contienen información sobre el dispositivo, su configuración, tráfico de red, registro de fallos y estadísticas de memoria.

Paquete de diagnóstico

Estado de captura de paquetes– muestra si la captura de paquetes está habilitada en la pestaña Captura de paquetes.




Tamaño de los paquetes capturados– muestra cuántos paquetes se capturan.

Estado de captura de syslog– muestra si la captura de mensajes syslog está habilitada en la pestaña Syslog.

Duración de la captura de syslog– muestra durante cuánto tiempo se capturan los mensajes syslog en la pestaña Syslog.

Tamaño de los syslogs capturados– muestra cuántos mensajes syslog se capturan.

Detener la captura de syslog– establece el tiempo durante el cual se capturarán los datos.

La captura comienza con el botón de grabación . Cuando vuelves a pulsar el botón de grabación  la captura se reinicia y comienza a ejecutarse de nuevo. El archivo con los paquetes capturados se puede descargar con el botón . Un archivo de paquetes capturado contiene un archivo de configuración del dispositivo guardado

Para aumentar la seguridad, cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria al restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro



ATENCIÓN

Al iniciar la captura de datos de diagnóstico se reinicia la captura de paquetes si ya se está ejecutando.

Herramientas




Verificar la disponibilidad de la dirección en la red – se utiliza para verificar la disponibilidad de una dirección determinada en la red como un comando **Silbido** en sistemas operativos comunes. Después de presionar **Silbido** Aparecerá un cuadro de diálogo en el que puede ingresar la dirección IP o el nombre de dominio y presionar **Silbido** enviar datos de prueba a esta dirección. Si la dirección IP o el nombre de dominio ingresados no son válidos, se muestra una advertencia y **Silbido** está inactivo hasta que la dirección ingresada sea válida. El cuadro de diálogo también muestra el estado de ejecución de la función y el resultado. El estado "Error" puede significar la falta de disponibilidad de la dirección ingresada dentro de los 10 segundos o la imposibilidad de traducir el nombre de dominio a la dirección. Si se recibe una respuesta válida, se muestra la dirección IP de la que provino la respuesta y el tiempo de espera para recibir una respuesta en milisegundos. Al presionar nuevamente **Silbido** se envía otra consulta a la misma dirección.

Pestaña Captura de paquetes


En la pestaña Trace, es posible iniciar la captura de paquetes entrantes y salientes en la interfaz de red. Los paquetes capturados se pueden almacenar localmente en un búfer de 4 MB o de forma remota en la PC del usuario. El archivo con los paquetes capturados se puede descargar y procesar posteriormente, por ejemplo, utilizando la aplicación Wireshark (www.wireshark.org).

Captura de paquetes locales

Al capturar paquetes localmente, recomendamos reducir la velocidad de transmisión del flujo de video por debajo de 512 kbps. Una vez que se llena el búfer durante la captura local, los paquetes almacenados más antiguos se sobrescriben automáticamente.

1. Haga clic en para iniciar la captura de paquetes .
2. Para detener la captura, haga clic en .
3. Puede guardar el archivo del paquete capturado en el disco haciendo clic en .

Captura remota de paquetes

1. Haga clic en .
2. En la ventana que se abre, establezca el tiempo (en segundos) durante el cual se deben capturar los paquetes entrantes y salientes.
3. Haga clic en Aceptar para comenzar a capturar.
4. Seleccione una ubicación de disco para guardar el archivo del paquete capturado.

5. Puedes detener la captura haciendo clic en .

Pestaña de registro del sistema

Dispositivo **2N Indoor Compact** le permite enviar mensajes del sistema que contienen información importante sobre el estado y los procesos del dispositivo al servidor Syslog, donde estos mensajes pueden grabarse y usarse para análisis y auditoría adicionales del dispositivo monitoreado. En funcionamiento normal del dispositivo no es necesario configurar este servicio.



Configuración del servidor Syslog

Enviar mensajes Syslog – permite enviar mensajes del sistema al servidor Syslog. Se debe configurar una dirección de servidor válida para un funcionamiento adecuado.

Dirección del servidor – establece la dirección IP en el formato “IP[:puerto]” o la dirección MAC del servidor en el que se ejecuta la aplicación para registrar mensajes syslog.

El nivel de mensajes enviados. – establece el nivel de detalle de los mensajes enviados (Error, Advertencia, Aviso, Información, Depuración 1-3). Se recomienda el nivel de mensaje de depuración 1-3 solo para facilitar la localización del problema en el dispositivo requerido por el soporte técnico.

Mensajes de Syslog locales

Este bloque ofrece una descripción general de los mensajes Syslog locales. Se pueden cargar mensajes de syslog locales  y descargar .

Mantenimiento

Este menú se utiliza para mantener la configuración y el firmware del dispositivo. Le permite realizar una copia de seguridad y restaurar la configuración de todos los parámetros, actualizar el firmware del dispositivo o configurar todos los parámetros del dispositivo al estado predeterminado.

Configuración

Restaurar configuración – se utiliza para restaurar la configuración de una copia de seguridad anterior. Después de presionar el botón, aparecerá un cuadro de diálogo en el que se puede seleccionar el archivo de configuración y cargarlo en el dispositivo. Antes de cargar el archivo al dispositivo, es posible elegir si se deben aplicar la configuración de los parámetros de red y la configuración de conexión a la centralita SIP desde el archivo de configuración.

Al restaurar la configuración desde un archivo cifrado, debe introducir una contraseña para descifrarlo.



ATENCIÓN

El archivo de configuración tiene una contraseña de inicio de sesión almacenada. Si la contraseña del archivo no está cifrada o la contraseña predeterminada es 2n, solo se cargará la parte válida de la configuración. Esto significa que la configuración se cargará, pero la contraseña seguirá siendo original y no cambiará al valor especificado en el archivo.

Configuración de copia de seguridad – sirve para realizar una copia de seguridad de la configuración completa actual del dispositivo. Después de presionar el botón, se descargará la configuración completa, que se puede guardar en el almacenamiento.



ATENCIÓN

- La configuración del dispositivo puede contener información confidencial como números de teléfono de usuario y contraseñas de acceso, por lo que el archivo debe manejarse con cuidado.
- Para aumentar la seguridad, cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria al restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro

Configuración por defecto – se utiliza para configurar todos los parámetros del dispositivo al estado predeterminado, con la excepción de los parámetros de configuración de red. Si el dispositivo se va a restablecer por completo, se debe utilizar el puente o botón de reinicio adecuado.

Sistema

Actualizar el firmware – se utiliza para cargar nuevo firmware al dispositivo. Después de presionar el botón, aparecerá un cuadro de diálogo en el que podrá seleccionar el archivo con el firmware destinado a su dispositivo. Una vez cargado correctamente el firmware, el dispositivo se reinicia automáticamente. Después de reiniciar, estará completamente disponible con el nuevo firmware. Todo el proceso de actualización lleva menos de un minuto. Puede obtener la versión actual del firmware para su dispositivo en [2N.com](https://2n.com). La actualización del firmware no afecta la configuración. El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permitirá cargar un archivo incorrecto o dañado.

Estado del firmware – muestra si hay una nueva versión de firmware disponible. Si no está disponible, se muestra **Controlar**, que se utiliza para comprobar en línea si hay disponible un firmware más reciente. Si está disponible, **Actualizar** el firmware se descarga después de presionar y luego actualiza automáticamente el dispositivo.

Notificar sobre versiones beta – marque la casilla para habilitar el seguimiento y también descargar la última versión beta del firmware.

Reanudar – reiniciará el dispositivo. Todo el proceso de reinicio tarda unos 30 segundos. Una vez completado el reinicio, cuando el dispositivo obtenga su propia dirección IP, aparecerá automáticamente una ventana de inicio de sesión.



ATENCIÓN

El registro del cambio de configuración del dispositivo se lleva a cabo en un intervalo de tiempo de 3 a 15 s, según el tamaño de la configuración en cuestión. No reinicie el dispositivo durante este tiempo

Licencias de bibliotecas de terceros – después de hacer clic en **Mostrar** Se abrirá un cuadro de diálogo con una lista de licencias utilizadas y bibliotecas de terceros. También incluye un enlace al documento EULA.

Estadísticas de uso

Envío de datos estadísticos anónimos – permite enviar datos estadísticos anónimos sobre el uso del dispositivo al fabricante. Estos datos no contienen ninguna información sensible como contraseñas, códigos de acceso o números de teléfono. 2N TELEKOMUNIKACE as utiliza esta información para mejorar la calidad, confiabilidad y rendimiento del software. La participación es voluntaria y el envío de datos estadísticos puede cancelarse en cualquier momento.

Puertos utilizados

Servicio	Puerto	Proto- colo	Direc- ción	Habili- tado por defec- to	Ajusta- ble	Ajustes
802.1x	—	—	In/Out	X	X	—
DHCP	68	UDP	In/Out	✓	X	—
DNS	53	TCP/U DP	In/Out	✓	X	—
Eco (descubrimiento de dispositivos)*	8002	UDP	In/Out	✓	X	—
HTTP	80	TCP	In/Out	✓	✓	Servidor web (p. 41)
HTTPS	443	TCP	In/Out	✓	✓	Servidor web (p. 41)
Audio multidifusión pa- ra protocolo ICU	8006	UDP	In	✓	X	—
Vídeo multidifusión pa- ra protocolo ICU	8008	UDP	In	✓	X	—
Vídeo multidifusión (ancho) para protocolo ICU	8016	UDP	In	✓	X	—
cliente NTP	123	UDP	In/Out	✓	X	—
Puertos RTP+RTCP (SIP)	4900+ (rango de 64 puertos)	UDP	In/Out	X	✓	Llamar (p. 32)






Interfaz de configuración web

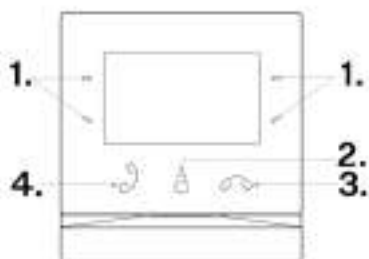
Servicio	Puerto	Proto- colo	Direc- ción	Habili- tado por defec- to	Ajusta- ble	Ajustes
SLP	427	UDP	In/Out	✓	X	–
SIP	5060, 5062	TCP/U DP	In/Out	X	✓	Llamar (p. 32)
SIPS	5061	TCP	In/Out	×	✓	Llamar (p. 32)
Syslog	514	UDP	Out	X	X	–
My2N Knocker	443	TCP	Out	✓	X	–
My2N Tribble Tunnel	10080	TCP	Out	✓	X	–
Unitchannel	8011	UDP	In/Out	✓	X	–
Canal del sitio (proto- colo UCI)	8004	UDP	In/Out	✓	X	–
Aturdimiento CWMP	3478	UDP	Out	X	✓	Actualizar (p. 49)

Control del dispositivo

Para controlar el dispositivo usando la pantalla, se utilizan los botones de MENÚ retroiluminados ubicados en el lado derecho e izquierdo de la pantalla. Se muestra un icono junto a los botones activos que indica la acción que activará el botón; consulte [Iconos usados \(p. 57\)](#).















Generalmente:












- botones  y  en el lado derecho se usa para moverse hacia arriba y hacia abajo en el menú,
- botón inferior izquierdo  sirve para confirmar la elección,
- botón superior izquierdo  retrocede un paso en el menú con cada pulsación o vuelve a la pantalla de inicio,
- botón  regresa a la página de inicio.



1. Botón de menú
2. Botón de bloqueo
3. Botón finalizar llamada
4. botón de respuesta

Iconos usados

Icono	Descripción
	Aceptar una llamada entrante/iniciar una llamada saliente
	Rechazar una llamada entrante/finalizar una llamada saliente o en curso Se utiliza para regresar a la página de inicio cuando no hay llamada.
	Eliminar
	Directorio
	Modo no molestar
	Configuración de dispositivo
	Registros de llamadas
	Aumentar el volumen del tono de llamada en una llamada entrante
	Disminuir el volumen del tono de llamada de una llamada entrante
	Silenciar el volumen del tono de llamada para una llamada entrante
	Aumentar el valor establecido
	Disminuir el punto de ajuste
	Silenciar el micrófono en una llamada
	Bloqueado, bloqueo de pantalla

Icono	Descripción
	Desbloqueado, bloqueo de pantalla activado/desactivado
	Cancelación de elecciones y regreso a la pantalla de inicio
	Confirmación
	Información de llamada
	Vista previa de la cámara Detalle del dispositivo en el directorio
	Cámara 1
	Cámara 2
	Atrás
	Desplazarse hacia arriba
	Mover hacia abajo
	Notificación del estado del contacto de la puerta (puerta abierta durante demasiado tiempo, puerta abierta por la fuerza)

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio está configurada como la pantalla inicial del dispositivo que aparece cuando se activa el dispositivo. presionando un botón desde el modo inactivo.

El dispositivo muestra:

- ícono de llamada perdida (si la llamada fue desde un dispositivo/número agregado en la libreta de direcciones),
- icono para activar el modo No molestar,
- icono para activar comandos HTTP (según la configuración del dispositivo),
- fecha,
- tiempo.

Se puede acceder a los siguientes menús desde la pantalla de inicio del dispositivo:

- Directorio,
- registros de llamadas,
- Ajustes.

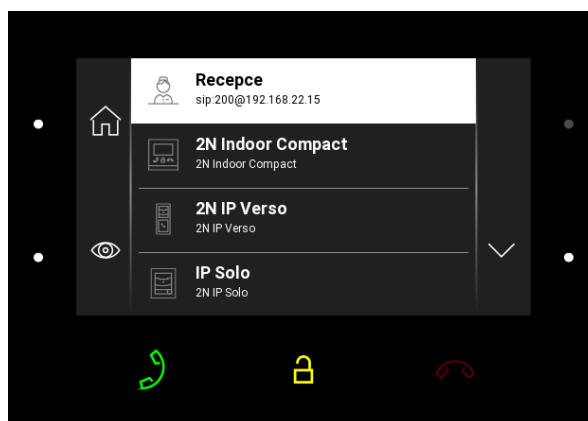





Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Mostrar el menú Libreta de direcciones		Aparecerá ??? con Por todos dispositivos agregados.
Mostrar el menú Registros de llamadas		Aparecerá Menú de registros de llamadas (p. 62) que contiene una lista de llamadas realizadas.
Activar el modo No molestar		se enciende Modo no molestar (p. 72) y se mostrará una notificación sobre cómo activarlo.
Mostrar el menú Configuración	pulsación larga 	aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 63) .
Conjunto de envío comando HTTP (p. 39)	Presione el ícono de establecer comando HTTP publicado en el botón inferior derecho	Se envía un comando HTTP a un dispositivo externo.

Menú directorio


En el menú Directorio se muestra una descripción general de los contactos y las cámaras externas conectadas.




Los contactos se pueden configurar en la Libreta de direcciones en la interfaz web del dispositivo en la sección Libreta de direcciones > [Dispositivo \(p. 29\)](#).





Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
hacer una llamada saliente		Se realiza una llamada saliente al destino del contacto seleccionado.
Desbloquear el dispositivo objetivo		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado.
Ver detalles del dispositivo.		<p>Se mostrará una vista previa de la cámara del dispositivo si hay una cámara disponible.</p> <p>Puede cambiar entre los detalles de dispositivos individuales usando las flechas.</p>

Menú de registros de llamadas

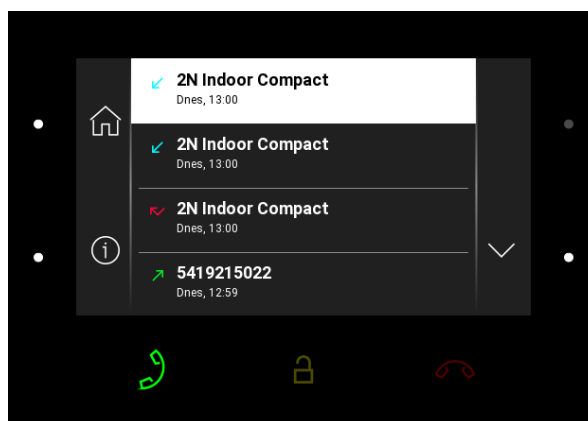
Los registros de llamadas se pueden ver presionando el ícono .

El dispositivo muestra una lista de todas las llamadas realizadas, incluida la fecha, hora, estado (saliente , entrante  o perdido ) e información desde dónde se realizó la llamada o a qué destino se realizó la llamada.

La selección de una llamada en el registro se realiza desplazándose hacia arriba y hacia abajo




usando los botones al lado de los iconos  y . La llamada seleccionada para la que es posible realizar más acciones se resalta en blanco, las demás llamadas se resaltan en gris.

El número máximo de registros es de 20 llamadas. La configuración del dispositivo permite visualizar un aviso sobre el estado del contacto de la puerta (puerta abierta durante demasiado tiempo, puerta abierta por la fuerza) en la vista general y en el detalle del registro.




ATENCIÓN

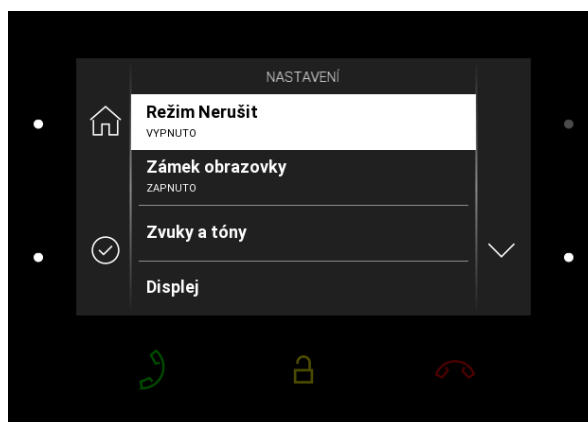
Al reiniciar el dispositivo se eliminará la lista de todas las llamadas.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Pantalla de detalles de llamadas		Se mostrará información de la llamada y una vista previa de la cámara del dispositivo, si está disponible. Si se tomaron capturas de pantalla durante la llamada, se mostrarán en los detalles de la llamada y será posible cambiar entre ellas. La hora en que se tomaron las imágenes se muestra en la esquina superior derecha.
hacer una llamada saliente		Se realiza una llamada saliente al destino del registro seleccionado.
Desbloquear el bloqueo del dispositivo seleccionado		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado.

Menú de configuración


Mantenga presionado el botón inferior derecho

al lado del ícono  El menú Configuración del dispositivo aparecerá en la pantalla de inicio. En esta sección se pueden configurar el modo No molestar, el bloqueo de pantalla, los sonidos y tonos del dispositivo, la pantalla y las propiedades del sistema.



Modo no molestar

El modo No molestar se puede activar o desactivar después de confirmar la selección con el botón inferior izquierdo.

Hay un icono cuando el modo No molestar está activado  resaltado en rojo en la pantalla de inicio. El dispositivo no suena con la melodía seleccionada. La pantalla muestra la vista previa de la cámara, si está disponible, el identificador de llamadas y el mensaje de llamada entrante.

Bloqueo del dispositivo

El bloqueo del dispositivo se puede activar o desactivar después de confirmar la selección con el botón inferior izquierdo.

Cuando activa el bloqueo del dispositivo, debe ingresar un código PIN que se usa para bloquear la pantalla. Se requerirá el mismo PIN para desbloquear la pantalla.

Sonidos y tonos

En esta sección, puede configurar el tono de llamada y el volumen de las llamadas, el tono de llamada y el tono del timbre.



ATENCIÓN

Al cambiar la configuración, siempre debes confirmar el cambio con el botón inferior izquierdo. Si regresa al menú sin confirmación, el cambio no se guardará.

Mostrar

En este apartado podrás configurar el brillo, el retardo de apagado de la pantalla y la retroiluminación de los botones.



ATENCIÓN

Al cambiar la configuración, siempre debes confirmar el cambio con el botón inferior izquierdo. Si regresa al menú sin confirmación, el cambio no se guardará.

Retardo de apagado de la pantalla – retardo de tiempo después del cual el dispositivo cambia automáticamente al modo de suspensión en caso de inactividad.

Sistema

En esta sección, puede configurar la fecha y hora, el estado de My2N/SIP Proxy, el idioma y obtener información básica sobre el dispositivo.



ATENCIÓN

Al cambiar la configuración, siempre debes confirmar el cambio con el botón inferior izquierdo. Si regresa al menú sin confirmación, el cambio no se guardará.

Fecha y hora

Fecha y hora automáticamente– permite el uso de un servidor NTP para la sincronización automática de la hora interna del dispositivo.

Formato de fecha– ofrece 3 opciones de visualización de fecha (MM/DD/AAAA, DD.MM.AAAA, AAAA-MM-DD).

Utilice el formato de hora de 24 horas– activa/desactiva el formato de hora de 24 horas.

Configuración de fecha– configuración manual de la fecha, si no está configurada la sincronización automática de la fecha.

Configuración de hora– ajuste manual de la hora, si no está configurada la sincronización automática de la hora.

Zona horaria– establece la zona horaria para la ubicación de instalación del dispositivo. El ajuste determina el cambio de hora y las transiciones entre el horario de verano y el de invierno.

Estado del proxy My2N/SIP

La sección Estado de My2N/SIP Proxy muestra el estado actual de la conexión My2N y SIP Proxy.

Idioma

Configurar el idioma mediante la pantalla **2N Indoor Compact** puede estar deshabilitado. En este caso, los ajustes sólo se pueden realizar en la interfaz de configuración web, consulte [Ajustes básicos \(p. 42\)](#).

Idioma – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla. Se puede seleccionar uno de los idiomas predefinidos.



SUGERENCIA

Si el menú de idiomas no es suficiente, es posible cargar su propia versión de los textos en la interfaz de configuración web, consulte [Localización de usuarios \(p. 43\)](#).

Sobre el dispositivo

Esta sección se utiliza para mostrar información básica sobre el dispositivo (número de serie, dirección MAC, versión de FW, dirección IP del dispositivo).

Al presionar y mantener presionado el botón inferior derecho, se puede seleccionar el modo del puerto de interfaz de red, que se ofrecerá durante la negociación automática, consulte [Coser \(p. 44\)](#). La selección del modo sólo se puede realizar si el modo de puerto requerido se determina automáticamente.









Estados operativos

Este capítulo contiene una descripción básica de los escenarios y estados del usuario que ocurren dentro del uso del dispositivo. **2N Indoor Compact** puede ocurrir, una lista de las opciones que tiene el usuario en los estados dados y el resultado esperado de esas acciones.

- [Señalización de estados operativos. \(p. 65\)](#)
- [Llamadas \(p. 66\)](#)
- [Modo descanso \(p. 69\)](#)
- [Bloqueo del dispositivo \(p. 70\)](#)

Señalización de estados operativos.

El dispositivo señala cambios y transiciones entre diferentes estados operativos mediante mensajes sonoros. Hay un tipo diferente de mensaje para cada tipo de cambio de estado. La lista de informes individuales se proporciona en la siguiente tabla:

Señali- zación sonora	Estado
	Aplicación interna iniciada Cuando se enciende la alimentación o se reinicia el dispositivo, se inicia la aplicación interna.
	Conectado a la red local, dirección IP recibida Después de iniciar la aplicación interna, el dispositivo inicia sesión en la red local.
	Desconectado de la red local, dirección IP perdida Desconectado de la red local, dirección IP perdida
	Número de teléfono no válido o código de activación de cambio no válido El dispositivo le permite ingresar un código para abrir la puerta. Esta señal suena cuando se ingresan valores no válidos.
	Restablecer parámetros de red Después de encender la alimentación, es posible cambiar los parámetros de la red usando el hardware, consulte Configuración básica mediante hardware. (p. 18) .
	Señalar el final de la llamada que se acerca El dispositivo le permite establecer un límite de tiempo después del cual se finaliza la llamada, consulte Configuración general (p. 32) .
	Señalización de confirmación de extensión de llamada La llamada se puede ampliar presionando una tecla en el teléfono VoIP.
	Llamada conectada al llamar desde un teléfono VoIP a un dispositivo Cuando se realiza una llamada desde un teléfono VoIP al dispositivo, se reproduce un tono corto para indicar que la llamada está conectada.

llamadas

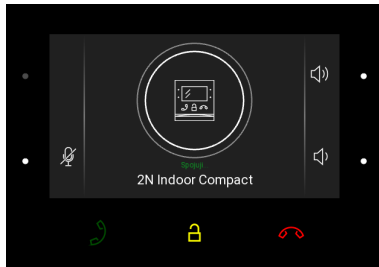
En este estado, hay una conexión o un intento de conectarse a otro dispositivo en curso. Función **2N Indoor Compact** son limitados, no puede cambiar a la página de inicio e ir a menús individuales. Las posibles acciones se enumeran en la siguiente tabla.

La pantalla muestra una vista previa de la cámara cuando está disponible en).

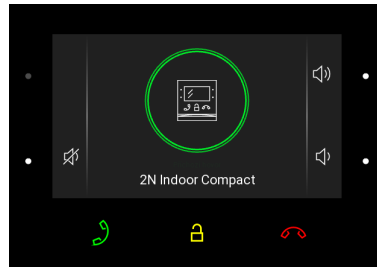
Dentro de este estado, uno de los siguientes tipos de llamadas puede estar en curso en el dispositivo:

- **Llamada saliente**, que es iniciado por la unidad de respuesta **2N Indoor Compact**.
- **Llamada entrante**, que intenta establecer una conexión con la unidad de respuesta **2N Indoor Compact**.
- **Llamada en curso** Si se establece la conexión entre los dispositivos, el sonido se transmite y se muestra la vista previa de la cámara si está disponible.

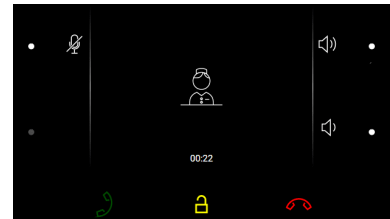
Llamada saliente

















Llamada entrante



Llamada en progreso



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Recibir una llamada entrante		Se establece la conexión con el otro dispositivo, la llamada está en curso.
Finalizando la llamada		La llamada saliente se corta. / Se rechaza la llamada entrante. / La llamada en curso se interrumpe. Se mostrará pantalla de inicio (p. 59) .
Finalizando la llamada		La llamada en curso se desconecta.
Desbloquear el dispositivo objetivo		El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado. El desbloqueo de la puerta se indica mediante un tono. y verde parpadeante del botón de bloqueo. Después de desbloquear el bloqueo, la llamada se puede finalizar automáticamente en la interfaz de configuración web Desbloqueo (p. 38) .
Silenciar la llamada		Dispositivo 2N Indoor Compact no transmite audio al dispositivo llamado. El icono del micrófono se vuelve rojo. "Nadie puede oírte" aparece en una llamada en curso. El botón del micrófono parpadea en amarillo. Al realizar la acción nuevamente se reactivará el sonido.
Cambiar el volumen de la llamada	 o 	El volumen de la llamada aumenta o disminuye en un nivel cada vez que se presiona el botón  o  . Cuando el usuario llega al final de la escala, el botón se apaga. El nivel de volumen está prescrito en la configuración.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Desactivar tono de llamada		El tono de llamada dejará de sonar. La llamada entrante no finaliza.
Cambiar la vista de la cámara del dispositivo llamado	 (sólo se puede mostrar después de la selección )	La vista previa de la cámara cambia a la siguiente cámara asignada al dispositivo. El número que se muestra en el icono indica de qué cámara de la secuencia se trata.
Enfoca la vista previa de la cámara en una cara.	 (sólo se puede mostrar después de la selección )	La vista previa de la cámara se mueve hacia el rostro del usuario que se encuentra cerca del dispositivo.

Modo descanso

Al modo inactivo del dispositivo **vo2N Indoor Compact** pasa después de un período específico de inactividad. La duración de este tiempo se establece en el menú. [Mostrar \(p. 42\)](#) > [??? configuración web](#). En modo de suspensión, se reduce el consumo de energía que garantiza el funcionamiento del dispositivo.

Dependiendo de los ajustes de configuración, el dispositivo puede mostrar:

- notificación del estado del contacto de la puerta,
- fecha,
- tiempo.

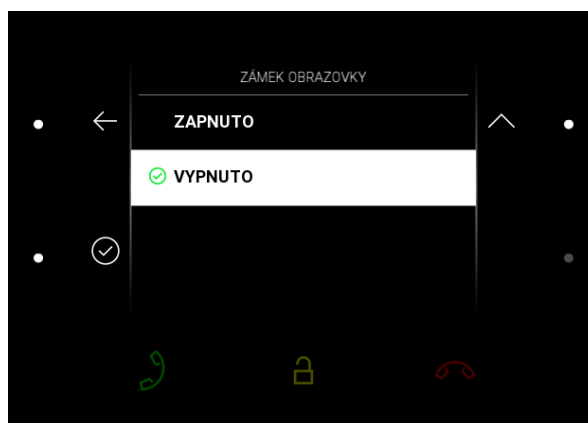


Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Finalizar el modo de suspensión	presione cualquier botón	El dispositivo sale del modo de suspensión. Aparecerá , Pantalla de inicio (p. 59) o Bloqueo del dispositivo (p. 70) .

Bloqueo del dispositivo

Al activar el bloqueo del dispositivo **2N Indoor Compact** se debe ingresar un código PIN(que contiene los dígitos 1 a 4), que se utiliza para bloquear el dispositivo. Se requerirá el mismo código PIN para desbloquear el dispositivo.

Cuando hay una llamada entrante cuando el bloqueo está activado, el dispositivo sonará y muestra el identificador de llamadas con una vista previa de la cámara si está disponible. No se puede recibir una llamada hasta que se desactive el bloqueo del dispositivo.



NOTA

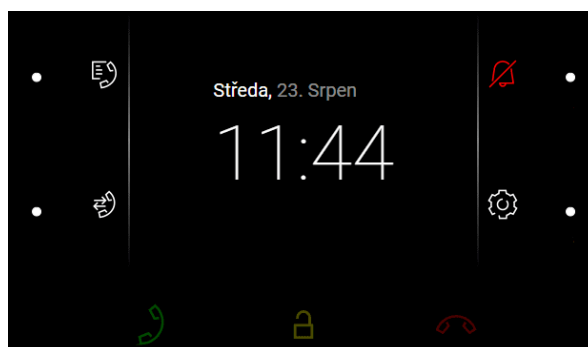
en el menú [Mostrar \(p. 42\)](#) en la interfaz de configuración web es posible configurar la activación del bloqueo del dispositivo en modo inactivo.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Configuración de bloqueo del dispositivo	Activar la función y configurar un código PIN de 4 dígitos con confirmación posterior	El bloqueo está activado.
Desbloquear el bloqueo del dispositivo	Introduce el código PIN correctamente	<p>El dispositivo se desbloquea y es posible cambiar a otros estados operativos y realizar otras acciones.</p> <p>Si ingresa un código PIN incorrecto, se le pedirá que lo corrija. No hay límite para la cantidad de intentos de código PIN incorrectos.</p>

Modo no molestar

El tono de llamada entrante está desactivado en el modo No molestar. La llamada se puede aceptar, rechazar o finalizar en este modo, ver [llamadas](#) (p. 66).




Durante una llamada entrante, la pantalla muestra una vista previa de la cámara, si está disponible, identificador de llamadas y mensaje *Llamada entrante*.



ATENCIÓN

El tono del timbre está encendido. El tono del timbre en modo No molestar se puede ajustar mediante la interfaz web (en la sección Llamadas > [Configuración general](#) (p. 32) > Llamadas entrantes > Modo no molestar para botón de timbre).

En el modo No Molestar también es posible configurar el dispositivo para que rechace llamadas automáticamente (directamente en el dispositivo o en la sección Llamadas > Ajustes generales > Llamadas entrantes > Rechazar llamadas en modo No Molestar) y la activación y desactivación automática del modo según los perfiles horarios creados (en la sección Llamadas > [Configuración general](#) (p. 32) > Llamadas entrantes > Modo no molestar con perfil horario).

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Activar el modo No molestar	 en la pantalla de inicio o en el menú Configuración	El modo no molestar está activado.El modo No molestar se puede desactivar presionando brevemente el botón nuevamente  .
Desactivar el modo No molestar	 en la pantalla de inicio o en el menú Configuración	El modo no molestar está desactivado y el ícono de la campana se vuelve blanco.

Mantenimiento - limpieza

2N Indoor Compact no contiene componentes nocivos para el medio ambiente. Deseche el dispositivo de acuerdo con las normas legales aplicables.

Al utilizar el dispositivo, la superficie se ensucia. Un paño suave humedecido con agua limpia suele ser suficiente para eliminar la suciedad.



ATENCIÓN

Utilice el producto para los fines para los que fue diseñado y fabricado, de acuerdo con este manual. El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones del producto respecto a la documentación presentada, que conduzcan a una mejora de las propiedades del producto.

Recomendamos seguir estos principios a la hora de limpiar:

- No utilice limpiadores a base de alcohol.
- Se recomienda limpiar en tiempo seco, cuando el agua que entre se secará rápidamente.
- No utilice agentes de limpieza agresivos (arena para platos, Savo, etc.).

resolución de problemas

Los problemas tratados con mayor frecuencia encontrará en las páginas <https://www.2n.com/faqs>.

Parámetros técnicos

Tipo de fuente de alimentación	Consumo	Protección contra polaridad inversa	poder inactivo
PoE, IEEE 802.3af (recomendado)	12W	✓	1,9 W
Adaptador de 12 V CC $\pm 10\%$; 1A	12W	✓	1,9 W
Adaptador de CC de 10-15 V	Estado inactivo: 4 W Llamada: 4.3W	✓	

La interfaz de usuario

Control	7 botones de capacidad con retroiluminación LED blanca y RGB
Mostrar	4,3" con resolución 480 x 272 píxeles

Protocolo de señalización

FLECHA	UDP, TCP, TLS
--------	---------------

Audio

Micrófono	Integrado
Vocero	2 W integrado
Salida para bucle de inducción	600 mV lado derecho

Parámetros técnicos

flujo de audio

Protocolos	RTP, RTSP
------------	-----------

Códecs	G.711, G.729, G.722, L16/16kHz
--------	--------------------------------

Video en directo

Protocolos	MJPEG, RTP, RTSP, HTTP
------------	------------------------

Códecs	MJPEG, H.264
--------	--------------

Interfaz

LAN	10/100BaseT, RJ-45; Cat5e o superior
-----	--------------------------------------

Entrada desde la campana

Tipo de entrada	Contacto de conmutación (botón o relé)
-----------------	--

Tipo de Contacto	Normalmente abierto (NO)
------------------	--------------------------

Parámetros de contacto	Máx. 50 V / 5 mA, CC
------------------------	----------------------

Parámetros técnicos

Parámetros mecánicos

Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	152 × 153 × 50 mm
------------------------------------	-------------------

Masa	Unidad principal	387 g
------	------------------	-------

Temperatura de funcionamiento	0 a 50 °C
-------------------------------	-----------

Humedad relativa de funcionamiento	10 a 90% sin condensación
------------------------------------	---------------------------

Temperatura de almacenamiento	-20 a 70°C
-------------------------------	------------

Altitud recomendada	0 a 2000 metros
---------------------	-----------------

Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

Directivas, leyes y reglamentos

2N Indoor Compact cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

EU

- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

- 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética
- 2014/35/EU para equipos eléctricos para uso dentro de ciertos límites de voltaje
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos

Industria Canadá

Este dispositivo Clase B cumple con la norma canadiense ICES/NMB-003.

FCC

Este equipo ha sido certificado para cumplir con los requisitos de un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC.

NOTA: Estos requisitos están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Redirigir o reubicar la antena o línea receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a la salida de un circuito de la red eléctrica diferente al que está conectado el receptor.
- Pida ayuda a su distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV.

Los cambios o modificaciones a esta unidad que no estén aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Legislación de Japón

本製品は、特定無線設備の技術基準適合証明を受けています。

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A

本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.



Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y las acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

Instrucciones y advertencias generales

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.



2N Indoor Compact – Manual de usuario

© 2N Telekomunikace a. s., 2025

2N.com