



2N Clip

Manual de usuario

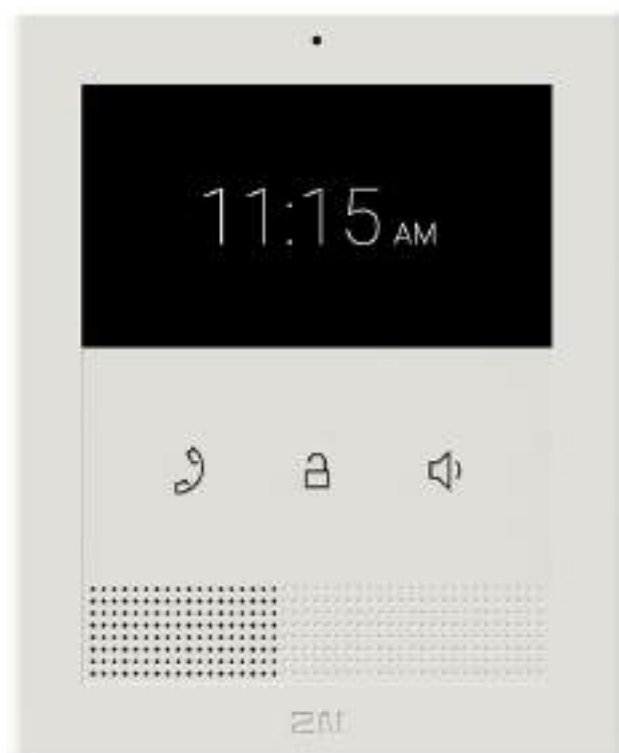


Tabla de contenidos

Símbolos y términos utilizados.	4
Presentación de producto	5
Propiedades básicas	5
Variantes de producto	6
Accesorios para la instalación	6
Comprobación del contenido del paquete.	8
Colocación de elementos en el dispositivo.	8
Lado delantero	8
parte trasera	9
Instalación mecánica	10
Condiciones de instalación	10
Instalación en pared	11
Instalación en una caja de salida única	12
Instalación en bastidor	14
Pegatinas táctiles	16
Quitar el dispositivo	16
Fuente de alimentación del dispositivo	16
Conexión de alimentación PoE	17
una guía rápida	19
Acceso a la interfaz de configuración web	19
Nombre de dominio	19
dirección IP	19
Inicie sesión en la interfaz de configuración web	19
Configuración básica mediante hardware.	20
Reinicia el dispositivo	21
Encontrar la dirección IP usando hardware	21
Cambiar entre la dirección IP estática y dinámica del dispositivo	21
Configuración de la dirección IP dinámica del dispositivo	22
Restaurar a la configuración de fábrica	22
Encontrar la dirección IP del dispositivo	22
Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner	23
Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo	24
Encontrar la dirección IP usando hardware	24
Actualización del firmware	25
Reiniciar el dispositivo	25
Reiniciar el dispositivo usando el control del dispositivo	26
Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET	26
Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web	26
Restaurar a la configuración de fábrica	26
Conexión de llamada	26
Interfaz de configuración web	28
Orientación básica	28
Menú	28
Leyenda	29
Acceso a la interfaz de configuración web	29
Nombre de dominio	29
dirección IP	29
Inicie sesión en la interfaz de configuración web	30
Estado	30
Dispositivo	30
Servicios	30
Registros de llamadas	31
Eventos	31

Directorio	32
Dispositivo	32
Vacaciones	34
Llamar	34
Configuración general	34
Llamadas locales	35
SIP	36
Servicios	40
Desbloqueo	40
Centro de control	41
Integración	42
Sonidos de usuario	43
Servidor web	43
Hardware	44
Audio	44
Mostrar	45
Entradas digitales	46
Sistema	46
Coser	46
Fecha y hora	49
Función	50
Certificados	51
Actualizar	52
Diagnóstico	53
Mantenimiento	55
Puertos utilizados	57
Control del dispositivo	60
Funciones de los botones	60
Pantalla de inicio	62
Menú directorio	63
Menú de configuración	65
Menú de configuración de tono de llamada	67
Estados operativos	67
Señalización de estados operativos.	68
Llamadas	69
Modo descanso	71
Bloqueo del dispositivo	72
Mantenimiento - limpieza	73
resolución de problemas	74
Parámetros técnicos	75
2N Clip	75
Instrucciones y advertencias generales	78
Directivas, leyes y reglamentos	78
EU	78
Industria Canadá	79
Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.	79

Símbolos y términos utilizados.

Los siguientes símbolos y pictogramas se utilizan en el manual:



PELIGRO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños personales.



AVISO

Siga siempre las recomendaciones aquí descritas para evitar daños en los dispositivos.



ATENCIÓN

Información importante para el correcto funcionamiento del sistema.



SUGERENCIA

Información útil para la funcionalidad rápida y eficiente.



NOTA

Procedimientos y consejos para el uso efectivo de las funciones del dispositivo.

Presentacion de producto

Este capítulo presenta el producto. **2N Clip**, las posibilidades de su uso y los beneficios que se derivan de su uso.

Propiedades básicas

2N Clip es una unidad interna IP/SIP que permite audio y vídeo la comunicación con intercomunicadores IP 2N.

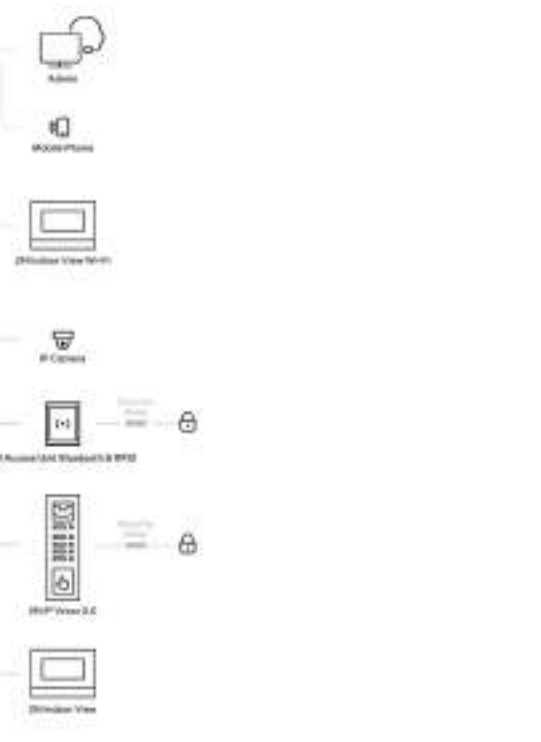
El dispositivo incluye un panel de control con tres botones, un altavoz potente, un micrófono de alta calidad que permite una excelente audibilidad y claridad, una interfaz Ethernet para conectarse a una red LAN, y conectores para conectar una fuente de alimentación externa y un conector para el timbre de la puerta.

2N Clip Es de alta calidad, asequible unidad interior de respuesta que se caracteriza por su fácil instalación y configuración. En una sola instalación es posible combinar varios tipos de unidades de respuesta fabricadas por la empresa 2N Telekomunikace a.s.

2N Clip contiene su propia interfaz de configuración web, lo que brinda a los usuarios mayor comodidad y seguridad al utilizar el dispositivo.

Propiedades básicas **2N Clip**:

- Pantalla de plexiglás de 2 mm de grosor.
- de alimentación PoE
- Administración y configuración remotas a través de **2N Remote Configuration**
- cerradura del dispositivo
- control remoto de las cerraduras de las puertas
- visualización de la hora en la pantalla
- interfaz de configuración web integrada
- posibilidad de variante del dispositivo con bucle de inducción integrado
- entrada para timbre externo



2N Clip



2N Clip

instalación.



Número de referencia: 9138003

Axis N° de referencia 02906-001

Soporte de montaje

Placa de instalación de caja de una unidad para **2N Clip**.

Soporte metálico de montaje para EE. UU. para **2N Clip**.



Número de referencia: 9138002

Axis N° de referencia 02905-001

Pararse

Representar **2N Clip**.



Número de referencia: 9155017

Axis N° de referencia 01304-001

2N IP Solo – Caja de montaje empotrada



Número de referencia: 9155068

Axis N° de referencia 01305-001

2N IP Solo – Base de montaje para superficies irregulares



Número de referencia: 9155071

Axis N° de referencia 02077-001

2N IP Solo - Base inclinada con una pendiente de 25°



Número de referencia: 9155074

Axis N° de referencia 02078-001

2N IP Solo – Base para instalación sobre cristal

Para la instalación sobre cristal, es necesario utilizar también almohadillas para la instalación sobre superficies irregulares (9155068/01305-001).

Comprobación del contenido del paquete.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que el embalaje del dispositivo esté completo. Contiene:

1x **2N Clip**

1x Certificado de propiedad

1x manual de usuario abreviado

1x soporte de metal para la UE

2x tornillos de montaje del soporte (tornillos autorroscantes de 3 x 12 mm con cabeza de lente)

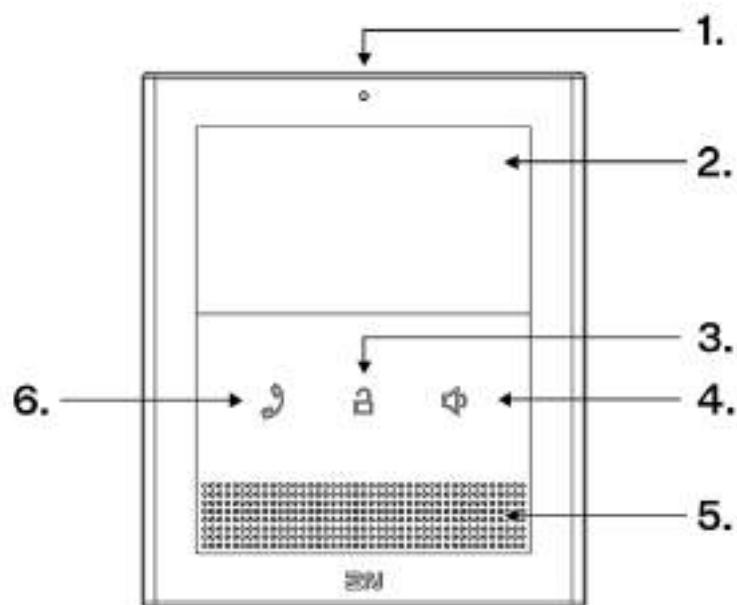
1x abrazadera de conexión del timbre (extraíble)

2x adhesivo táctil

Colocación de elementos en el dispositivo.

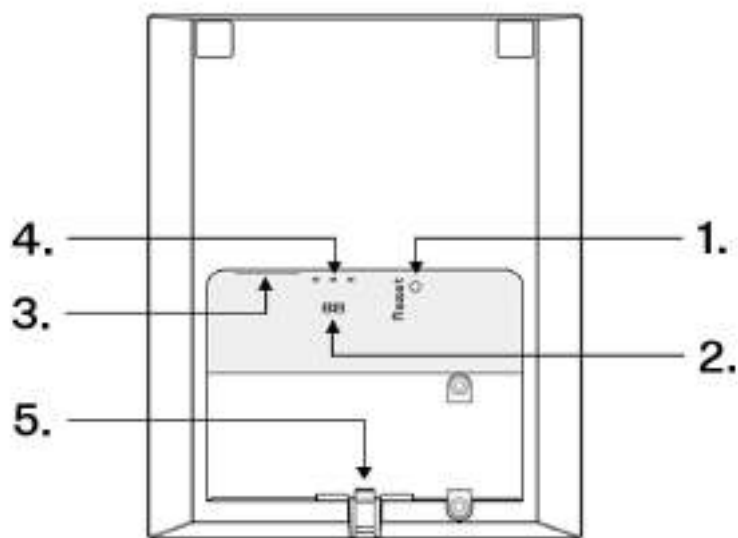
Lado delantero

Presentacion de producto



1. Micrófono
2. Mostrar
3. Botón de bloqueo
4. Botón de altavoz
5. Vocero
6. Botón de auriculares

parte trasera



1. Botón de reinicio
2. Entrada para pulsador de timbre
3. LAN Ethernet/PoE
4. LED de estado
5. Pestillo de bloqueo

Instalación mecánica

Este capítulo trata de los principios del procedimiento de instalación y de la conexión del dispositivo. **2N Clip**.

El dispositivo se puede instalar de las siguientes maneras:

- en la pared ,
- en el soporte (no incluido en el paquete).

Condiciones de instalación



ATENCIÓN

La instalación y el ajuste de este equipo sólo deben ser realizados por personas cualificadas para ello.

- Es posible que exceder la temperatura de funcionamiento permitida no tenga un efecto inmediato en el funcionamiento del dispositivo, pero puede provocar un envejecimiento más rápido y una menor confiabilidad del dispositivo. El rango de trabajo permitido de temperaturas de trabajo y humedad ambiental se puede encontrar en el capítulo [Parámetros técnicos \(p. 75\)](#).
- Por encima y por debajo del dispositivo se debe dejar espacio libre para que el aire fluya y disipe el calor generado.
- No hay fuertes radiaciones electromagnéticas en el lugar de instalación.
- La conexión VoIP debe configurarse correctamente según SIP y otras recomendaciones de VoIP.
- El dispositivo está diseñado para su instalación en posición vertical (perpendicular al suelo) hasta 135 cm desde el suelo. El funcionamiento del dispositivo en una posición de trabajo diferente solo es posible durante un corto período de tiempo, por ejemplo, en un servicio de inspección rápida.



AVISO

Este dispositivo debe implementarse dentro de una infraestructura de red que brinde una protección adecuada contra los ataques de denegación de servicio (DoS) y amenazas similares basadas en la red. El dispositivo no incluye protección integrada contra el tráfico malintencionado o de gran volumen y depende del entorno de red circundante, como los firewalls, los sistemas de prevención de intrusiones o la limitación de velocidad, para defenderse. Si no se implementan las medidas de seguridad de red adecuadas, es posible que el servicio se degrade o deje de estar disponible. La documentación de usuario del equipo debe

contener [descripción de todas las interfaces de red expuestas y de todos los servicios expuestos a través de las interfaces de red](#), que se entregan como parte del estado predeterminado de fábrica.

Instalación en pared



AVISO

Después de desembalar el dispositivo **2N Clip** es necesario retirar el soporte metálico ubicado en la parte posterior del dispositivo para su instalación. Es recomendable utilizar ambas manos al mismo tiempo para retirar con seguridad el soporte metálico. La extracción descuidada y la presión insuficiente del pestillo de bloqueo pueden dañarlo. ¡Siga las instrucciones de eliminación a continuación!



1. Con la mano izquierda, presione la pestaña de bloqueo en el medio del borde inferior del dispositivo para que se doble lo suficiente como para quitar el soporte de metal. No presione el pestillo de bloqueo desde arriba. La extracción podría causar lesiones.
2. Sujete el soporte metálico con la mano derecha y deslícelo hacia abajo.

2N Clip Se instala directamente en la pared mediante un soporte metálico o en una caja de instalación preparada previamente. El soporte metálico en la parte posterior del dispositivo es compatible con cajas de cableado con una separación de orificios de montaje de 60 mm. Hay disponible un soporte de metal estadounidense para instalación con cajas de salida única compatibles.

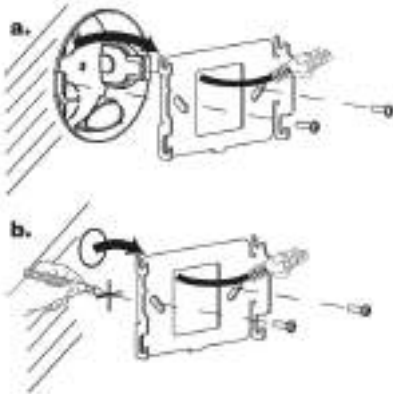
La altura recomendada para una instalación normal es de 135 cm del suelo. La altura de instalación puede variar según el uso del dispositivo.



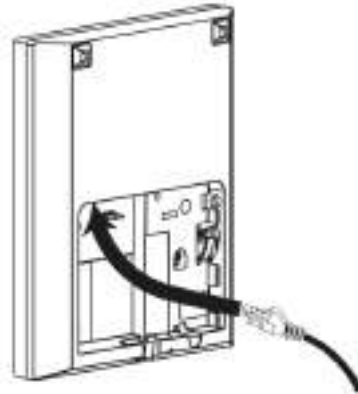
SUGERENCIA

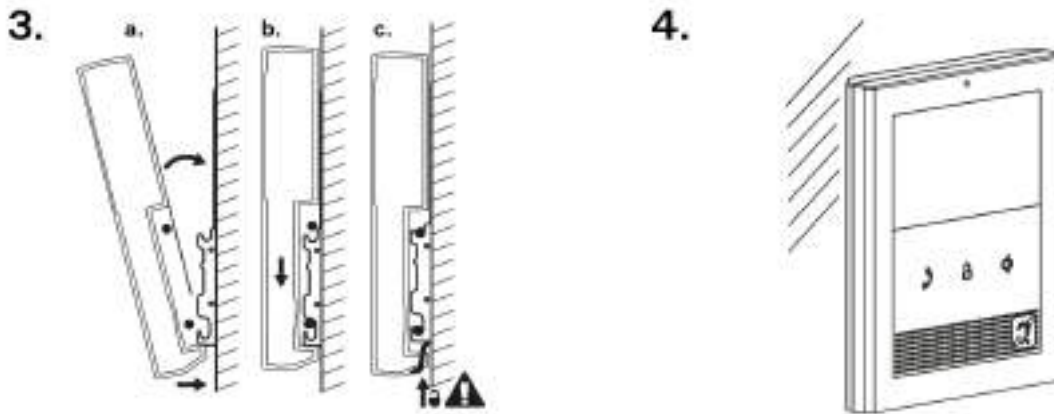
[Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en [2N.com](#).

1.



2.





1. Pase el conector LAN preparado que va desde la pared a través del soporte de metal. Asegúrese de que esté orientado correctamente para conectarlo al dispositivo después de la implementación.



SUGERENCIA

Al instalar el soporte en la pared, es fundamental garantizar la orientación correcta. La orientación correcta se puede reconocer fácilmente por el perfil que sobresale en el borde inferior del soporte.

Retire la tapa de la caja de instalación empotrada. Extraiga el cableado preparado: cable UTP cable de timbre (dos hilos), alimentación.

2. Conecte el conector de red LAN.
3.
 - a. Coloque primero el dispositivo con el borde inferior debajo del soporte. Luego alinee el dispositivo en posición vertical contra la pared, manteniendo el borde inferior del dispositivo aún sujeto debajo del soporte.
 - b. Deslice el dispositivo suavemente hacia abajo por la pared.
 - c. Al hacer clic en el pestillo de bloqueo, el dispositivo queda completamente conectado.
4. El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software \(p. 28\)](#).

Instalación en una caja de salida única

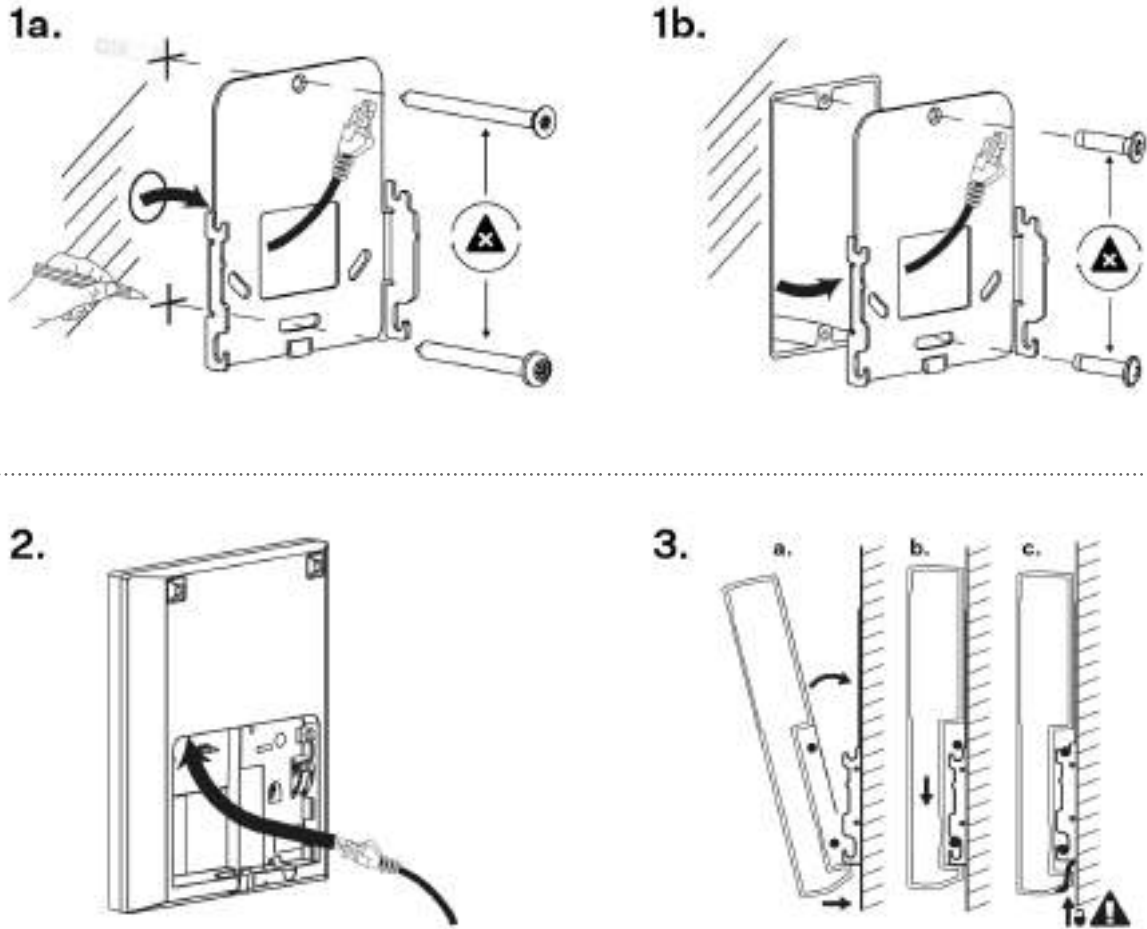
Para instalar el dispositivo **2N Clip** En EE. UU. se recomienda utilizar el soporte metálico de montaje para EE. UU. (no incluido). Mediante un soporte metálico, el dispositivo se puede instalar en cajas de instalación universales americanas de un solo grupo. El dispositivo también se puede instalar directamente en la pared sin caja de instalación.

La altura recomendada para una instalación normal es de 135 cm del suelo. La altura de instalación puede variar según el uso del dispositivo.



SUGERENCIA

[Plantilla de perforación](#) está disponible para descargar en [2N.com](#).



1. Pase el conector LAN preparado que sale de la pared a través del soporte de metal. Asegúrese de que esté orientado correctamente para conectarlo al dispositivo después de la implementación. Si es necesario, alinee el soporte con un nivel de burbuja al nivel deseado y atorníllelo en la caja de instalación o en la pared. Los tornillos para instalar el dispositivo en la pared no están incluidos en el paquete; los tornillos del paquete están destinados únicamente para instalar el dispositivo en la caja de instalación.



ATENCIÓN

Al instalar el soporte es **necesariamente** preste atención a la ubicación de los tornillos utilizados para fijar el soporte metálico a la pared o a la caja de instalación. Utilice un tornillo de cabeza plana en el orificio redondo superior del soporte, coloque un tornillo de cabeza elevada en el orificio longitudinal inferior. Si se reemplazan los tornillos, existe riesgo de dañar el dispositivo.

2. Conecte el conector de red LAN al dispositivo.
3.
 - a. Coloque primero el dispositivo con el borde inferior debajo del soporte. Luego alinee el dispositivo en posición vertical contra la pared, manteniendo el borde inferior del dispositivo aún sujeto debajo del soporte.
 - b. Deslice el dispositivo suavemente hacia abajo por la pared.
 - c. Al hacer clic en el pestillo de bloqueo, el dispositivo queda completamente conectado.

4. El dispositivo está adjunto. Existe un ligero espacio entre el dispositivo y la pared debido al mayor tamaño del soporte metálico, que es totalmente compatible con la instalación.
- El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software](#) (p. 28).

Instalación en bastidor

Alternativamente, el dispositivo se puede instalar en un soporte que se puede colocar, por ejemplo, sobre una mesa. Este soporte no está incluido.

Como parte de la preparación de la instalación, extraiga el cableado preparado, el cable UTP, y la fuente de alimentación. Acorte los cables a la longitud deseada. Engarce el conector RJ-45 al cable UTP. Conecte el cable de timbre al conector junto con el conector LAN.



AVISO

Después de desembalar el dispositivo **2N Clip** es necesario retirar el soporte metálico ubicado en la parte posterior del dispositivo para su instalación. Es recomendable utilizar ambas manos al mismo tiempo para retirar con seguridad el soporte metálico. La extracción descuidada y la presión insuficiente del pestillo de bloqueo pueden dañarlo. ¡Siga las instrucciones de eliminación a continuación!

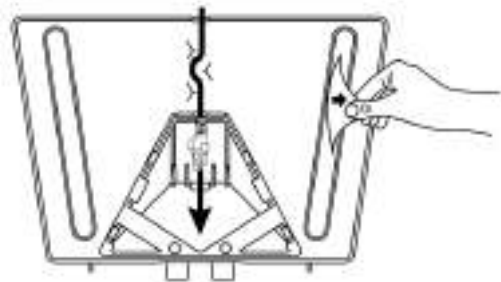


- Con la mano izquierda, presione la pestaña de bloqueo en el medio del borde inferior del dispositivo para que se doble lo suficiente como para quitar el soporte de metal. No presione el pestillo de bloqueo desde arriba. La extracción podría causar lesiones.
- Sujete el soporte metálico con la mano derecha y deslícelo hacia abajo.

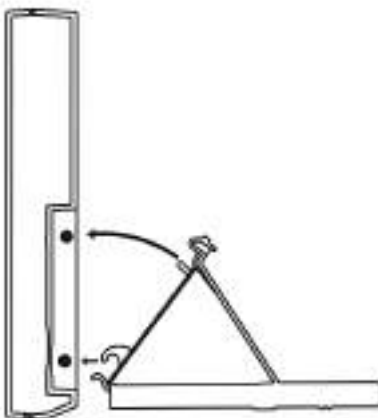
1a.



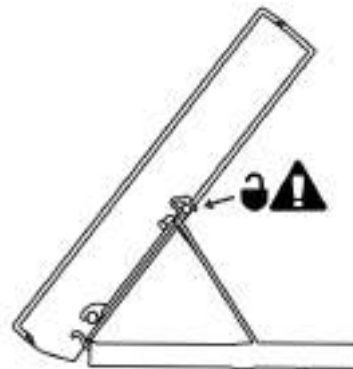
1b.



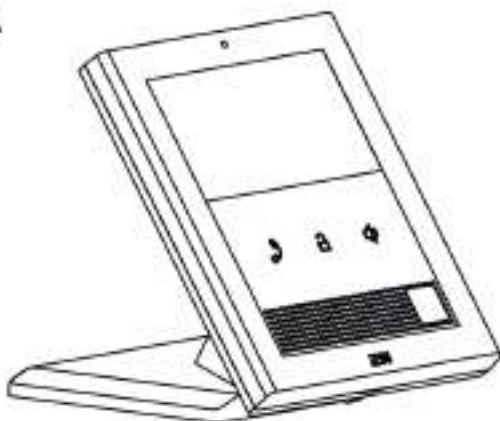
2a.



2b.



3.



1. Prepare el conector LAN de red páselo por la parte inferior del soporte y conéctelo a la toma para el conector LAN de red. Coloque el cable en la ranura preparada en el centro de la base del soporte. Retire la lámina protectora de las superficies antideslizantes del soporte.



ATENCIÓN

Debido a las dimensiones de la ranura en la parte inferior del soporte, se recomienda utilizar un cable UTP CAT5e.

2. Coloque el soporte con el cable ya roscado y conectado en el dispositivo. Primero enganche los ganchos del soporte, luego incline el soporte hacia el dispositivo y encaje las pestañas de bloqueo en el borde superior del soporte en el cuerpo del dispositivo.
3. El dispositivo está listo para el funcionamiento básico. Para la plena funcionalidad del dispositivo, también es necesario realizar [configuración de software \(p. 28\)](#).

Pegatinas táctiles

Se incluyen pegatinas táctiles especiales con superficie en relieve. Estos adhesivos ayudan a las personas con deficiencias visuales a reconocer los controles básicos del aparato.

Recomendamos colocar la pegatina junto al botón de llamada entrante.

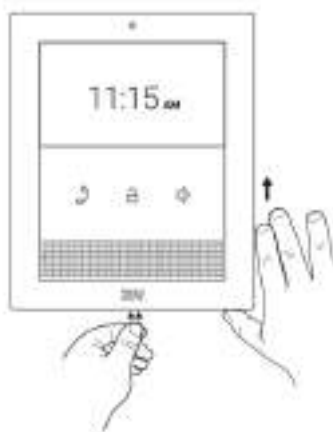


NOTA

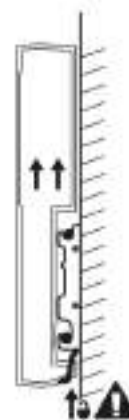
Limpie la superficie del aparato de polvo y suciedad antes de colocar el adhesivo.

Quitar el dispositivo

1.



2.



1. Presione el pestillo de bloqueo que se encuentra en el centro del borde inferior trasero del dispositivo. Libere el dispositivo del soporte metálico o del soporte tirando suavemente hacia arriba
2. Desenganche el dispositivo y retírelo de forma segura.

Fuente de alimentación del dispositivo

Dispositivo **2N Clip** se alimenta mediante un cable Ethernet conectado a una fuente de alimentación PoE o un conmutador/enrutador Ethernet con soporte para fuente de alimentación PoE.

Tipo de fuente de alimentación

PoE, IEEE 802.3af, Clase 0 (0,44-12,95 W)

Resumen de las características técnicas <urn:resource:component:131802> .



AVISO

- Conectar una fuente de alimentación defectuosa o incorrecta puede causar daños temporales o permanentes al dispositivo.
- Este dispositivo no se puede conectar directamente a las líneas de telecomunicaciones (o redes inalámbricas públicas) de ningún proveedor de servicios de telecomunicaciones (es decir, operadores de telefonía móvil, operadores de telefonía fija o proveedores de Internet). Se requiere un enrutador para conectar este producto a Internet.

Conexión de alimentación PoE

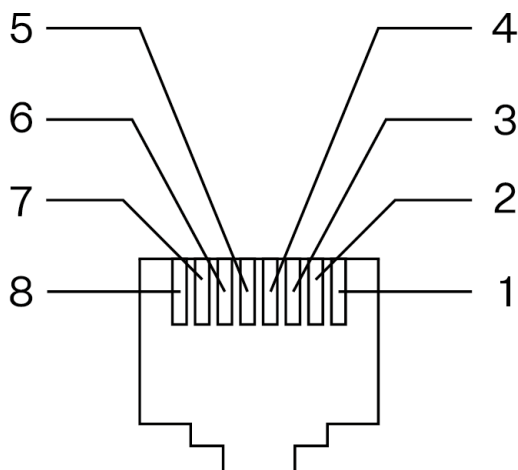
Para conectar **2N Clip** para la red Ethernet se utiliza un cable recto estándar terminado con conectores RJ-45. El dispositivo admite los protocolos 10BaseT y 100BaseT.



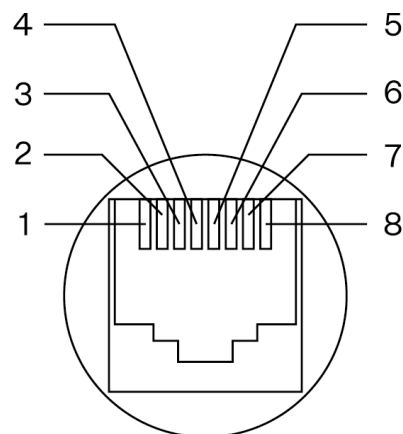
ATENCIÓN

- En caso de restablecer la configuración de fábrica, la configuración de la interfaz Ethernet del dispositivo también cambiará.
- El uso de un cable Ethernet defectuoso puede provocar una gran pérdida de paquetes en la red Ethernet y la consiguiente inestabilidad asociada con una mala calidad de la llamada.

conector de cable ethernet



Toma Ethernet



1. Tx+
2. Tx-
3. Rx+
4. no utilice
5. no utilice
6. Rx-
7. no utilice
8. no utilice

una guía rápida

- [Acceso a la interfaz de configuración web \(p. 19\)](#)
- [Configuración básica mediante hardware. \(p. 20\)](#)
- [Encontrar la dirección IP del dispositivo \(p. 22\)](#)
- [Actualización del firmware \(p. 25\)](#)
- [Reiniciar el dispositivo \(p. 25\)](#)
- [Restaurar a la configuración de fábrica](#)
- [Conexión de llamada \(p. 26\)](#)

Acceso a la interfaz de configuración web

2N Clip se configura mediante la interfaz de configuración web. Para acceder es necesario conocer la dirección IP o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a una red IP local y debe estar encendido.

Nombre de dominio

Es posible conectarse al dispositivo ingresando el nombre de dominio del dispositivo en el formato “nombre de host.local”. El nombre de host del nuevo dispositivo consta del nombre del dispositivo y el número de serie del dispositivo. El número de serie se ingresa en el nombre de dominio sin guiones. El nombre de host se puede cambiar más adelante en la sección Sistema > Red.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Clip: 2NClip-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “2NClip-0000000001.local”)

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

dirección IP

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras, a saber [Encontrar la dirección IP del dispositivo \(p. 22\)](#):

- Usando una aplicación disponible gratuitamente **2N Network Scanner**.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Inicie sesión en la interfaz de configuración web

1. Ingrese la dirección IP o el nombre de dominio en el navegador de Internet **2N Clip**.

Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

Si no aparece la pantalla de inicio de sesión, asegúrese de haber introducido la dirección IP correcta, el puerto correcto o el nombre de dominio correcto. La pantalla de inicio de sesión tampoco aparece si el servidor web de la interfaz está apagado. Si no tienes una dirección IP o nombre de dominio certificado generado, es posible que veas una alerta de certificado de seguridad no válido. En este caso, debe confirmar que desea ir a la interfaz de configuración web.

2. Ingrese su información de inicio de sesión.

Las credenciales predeterminadas son:

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **2n**

Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.

Después de iniciar sesión con la contraseña predeterminada, el acceso a las funciones de la interfaz de configuración web es limitado.



SUGERENCIA

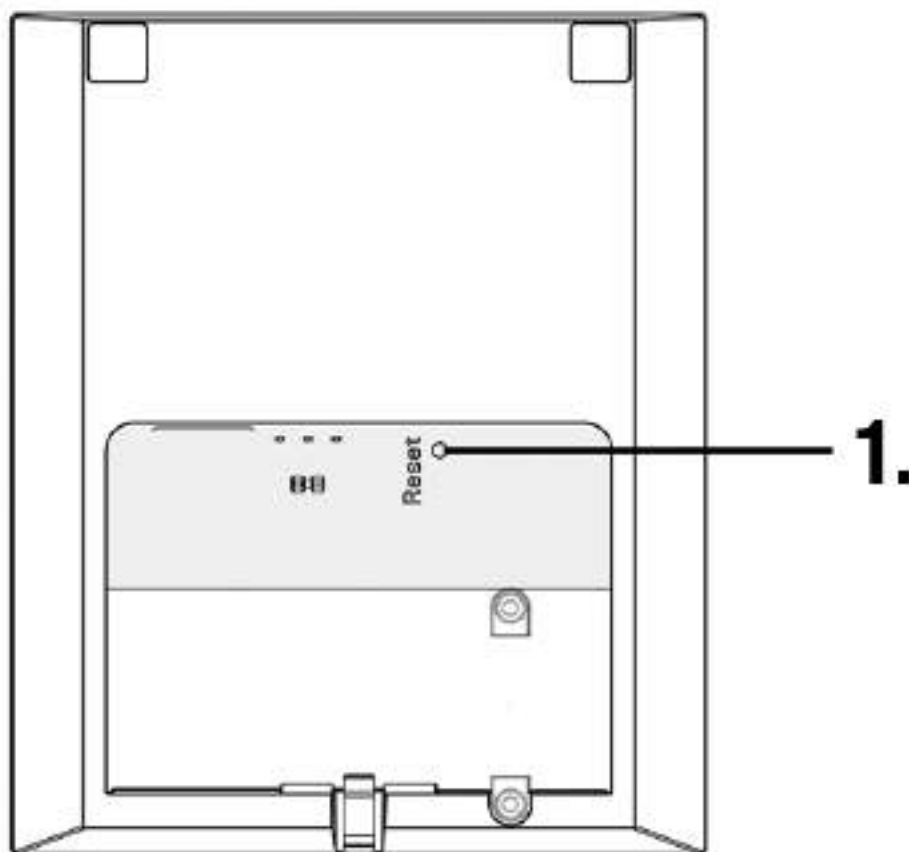
Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Configuración básica mediante hardware.

Si la configuración del software no está disponible, se pueden realizar ajustes básicos usando el botón RESET (ver 1.).



El botón RESET se utiliza para establecer la configuración original de fábrica, reiniciar el dispositivo, averiguar la dirección IP del dispositivo y cambiar la dirección IP al modo estático o dinámico.

Reinicia el dispositivo

Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗨️ (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.
3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA

El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Cambiar entre la dirección IP estática y dinámica del dispositivo

Para configurar la configuración de red del dispositivo al modo con dirección IP estática (DHCP OFF), proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗨️ (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗨️ (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.





NOTA

Después de reiniciar, el dispositivo tendrá configurados los siguientes parámetros de red:

- Dirección IP: 192.168.1.100
- Máscara de red: 255.255.255.0
- Puerta de enlace predeterminada: 192.168.1.1

Configuración de la dirección IP dinámica del dispositivo

Para configurar la configuración de red de un dispositivo con una dirección IP dinámica (DCHP ON), siga los puntos a continuación:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗏 (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗏🗏 (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora. 🗏🗏🗏 (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Restaurar a la configuración de fábrica

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica. 🗏 (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗏🗏 (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora. 🗏🗏🗏 (aprox. otros 3 s).
 - d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora. 🗏🗏🗏🗏 (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Encontrar la dirección IP del dispositivo

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras:

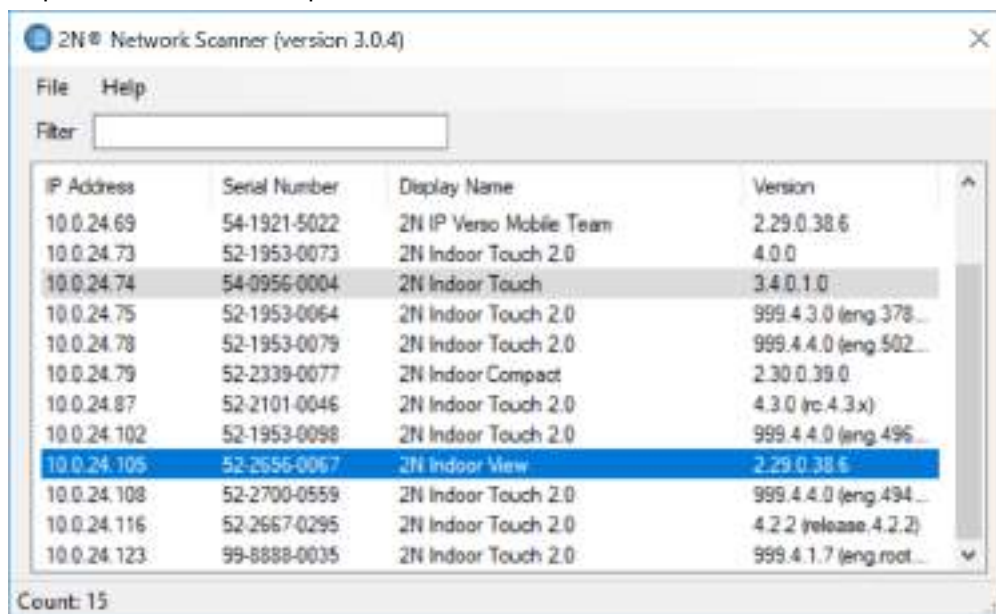
- Usando una aplicación disponible gratuitamente **2N Network Scanner**.
- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner

La aplicación se utiliza para encontrar las direcciones IP de todos los dispositivos 2N en la red local. Solicitud **2N Network Scanner** se puede descargar desde el sitio web 2N.com. Se debe instalar Microsoft .NET Framework 2.0 para la instalación.

1. Ejecute el instalador **2N Network Scanner**.
2. El asistente de instalación lo guía a través del proceso de instalación.
3. Después de instalar la aplicación **2N Network Scanner** ejecute la aplicación desde el menú Inicio del sistema operativo Microsoft Windows.

Después de iniciarse, la aplicación comenzará a buscar automáticamente en la red local todos los dispositivos 2N que tengan una dirección IP asignada por DHCP o configurada estáticamente. Estos dispositivos se muestran posteriormente en la tabla.



2N® Network Scanner (version 3.0.4)

IP Address	Serial Number	Display Name	Version
10.0.24.69	54-1921-5022	2N IP Verso Mobile Team	2.29.0.38.6
10.0.24.73	52-1953-0073	2N Indoor Touch 2.0	4.0.0
10.0.24.74	54-0956-0004	2N Indoor Touch	3.4.0.1.0
10.0.24.75	52-1953-0064	2N Indoor Touch 2.0	999.4.3.0 (eng.378...
10.0.24.78	52-1953-0079	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.502...
10.0.24.79	52-2339-0077	2N Indoor Compact	2.30.0.39.0
10.0.24.87	52-2101-0046	2N Indoor Touch 2.0	4.3.0 (rc.4.3.x)
10.0.24.102	52-1953-0098	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.496...
10.0.24.105	52-2656-0067	2N Indoor View	2.29.0.38.6
10.0.24.108	52-2700-0559	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.494...
10.0.24.116	52-2667-0295	2N Indoor Touch 2.0	4.2.2 (release.4.2.2)
10.0.24.123	99-8888-0035	2N Indoor Touch 2.0	999.4.1.7 (eng.root...

Count: 15

4. Seleccione el dispositivo que desea configurar de la lista y haga clic derecho sobre él. Al seleccionar un elemento *Navegar...* Se abrirá una ventana del navegador de Internet, con la cual es posible iniciar sesión en la interfaz de administración web del dispositivo y comenzar a configurarlo.



ATENCIÓN

Si el dispositivo encontrado está atenuado, no es posible configurar su dirección IP utilizando esta aplicación. En este caso, intente buscar el dispositivo nuevamente seleccionando Actualizar y verifique que la multidifusión esté habilitada en su red.



SUGERENCIA

- El acceso a la interfaz web del dispositivo también se puede realizar fácilmente haciendo doble clic en la línea seleccionada en la lista **2N Network Scanner**.
- La dirección IP del dispositivo se puede cambiar seleccionando el elemento *configuración* y luego ingresando la dirección IP estática deseada o activando DHCP.

Las credenciales predeterminadas son:

Nombre de usuario: **Admin**

Contraseña: **2n**

Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.



SUGERENCIA



Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

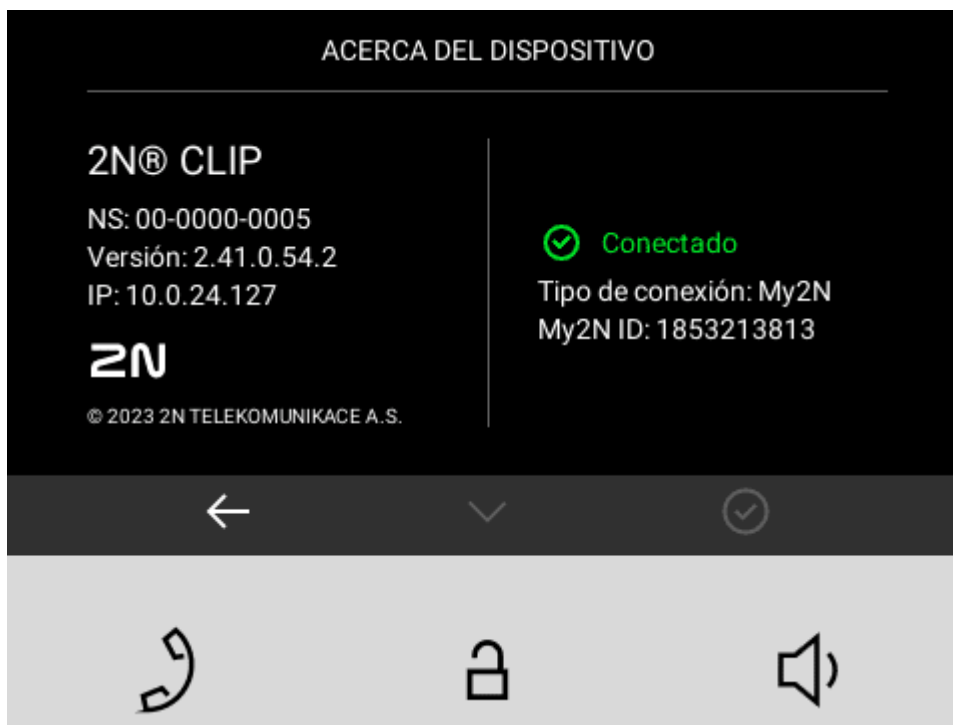
Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Encontrar la dirección IP usando la pantalla del dispositivo


Para saber la dirección IP **2N Clip** usando la aplicación **2N Network Scanner** siga las instrucciones del capítulo [Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner](#) (p. 23).

Para averiguar la dirección IP del dispositivo, salga del modo de suspensión pulsando cualquier punto de la pantalla. En la pantalla de inicio, después de pulsar prolongadamente los botones del auricular  y del altavoz , aparecerá el menú [menú Configuración](#) (p. 65). La información sobre la dirección IP se encuentra en el menú Acerca del dispositivo.



Encontrar la dirección IP usando hardware

Para conocer la dirección IP actual, proceda de la siguiente manera:

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica.  (aprox. 15 a 35 s).
2. Suelte el botón RESET.

3. El dispositivo anunciará automáticamente la dirección IP actual por voz.



NOTA

El intervalo de tiempo desde que se presiona el botón RESET hasta la primera señalización luminosa y sonora está en el rango de 15 a 35 s, siempre depende del modelo específico del dispositivo.

Actualización del firmware

A la hora de instalar **2N Clip** recomendamos al mismo tiempo actualizar el firmware del dispositivo. El firmware más reciente para el dispositivo lo encontrará en las páginas [2N.com](https://2n.com).

La forma y el transcurso de la propia actualización los encontrará en el capítulo [Mantenimiento \(p. 55\)](#).

Tras la actualización satisfactoria del firmware el dispositivo se reiniciará automáticamente.



SUGERENCIA

Las actualizaciones masivas de varios dispositivos se puede realizar a la vez mediante **2N Access Commander**.

Reiniciar el dispositivo

El dispositivo se puede reiniciar:






- usando controles del dispositivo,
- usando el botón RESET,
- utilizando la interfaz de configuración web.



NOTA

Una vez reiniciado el dispositivo, no se produce ningún cambio en la configuración establecida.

Reiniciar el dispositivo usando el control del dispositivo

Pulsación larga simultánea del botón  y  El menú Configuración se mostrará en el dispositivo. Usando el botón  se puede seleccionar la opción Gestión de dispositivos > Reiniciar dispositivo (confirmado con el botón ). Es necesario presionar el botón nuevamente para terminar de reiniciar el dispositivo. . Luego el dispositivo se reiniciará.

Aparecerá después de reiniciar [pantalla de inicio \(p. 62\)](#). Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.

Reiniciar el dispositivo usando el botón RESET

El botón RESET está ubicado en [la parte posterior del dispositivo \(p. 8\)](#).

Aparecerá después de reiniciar [pantalla de inicio \(p. 62\)](#). Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.





Una pulsación breve del botón RESET (< 1 s) solo reiniciará el dispositivo, sin cambios de configuración.

Reiniciar el dispositivo usando la interfaz de configuración web

El dispositivo se puede reiniciar utilizando la interfaz de configuración web. Puedes encontrar más información sobre cómo iniciar sesión. [???](#). En la sección Sistema > Mantenimiento [Mantenimiento \(p. 55\)](#) > Sistema usando [Reanudar](#) el dispositivo se reiniciará.

Aparecerá después de reiniciar [pantalla de inicio \(p. 62\)](#). Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón.

Restaurar a la configuración de fábrica

1. Mantenga presionado el botón RESET.
 - a. Espere hasta que los LED rojo y verde del dispositivo se enciendan simultáneamente y suene una señal acústica.  (aprox. 15 a 35 s).
 - b. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora.  (aprox. otros 3 s).
 - c. Espere hasta que el LED verde se apague, el LED rojo se vuelva a encender y suene la señal sonora.  (aprox. otros 3 s).
 - d. Espere hasta que el LED rojo se apague y suene la señal sonora.  (aprox. otros 3 s).
2. Suelte el botón RESET.



Conexión de llamada


Para poder realizar llamadas con otros dispositivos finales en redes IP, el dispositivo debe estar asignado a un contacto en la libreta de direcciones.

Conexión con dispositivos 2N en la red local

1. Asegúrese de que en ambos dispositivos 2N está habilitada la función [llamadas locales \(p. 35\)](#).
2. Haga clic en [encontrar dispositivo](#) encima de la mesa. En la lista, marque el dispositivo con el que desea establecer una conexión. Después de agregar un dispositivo, se abre la edición.

3. Al editar, establezca:
 - forma de iniciar una llamada con un contacto presionando prolongadamente o brevemente el botón de llamada
 - un número virtual si inicia una llamada ingresando un número en el teclado numérico
 - informacion basica.
4. Para que la llamada sea exitosa, 2N debe estar habilitado en el dispositivo llamado [llamadas locales \(p. 35\)](#).

Conexión con otros dispositivos


1. Crea un nuevo contacto haciendo clic en **Agregar dispositivo** o abrir el detalle de un contacto existente.
2. Haga clic en el ícono de lápiz al lado del parámetro Número de teléfono  abra el número de teléfono de edición.
3. En el campo de destino, ingrese la dirección del destino de la llamada al que se debe enrutar la llamada. Complete la dirección IP de destino o SIP URI en el formulario "nombre de usuario@hostitel" (p.ej.: "johana@2.255.4.255" o "johana@calls.2N.com"). En el caso de llamadas locales, complete el ID del dispositivo llamado 2N, que aparece en el menú [llamadas locales \(p. 35\)](#) en la interfaz de configuración web del dispositivo llamado.
4. Al editar, establezca:
 - forma de iniciar una llamada con un contacto presionando prolongadamente o brevemente el botón de llamada
 - un número virtual si inicia una llamada ingresando un número en el teclado numérico
 - informacion basica.
5. Para realizar una llamada con éxito, el servicio que garantiza la transferencia de la llamada debe estar habilitado en el dispositivo llamado.

Interfaz de configuración web

Orientación básica



La página de inicio mostrada es ilustrativa. La visualización de los mosaicos depende de la disponibilidad de funciones en el dispositivo específico.

La página de inicio se muestra después de iniciar sesión en la interfaz de configuración web **2N Clip**. Es posible volver a él en cualquier momento utilizando el botón  ubicado en la esquina superior izquierda de otras páginas de la interfaz de configuración web. El nombre del dispositivo se muestra en el encabezado de la página (consulte el parámetro Nombre del dispositivo en **sección Servicios > Servidor web**).

Menú

Para seleccionar un idioma, puede utilizar el menú en la esquina superior derecha de la interfaz web. Puede cerrar sesión en el dispositivo usando el botón **Cerrar sesión** en la esquina superior derecha de la página, vea la ayuda usando el ícono del signo de interrogación o use la burbuja para brindar comentarios.

Leyenda

La página de inicio sirve como primer nivel de orientación y navegación rápida (haciendo clic en cualquier mosaico) hacia partes seleccionadas de la configuración. **2N Clip**.



Acceso a la interfaz de configuración web

2N Clip se configura mediante la interfaz de configuración web. Para acceder es necesario conocer la dirección IP o el nombre de dominio del dispositivo. El dispositivo debe estar conectado a una red IP local y debe estar encendido.

Nombre de dominio

Es posible conectarse al dispositivo ingresando el nombre de dominio del dispositivo en el formato “nombre de host.local”. El nombre de host del nuevo dispositivo consta del nombre del dispositivo y el número de serie del dispositivo. El número de serie se ingresa en el nombre de dominio sin guiones. El nombre de host se puede cambiar más adelante en la sección Sistema > Red.

El nombre de dominio predeterminado del dispositivo 2N Clip: 2NClip-{número de serie sin guiones}.local (p.ej.: “2NClip-0000000001.local”)

Iniciar sesión con un nombre de dominio tiene la ventaja de utilizar la dirección IP dinámica del dispositivo. Mientras la dirección IP dinámica cambia, el nombre de dominio sigue siendo el mismo. Es posible generar certificados firmados por una autoridad certificadora confiable para un nombre de dominio.

dirección IP

La dirección IP del dispositivo se puede encontrar de las siguientes maneras, a saber [Encontrar la dirección IP del dispositivo \(p. 22\)](#):

- Usando una aplicación disponible gratuitamente **2N Network Scanner**.

- Mostrando información directamente en la pantalla del dispositivo.
- Por hardware (botón RESET).

Inicie sesión en la interfaz de configuración web

1. Ingrese la dirección IP o el nombre de dominio en el navegador de Internet **2N Clip**.
Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.
Si no aparece la pantalla de inicio de sesión, asegúrese de haber introducido la dirección IP correcta, el puerto correcto o el nombre de dominio correcto. La pantalla de inicio de sesión tampoco aparece si el servidor web de la interfaz está apagado. Si no tienes una dirección IP o nombre de dominio certificado generado, es posible que veas una alerta de certificado de seguridad no válido. En este caso, debe confirmar que desea ir a la interfaz de configuración web.
2. Ingrese su información de inicio de sesión.
Las credenciales predeterminadas son:
Nombre de usuario: **Admin**
Contraseña: **2n**
Después de iniciar sesión por primera vez, debes cambiar tu contraseña inmediatamente.
Después de iniciar sesión con la contraseña predeterminada, el acceso a las funciones de la interfaz de configuración web es limitado.



SUGERENCIA

Se recomienda utilizar una contraseña que sea difícil de descifrar. No se recomienda utilizar nombres, nombres de lugares o cosas en la contraseña, especialmente aquellos que tienen una conexión directa con el usuario.

Para una mayor seguridad de la contraseña, recomendamos:

- utilizar un generador de contraseñas aleatorias,
- longitud de la contraseña de al menos 12 caracteres,
- una combinación de diferentes caracteres de diferentes conjuntos de caracteres (por ejemplo, letras minúsculas/mayúsculas, números, caracteres especiales, etc.).

Estado

La información actual y las propiedades del dispositivo se muestran claramente en la sección Estado.

Dispositivo

El menú Dispositivo muestra información sobre el modelo y sus características, versión de firmware y gestor de arranque, etc.

Información del dispositivo

Certificado de fábrica instalado – especifica el certificado de usuario y la clave privada utilizados para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse con el servidor ACS.

Localiza el dispositivo – señalización acústica del dispositivo.

La señalización óptica sólo es posible si el dispositivo está equipado con retroiluminación. Si el dispositivo no tiene un altavoz integrado, es necesario comprobar si hay un altavoz externo conectado a la conexión de señalización de audio.


Servicios

El menú Servicios muestra el estado de la interfaz de red y los servicios seleccionados.

Registros de llamadas

El menú Registros de llamadas muestra una descripción general de todas las llamadas realizadas. Cada llamada lleva la siguiente información:

- Tipo de Contacto,
- identificador de llamadas/llamadas,
- fecha y hora de implementación,
- duración de la llamada y su estado (entrante, saliente, perdida, contestada en otro lugar, botón de timbre).

El campo de búsqueda permite búsquedas de texto completo en el nombre de la llamada. La casilla de verificación se utiliza para marcar todos los registros para su eliminación masiva. La grabación de llamada seleccionada también se puede eliminar individualmente usando el botón . La descripción general muestra los últimos 20 registros, ordenados desde la llamada más reciente hasta la más antigua.

Eventos

El menú Eventos muestra los últimos 500 eventos registrados por el dispositivo. Cada evento incluye la fecha y hora de captura, el tipo de evento y una descripción más descriptiva del evento. Los eventos se pueden filtrar en el menú desplegable encima de su propio registro de eventos por tipo.

Eventos	Importancia
ApiAccessRequested	Evento en el que se envió una solicitud a /api/accesspoint/grantaccess con el resultado "éxito": verdadero.
CallSessionStateChanged	Un evento que describe la dirección, el estado de la llamada, la dirección, el número de sesión creada y cuántas llamadas se generaron.
CallStateChanged	Cuando el estado de la llamada cambia (sonando, conectada, terminada), también indica la dirección (entrante, saliente) e identificación de la contraparte o cuenta SIP.
DeviceState	Indicación del estado del dispositivo, como el inicio.
DtmfEntered	Recepción de código DTMF en una llamada o localmente fuera de una llamada.
DtmfSent	Envío de un código DTMF en una llamada o localmente fuera de una llamada.
ErrorStateChanged	Informa sobre el estado de error del dispositivo.
InputChanged	Señala un cambio en la entrada lógica.
KeyPressed	Al presionar una tecla (los dígitos son 0, 1, 2..., 9 y las teclas de marcación rápida son %1, %2, etc.).






Eventos	Importancia
KeyReleased	Cuando se suelta la tecla (los dígitos son 0, 1, 2..., 9 y las teclas de marcación rápida son %1, %2, etc.).
LogAutomationEvent	
LoginBlocked	Al ingresar 3 inicios de sesión incorrectos a la Web, el dispositivo. Contiene información sobre la dirección IP de estos accesos.
OutputChanged	Señala un cambio en el estado de la salida lógica.
RegistrationStateChanged	Cambiar el estado de registro del proxy SIP.


Directorio

La sección Directorio es una de las partes más importantes de la configuración del dispositivo. Se utiliza para agregar nuevos dispositivos. (interfonos, contestadores automáticos, etc.). Se puede agregar hasta al directorio 200 dispositivo.

Dispositivo

Función de búsqueda en el menú El dispositivo funciona como una búsqueda de texto completo en nombres y números de teléfono. Busca todas las coincidencias en la lista completa. **Buscar dispositivo** se utiliza para buscar dispositivos registrados, o para agregarlos posteriormente a la lista.

Agregar dispositivo se utiliza para crear un nuevo dispositivo, el icono se utiliza para mostrar los detalles de la configuración del usuario . El icono se utiliza para eliminar un dispositivo de la lista, cuando se eliminarán todos los datos ingresados . La lista se puede ordenar por nombre o número de teléfono  ( el icono de propiedad del dispositivo que puede mostrarse en la pantalla,  icono de propiedad del

dispositivo que tiene llamadas entrantes habilitadas,  icono de la propiedad del dispositivo al que se realizará una llamada de emergencia luego de presionar el botón de campana). Se pueden mostrar 15, 25 o 50 dispositivos en 1 página de la lista.

Ajustes básicos

Cada entrada en la lista de dispositivos contiene los siguientes datos en el bloque de configuración básica:


Nombre del dispositivo – el nombre del dispositivo en la posición indicada en la guía telefónica. Este parámetro es opcional y sirve sólo para facilitar la orientación y búsqueda en la agenda telefónica.

Icono mostrado – mostrará los dispositivos con un símbolo de recepción o un símbolo estándar.

tipo de dispositivo – este parámetro se puede configurar de forma manual o automática utilizando la función de búsqueda de dispositivos registrados en la lista del menú Dispositivos.

Número de teléfono — número de teléfono de la estación a la que se dirigirá la llamada. Para la llamada SIP directa, introduzca la dirección "sip: [user_id@] dominio [:puerto]", p. ej.: "sip: 200 @192.168.22.15" o "sip:

nombre@company". Para llamadas locales y llamadas a la aplicación móvil **My2N** Entrar "dispositivo: ID del dispositivo_". Si escribes /1 o /2 después del número de teléfono, la cuenta SIP 1 o 2 se usa explícitamente para las llamadas salientes. Al añadir /S, es posible forzar una llamada cifrada y /N sin cifrar. La selección y el cifrado de la cuenta al mismo tiempo se pueden especificar, por ejemplo

Se pueden realizar ajustes detallados del número de teléfono pulsando el botón .

Configurar el número de teléfono

- **tipo de llamada** – establece el esquema en el URI del destino llamado. Cuando se selecciona Ningún esquema ([sin especificar]), el URI se complementa con datos de la configuración de la cuenta SIP. Otras opciones incluyen llamadas SIP directas (sip:), llamadas locales 2N (dispositivo:), llamadas a dispositivos Crestron (rava:), conexiones a MS Teams (msteams:) o llamadas a VMS, por ejemplo, AXIS Camera Station (vms:).
- **Destino** – establece otras partes del URI del destino llamado. Suele contener un número, dirección IP, dominio, puerto o identificador de dispositivo. Se ingresa un asterisco para las llamadas VMS***.
- **Cuenta SIP preferida** – Para las llamadas se utiliza preferentemente la cuenta SIP número 1 o número 2.
- **Cifrado de llamadas** – es posible configurar el cifrado obligatorio de la llamada o, por el contrario, una llamada sin cifrado.
- **Abriendo la puerta** – usando una devolución de llamada.

Tonos de llamada individuales – establece un tono de llamada individual para contactos específicos para distinguirlos mejor.

Función del botón de llamada


Iniciar una llamada con una pulsación breve– se iniciará una llamada telefónica al dispositivo seleccionado después de presionar brevemente el botón de llamada.


Iniciar una llamada con una pulsación larga– se iniciará una llamada telefónica al dispositivo seleccionado después de presionar prolongadamente el botón de llamada.

Llamada de emergencia

Llama pulsando el botón del timbre — se iniciará una llamada telefónica a este dispositivo tras pulsar el botón de llamada de emergencia. La función de usar el timbre para realizar una llamada de emergencia se puede configurar en la sección **Hardware > Entradas digitales (p. 46) > Botón de timbre**.

Función del botón de desbloqueo



Código tras una pulsación breve – se envía el código asignado a una pulsación breve del botón de desbloqueo . Se utiliza, por ejemplo, para desbloquear la puerta de entrada de forma remota. El código debe contener al menos dos caracteres para desbloquear la puerta desde el teclado del intercomunicador y al menos un carácter para desbloquear la puerta mediante DTMF desde el teléfono. Recomendamos utilizar al menos cuatro caracteres. Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para aceptar este código.

Código de pulsación larga – se envía el código asignado a una pulsación larga del botón de desbloqueo . Se utiliza, por ejemplo, para desbloquear la puerta de entrada de forma remota. El código debe contener al menos dos caracteres para desbloquear la puerta desde el teclado del intercomunicador y al menos un carácter para desbloquear la puerta mediante DTMF desde el teléfono. Recomendamos utilizar al menos cuatro caracteres. Asegúrese de que el dispositivo esté configurado para aceptar este código.



ATENCIÓN

En [Modo inactivo \(p. 71\)](#):

- si solo se agrega 1 dispositivo en el directorio, se enviará cuando se presione el botón de desbloqueo  código después de una pulsación larga.
- Si se agregan 2 dispositivos en el directorio, se enviará cuando se presione el botón de desbloqueo.  código después de una breve pulsación.

Durante una llamada:

- El botón de desbloqueo envía el código después de una pulsación prolongada si está configurado.

Vacaciones

En esta página se establecen los días en los que cae un día festivo (o un día no laborable). Para los días en los que cae un día festivo, se pueden establecer intervalos de tiempo diferentes en el perfil de tiempo que para otros días (consulte [???](#)).

Los días festivos se pueden configurar con 10 años de anticipación (el año se puede seleccionar haciendo clic en el número de año en la parte superior de la página). La página muestra un calendario para todo el año. Haga clic en un día del calendario para marcar o eliminar un día festivo. Los días festivos regulares (que se repiten cada año en el mismo día calendario) están marcados en verde. Los días festivos irregulares (que caen solo en un día calendario específico en un año determinado) están marcados en azul. El primer clic marca el día como feriado normal, el siguiente clic marca el día como feriado irregular y el siguiente clic elimina el día de la lista de feriados.

Llamar

El servicio de Llamada es una función básica del dispositivo **2N Clip** – permite el establecimiento de conexiones con otros dispositivos terminales en redes IP. El dispositivo admite el protocolo SIP extendido.

Configuración general

Configuración general

Tiempo máximo de conversación – establece el tiempo máximo de llamada después del cual finaliza automáticamente. El dispositivo señala que se acerca el final de la llamada emitiendo un pitido 10 segundos antes de que finalice. Si el tiempo máximo de llamada se establece en 0 y no se utiliza SRTP, la llamada no se cronometra.

Llamadas entrantes

Modo de recepción de llamadas locales – establece la forma en que el dispositivo recibirá las llamadas entrantes. Hay tres opciones para elegir:

- “Siempre ocupado” – el dispositivo rechaza las llamadas entrantes.
- “Recogida manual” – el dispositivo señala las llamadas entrantes mediante un timbre y el usuario puede aceptarlas presionando el botón.
- “Automático” – el dispositivo contesta la llamada entrante automáticamente.

Modo de recepción de llamadas (SIP 1/2/3/4) — establece la forma en que el dispositivo recibirá las llamadas entrantes. El modo de recepción de llamadas se puede configurar de forma independiente para cada cuenta SIP. Hay tres opciones entre las que elegir:

- “Siempre ocupado” – el dispositivo rechaza las llamadas entrantes.

- “Recogida manual” – el dispositivo señala las llamadas entrantes mediante un timbre y el usuario puede aceptarlas presionando el botón.
- “Automático” – el dispositivo contesta la llamada entrante automáticamente.

Modo de recepción de llamadas de MS Teams— establece la forma en que el intercomunicador recibirá las llamadas entrantes de su cuenta de Microsoft Teams. Hay tres opciones entre las que elegir

- “Siempre ocupado” – el dispositivo rechaza las llamadas entrantes.
- “Recogida manual” – el dispositivo señala las llamadas entrantes mediante un timbre y el usuario puede aceptarlas presionando el botón.
- “Automático” – el dispositivo contesta la llamada entrante automáticamente.

recoger después – el parámetro está activo sólo cuando está activada la recogida automática. La llamada se contesta automáticamente una vez transcurrido el intervalo de tiempo establecido.

Llamadas salientes

Tiempo máximo de conexión – establece el tiempo máximo de conexión para las llamadas salientes, después del cual finalizan automáticamente. Si las llamadas se enrutarán a la red GSM a través de pasarelas GSM, se recomienda configurar el valor en un tiempo superior a 20 s.

Tiempo máximo de timbre – establece el tiempo máximo de configuración y timbre después del cual las llamadas salientes finalizan automáticamente. Si las llamadas se dirigirán a la red GSM a través de puertas de enlace GSM, se recomienda configurar el valor en un tiempo superior a 20 s. El valor mínimo es 1 s, el valor máximo es 600 s. Para desactivar el parámetro de tiempo, configure 0.

Ajustes avanzados

Puerto de inicio para RTP – establece el puerto RTP local inicial en un rango de 64 puertos utilizados para la transmisión de audio y video. El valor predeterminado es 4900 (es decir, el rango utilizado es 4900-4963). El parámetro es común a ambas cuentas SIP.

Tiempo de espera de RTP – establece el límite de tiempo para recibir paquetes de flujo de audio RTP dentro de una llamada. Si se excede este límite (los paquetes RTP no se entregan), el dispositivo finalizará la llamada. Esta verificación se puede desactivar configurando el parámetro en el valor 0. El parámetro es común para ambas cuentas SIP y está configurado solo para la cuenta 1.

Registro SIP avanzado – permite escribir información más detallada relacionada con la telefonía SIP en syslog (destinado únicamente a la resolución de problemas).

Llamadas locales

Pestaña de configuración

Permitir llamadas locales – permite llamadas entre dispositivos 2N en la red local. Si esta función está desactivada, otros dispositivos en la red no encontrarán este dispositivo, es decir, no pueden llamar a este dispositivo en el formato dispositivo:ID_dispositivo.

Identificación de red

Modo de compatibilidad de llamadas locales — permite que este dispositivo se comuniquen con dispositivos más antiguos de la red (por ejemplo, 2N Indoor Touch). Este modo es exclusivo y no permite realizar llamadas con dispositivos que estén en otro

ID del dispositivo – establece la identificación del dispositivo que se mostrará en la lista de dispositivos locales en todos los dispositivos 2N en la misma red local. Al configurar el número de teléfono del usuario en estos dispositivos para “dispositivo: ID_dispositivo” es posible enrutar la llamada a este dispositivo.

Llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado, ver más abajo.

Conexión a intercomunicadores

Clave de acceso 1 y 2 – establece la clave de acceso compartida entre unidades contestadoras e intercomunicadores. Si la clave ingresada en las unidades de respuesta y en los intercomunicadores no coincide,

los dispositivos no podrán comunicarse entre sí, es decir, el intercomunicador no podrá llamar a la unidad de respuesta y viceversa.

Conexión a unidades de respuesta

Clave de acceso — establece la clave de acceso compartida entre los dispositivos 2N de la red local. Garantiza que solo los dispositivos de 2N que tengan el mismo código de acceso se comuniquen entre sí, por ejemplo, el intercomunicador podrá llamar al contestador y el contestador podrá ver el vídeo desde el intercomunicador. A cada dispositivo se le pueden asignar hasta tres teclas de acceso, lo que lo convierte en parte de hasta tres grupos independientes de intercomunicadores y contestadores. La clave de acceso puede tener hasta 63 caracteres.

dirección de multidifusión — establece la dirección de multidifusión a la que se envían los mensajes entre las unidades que responden.

Dispositivos en la red local.

Número de dispositivos locales — muestra el número de dispositivos locales en la red.

Ver una lista de dispositivos locales — muestra una lista detallada de los dispositivos locales en la red.

Pestaña de audio

Enviando DTMF

Dentro de banda (audio) — habilita la forma clásica de enviar DTMF en la banda de audio utilizando dos tonos estandarizados.

RTP (RFC-2833) — permite enviar caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) — permite enviar caracteres DTMF utilizando mensajes SIP INFO según RFC-2976.

recepción DTMF

Dentro de banda (audio) — permite la recepción de tonos clásicos de dos tonos DTMF en la banda de audio.

RTP (RFC-2833) — permite la recepción de caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) — permite la recepción de caracteres DTMF mediante mensajes SIP INFO según RFC-2976.

Configuración de calidad de transmisión

Compensación de inquietud — establece la longitud del buffer para compensar la desigualdad de los intervalos entre las llegadas de paquetes de audio. Configurar un buffer más largo aumentará la resistencia de recepción a costa de un mayor retraso de audio.

SIP

Dispositivo 2N Clip le permite configurar dos cuentas SIP independientes. De esta manera, el dispositivo se puede registrar en paralelo con dos números de teléfono, con dos centrales SIP diferentes, etc. Desde el punto de vista de las llamadas entrantes, ambas cuentas SIP son equivalentes. Las llamadas salientes se realizan principalmente a través de la cuenta SIP 1. En caso de que la cuenta SIP 1 no esté registrada (por ejemplo, debido a un mal funcionamiento de la centralita SIP), para las llamadas salientes se utiliza automáticamente la cuenta SIP 2. Para los números de teléfono de la agenda, se puede indicar explícitamente el número de cuenta, que debe usarse para llamadas salientes (por ejemplo, 2568/1: llame al 2568 usando la cuenta 1, sip:1234@192.168.1.1/2 llame a sip uri usando la cuenta 2).

Pestaña de configuración

Habilitar cuenta SIP — permite el uso de una cuenta SIP para llamadas. Si la cuenta no está habilitada, no se puede utilizar para realizar llamadas salientes ni recibir llamadas entrantes.

Identidad del dispositivo

Nombre mostrado – establece el nombre que se mostrará en el teléfono de la persona llamada como identificador de llamadas.

Número de teléfono (identificación) – establece el número de teléfono propio del dispositivo (u otra identificación única que consta de caracteres y números). Este número, junto con el dominio, identifica de forma única el dispositivo durante las llamadas y el registro.

Dominio – establece el nombre de dominio del servicio en el que está registrado el dispositivo. Por lo general, coincide con la dirección SIP Proxy o Registrar.

Llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado, ver más abajo.

Autenticación

ID para autenticación – ID de usuario alternativo utilizado en la autenticación del dispositivo.

Contraseña – la contraseña utilizada para autenticar el dispositivo. Si su panel de control IP no requiere autenticación, el parámetro no aplica.

Proxy SIP

Dirección proxy – Dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP.

Puerto proxy – establece el puerto SIP Proxy (normalmente 5060).

Dirección del primer proxy de respaldo – dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP de respaldo. La dirección se utilizará en el caso de que el proxy principal no responda a las peticiones. En el caso de que aquí esté configurado el nombre de dominio y no esté introducido el número del puerto SIP proxy de respaldo, la dirección IP resultante de SIP proxy de respaldo se configurará según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS para el nombre correspondiente. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, o esté introducido también el número del puerto SIP proxy de respaldo, se utilizará la dirección del registro A para el nombre correspondiente.

Puerto del primer proxy de respaldo – configura el puerto del proxy SIP de respaldo. En el caso de que el parámetro esté vacío, o esté configurado a 0, el dispositivo intentará configurar el número del puerto según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, se utilizará el valor inicial del número del puerto según la capa de transporte (5060 para UDP y TCP, 5061 para TLS).

Dirección del segundo proxy de respaldo – dirección IP o nombre de dominio del proxy SIP de respaldo. La dirección se utilizará en el caso de que el proxy principal no responda a las peticiones. En el caso de que aquí esté configurado el nombre de dominio y no esté introducido el número del puerto SIP proxy de respaldo, la dirección IP resultante de SIP proxy de respaldo se configurará según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS para el nombre correspondiente. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, o esté introducido también el número del puerto SIP proxy de respaldo, se utilizará la dirección del registro A para el nombre correspondiente.

Puerto del segundo proxy de respaldo – configura el puerto del proxy SIP de respaldo. En el caso de que el parámetro esté vacío, o esté configurado a 0, el dispositivo intentará configurar el número del puerto según los datos de los registros NAPTR y SRV obtenidos de DNS. En el caso de que DNS no proporcione estos registros, se utilizará el valor inicial del número del puerto según la capa de transporte (5060 para UDP y TCP, 5061 para TLS).

Registrador SIP

Permiso para registrarse – permite el registro del dispositivo con el registrador SIP configurado.

dirección del registrador – Dirección IP o nombre de dominio del Registrador SIP.

El puerto del registrador. – establece el puerto del registrador SIP (normalmente 5060).

Dirección del registrador de respaldo – Dirección IP o nombre de dominio del registrador SIP de respaldo. La dirección se utilizará cuando el registrador principal no responda a las solicitudes.

Puerto de registro de respaldo – establece el puerto de respaldo del registrador SIP (generalmente 5060).

Vencimiento del registro – le permite configurar el tiempo de vencimiento del registro, lo que afecta la carga en la red y el registrador SIP mediante solicitudes de registro enviadas periódicamente. SIP Registrar puede ajustar el tiempo de vencimiento sin su conocimiento.

Estado de registro – muestra el estado de registro actual (No registrado, Registrando..., Registrado, Registro finalizando...).

Razón del fracaso – muestra el motivo del error del último intento de registro – muestra la última respuesta de error del registrador, por ejemplo, 404 No encontrado.

Ajustes avanzados

Protocolo de transporte para SIP – establece el protocolo utilizado para la comunicación SIP. Puede elegir entre UDP (predeterminado), TCP y TLS.

Versión TLS más baja permitida – especifica la versión más baja de TLS, que se utilizará para registrarse en el servidor y establecer una conexión.

Aplicar esquema URI SIPS - El esquema URI SPS se aplica si el parámetro está activado (los **sips** se utilizan en los mensajes salientes y los mensajes entrantes deben contener **sips**).

Verificar el certificado del servidor – verifica el certificado público del servidor SIP con los certificados de CA cargados en el dispositivo.

Certificado de cliente – especifica el certificado de cliente y la clave privada utilizados para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse con el servidor SIP.

Puerto local para SIP – establece el puerto local que el dispositivo usa para la señalización SIP. El cambio en este parámetro tendrá efecto solo después de reiniciar el dispositivo. Si el parámetro se deja en blanco, se utiliza el valor predeterminado

Valores predeterminados del puerto local para SIP

SIP	UDP y TCP	TLS
SIP 1	5060	5061
SIP 2	5062	5063
SIP 3	5064	5065
SIP 4	5066	5067

PRACK habilitado – habilita el método PRACK (acuse de recibo confiable de mensajes SIP con códigos 101-199).

REFERIR habilitado – permite el desvío de llamadas mediante el método REFER.

Enviar paquetes KeepAlive – establece si el dispositivo consultará el estado de la estación llamada a intervalos regulares durante la llamada usando solicitudes de OPCIONES SIP (utilizadas para detectar una interrupción de la estación durante una llamada).

Habilitar filtro de dirección IP – le permite activar la función de bloquear la recepción de paquetes SIP desde direcciones distintas a la dirección del SIP Proxy y SIP Registrar. La función se utiliza principalmente para aumentar la seguridad de las comunicaciones y evitar llamadas telefónicas no autorizadas.

Recibir solo llamadas cifradas (SRTP) – establece la restricción de llamadas entrantes en esta cuenta para cifrarlas con el protocolo SRTP. Las llamadas no cifradas serán rechazadas. Al mismo tiempo, para mayor seguridad, se recomienda utilizar TLS como protocolo de transporte para SIP.

Llamadas salientes cifradas (SRTP) – establece las llamadas salientes en esta cuenta encriptadas con SRTP. Al mismo tiempo, para mayor seguridad, se recomienda utilizar TLS como protocolo de transporte para SIP.

Utilice MKI en paquetes SRTP – permite el uso de MKI (Identificador de clave maestra), que la contraparte requiere para identificar la clave maestra al rotar varias claves en paquetes SRTP.

Control de calidad de vídeo adaptativo – permite el uso del perfil RTP extendido para retroalimentación RTCP (RTP/AVPF). Esta opción permite el uso del control de calidad de vídeo interactivo según RFC-4585 y, por tanto, la adaptación del flujo de datos de vídeo a la calidad disponible actualmente de la conexión de red.

No reproducir medios entrantes tempranos – prohíbe la reproducción de la transmisión de vídeo entrante antes de que se conteste la llamada (medios tempranos) enviada por algunas centrales u otros dispositivos. En su lugar, se reproducirá el tono de llamada local estándar.

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes SIP en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) en el encabezado del paquete IP. El valor se ingresa como un número decimal. El cambio de este parámetro entra en vigor después de reiniciar el dispositivo.

Permiso para aturdir – habilita la funcionalidad STUN para la cuenta SIP. La dirección y los puertos obtenidos del servidor STUN configurado se utilizarán en los encabezados SIP y la negociación de medios SDP.

dirección del servidor STUN – establece la dirección IP del servidor STUN que se utilizará para esta cuenta SIP.

Puerto del servidor STUN – establece el puerto del servidor STUN que se utilizará para esta cuenta SIP.

Dirección IP externa – establece la dirección IP pública o el nombre del enrutador al que está conectado el dispositivo. Si la dirección IP del dispositivo es pública, deje este campo en blanco.

Compatibilidad con dispositivos Broadsoft – establece el modo de compatibilidad con los paneles de control de Broadsoft. En este modo, cuando el intercomunicador recibe una nueva invitación del panel de control, responde repitiendo el último SDP enviado con los códecs utilizados actualmente en lugar de la oferta completa.

Rotar registros SRV – permite la rotación de registros SRV para el proxy y registrador SIP. Este es un método alternativo para cambiar a servidores de respaldo en caso de falla o indisponibilidad de los servidores principales.

Pestaña de vídeo

Códecs de vídeo

Le permite habilitar/deshabilitar el uso de códecs de video individuales ofrecidos al establecer una conexión y establecer su prioridad.

Configuración avanzada de códec

Activado – habilita el modo de paquetización y establece el tipo de carga útil para códecs individuales. El tipo de carga útil se seleccionará automáticamente si no se puede configurar manualmente.

Tipo de carga útil SDP – establece el "tipo de carga útil" del códec de vídeo H.264 (modo de paquetización 1). Es posible establecer un valor de 96 a 127 o 0 por no ofrecer esta variante de códec.

Pestaña de audio

Códecs de audio

En este bloque, es posible habilitar/deshabilitar el uso de códecs de audio individuales ofrecidos al establecer una conexión y establecer su prioridad.

Enviando DTMF

Este bloque se utiliza para configurar el método de envío de caracteres DTMF desde el dispositivo. Verifique que las opciones y configuraciones de recepción DTMF de la otra parte funcionen correctamente.

Dentro de banda (audio) – habilita la forma clásica de enviar DTMF en la banda de audio utilizando dos tonos estandarizados.

RTP (RFC-2833) – permite enviar caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite enviar caracteres DTMF utilizando mensajes SIP INFO según RFC-2976.

recepción DTMF

Este bloque se utiliza para configurar la recepción de caracteres DTMF desde el intercomunicador. Verifique que las opciones y configuraciones de envío DTMF de la otra parte funcionen correctamente.

Dentro de banda (audio) – permite la recepción de tonos clásicos de dos tonos DTMF en la banda de audio.

RTP (RFC-2833) – permite la recepción de caracteres DTMF utilizando el protocolo RTP según RFC-2833.

INFORMACIÓN SIP (RFC-2976) – permite la recepción de caracteres DTMF mediante mensajes SIP INFO según RFC-2976.

Configuración de calidad de transmisión

Valor DSCP de QoS – establece la prioridad de los paquetes de audio RTP en la red. El valor establecido se envía en el campo TOS (Tipo de servicio) del encabezado del paquete IP.

Compensación de inquietud – establece la longitud del buffer para compensar la desigualdad de los intervalos entre las llegadas de paquetes de audio. Configurar un buffer más largo aumentará la resistencia de recepción a costa de un mayor retraso de audio.

Servicios

Desbloqueo

El menú Desbloquear es una característica **2N Clip**, que establece los parámetros de desbloqueo remoto de puertas.

Desbloquear configuración

Código de desbloqueo predeterminado – este código se utiliza si se realiza una llamada a un dispositivo/número de teléfono que no está en el directorio de la unidad.

Cuelgue después de desbloquear la puerta. – finaliza la llamada después de enviar con éxito la solicitud para desbloquear la puerta.

Pausa antes de colgar – la llamada finalizará una vez transcurrido este tiempo desde que se envió con éxito la solicitud de desbloqueo de la puerta.

Centro de control

El centro de control proporciona un acceso rápido a las funciones seleccionadas del dispositivo y al envío de comandos HTTP API. Puede acceder al Centro de control desde la pantalla de inicio deslizando el dedo de izquierda a derecha.



NOTA

El centro de control no está disponible en el modo Hotel.

Centro de control habilitado: habilita la visualización del Centro de control en el dispositivo. La configuración del Centro de control solo se puede realizar después de habilitarlo.

Configuración general

Pantalla de inicio de: selecciona qué pantalla se mostrará primero al activar el dispositivo desde el modo de suspensión.

Idioma actual de la pantalla: indica en qué idioma se muestran actualmente los textos en la pantalla 2N Clip.

Diseño de la pantalla

Este bloque permite distribuir los componentes en la pantalla y gestionarlos.

Añadir un widget

1. Haga clic en el mosaico vacío.
2. Seleccione el tipo de componente.
3. Configure las propiedades de un componente específico en el bloque **Propiedades del componente**.

Eliminación de componentes

1. Haga clic en el componente que desea eliminar.
2. En el bloque **Propiedades del componente** haga clic en **Eliminar el componente**.

Propiedades del componente

Los parámetros varían en función del componente seleccionado.

Componente Reloj

Tipo de reloj: permite elegir entre el formato analógico y digital para mostrar la hora en el dispositivo. El componente muestra la hora del dispositivo.

Componente HTTP Comando

Nombre – sirve para nombrar el comando. El nombre aparecerá en la pantalla del dispositivo 2N Clip.

Icono: permite seleccionar el icono que se mostrará con el comando correspondiente.

URL – le permite configurar el comando HTTP enviado a un dispositivo externo al pulsar un botón. El comando se envía mediante el protocolo HTTP (solicitud GET). El comando debe tener el formato `http://ip_adresa/cesta`. Por ejemplo: `“http://192.168.1.50/relay1=on”`. Si el parámetro está vacío, el comando no se enviará.

Nombre de usuario: se utiliza para introducir el nombre de usuario requerido para la autenticación del comando HTTP.

Contraseña: sirve para introducir la contraseña requerida para la autenticación del envío de un comando HTTP.

Eliminar componente – elimina el componente seleccionado.

Integración

Pestaña de equipos de MS

La integración con Microsoft Teams garantiza las llamadas entre el dispositivo 2N y la cuenta de Microsoft Teams. Para conectar el dispositivo con Microsoft Teams, primero es necesario configurar la puerta SIP de la instalación de Microsoft Teams. El procedimiento se describe en [FAQ](#) (en inglés) o en la documentación de MS Teams. Después de introducir la dirección del servidor de configuración en la configuración del dispositivo 2N, se realizará la conexión (onboarding). Tras el onboarding, es posible iniciar sesión en la cuenta de Microsoft Teams en la interfaz de configuración web.

Equipos de Microsoft habilitados – habilita el servicio de integración con MS Teams

Servicio

Estado – muestra el estado actual del proceso de incorporación e inicio de sesión.

- “Apagado” – la función está desactivada.
- “Onboarding” – el dispositivo adquiere/ha adquirido una configuración común para la incorporación o una configuración individual para la incorporación (antes de iniciar sesión).
- “Fallo en el onboarding” – el dispositivo no pudo obtener una configuración de incorporación compartida o individual o no pudo registrarse con el servidor de incorporación SIP.
- “Desconectado” – no hay respuesta del servidor.
- “En línea” – el dispositivo se registró correctamente en el servidor final SIP.
- “Error en la inscripción” – el dispositivo no pudo registrarse con el servidor final SIP.
- “Licencia requerida” – el dispositivo no tiene la licencia adecuada para esta función.

Número telefónico – muestra el número de teléfono (ID) que el dispositivo recibió del servidor de MS Teams.

Llamada de prueba – abre una ventana de diálogo con la opción de realizar una llamada de prueba al número de teléfono seleccionado.

Configuración del servidor de configuración

Cómo obtener una dirección – le permite elegir si la dirección del servidor de incorporación de MS Teams se ingresará manualmente o se utilizará la dirección obtenida automáticamente del servidor DHCP usando el parámetro Opción 66 o 150.

Dirección del servidor – le permite ingresar manualmente la dirección del servidor de incorporación de MS Teams.

Dirección DHCP (opción 66/150) – muestra la dirección del servidor obtenida utilizando la opción DHCP 66 o 150.

Programar actualizaciones de configuración

Cuando el dispositivo se inicia – permite la inspección y posiblemente realizando una actualización cada vez que se inicia el dispositivo.

Período de actualización – establece el período de ejecución de la actualización. Se puede configurar para que se ejecute una vez cada hora, día, semana y mes.

Hora de actualización – le permite configurar la hora en formato HH:MM en la que la actualización debe realizarse periódicamente. El parámetro no se utiliza si el intervalo de actualización se establece en menos

de 1 día. La hora está configurada en UTC. Verifique el valor de Hora de próxima actualización para ver la hora real en la que está programada la actualización.

Solapa Discovery Service

Configuración

Dirección del servidor de integración – configura la URL del servicio de búsqueda del dispositivo. El dispositivo envía requerimientos HTTP con datos básicos al inicio, cuando se cambia la dirección IP y periódicamente (si está configurado). Si el campo está vacío, los requerimientos no se envían.



NOTA

La solicitud JSON enviada contiene la siguiente información sobre el dispositivo: MacAddress, Dhcp, IpAddress, NetMask, Gateway, SwVersion, SerialNumber, Variant, VariantId, Description, ProductName, CameraResolution (max.), HttpPort, HttpsPort.

Verificar el certificado del servidor – habilita la verificación del certificado del servidor de integración, lo cual garantiza que los requerimientos de Discover se envíen a un servidor de confianza.

Certificado de cliente – elige cuál de los certificados cargados se utilizará para la comunicación cifrada con el servidor de integración.

Enviar requerimientos de búsqueda periódicamente – permite enviar requerimientos HTTP de Discovery.

Período de búsqueda – configura el período de envío de un requerimiento HTTP a la URL configurada en segundos.

Estado de integración – muestra el estado de integración según la respuesta del servidor.

Detalles – muestra los detalles contenidos en la respuesta del servidor.

Sonidos de usuario

2N Clip Señaliza distintos estados de funcionamiento mediante secuencias de tonos. Si los tonos de señalización estándar no se adaptan a sus necesidades, puede modificarlos.

Pestaña Asignaciones de sonido

Asignar sonidos

- “tono fundido” – establece el sonido del tono de ocupado que se reproduce cuando la persona llamada está ocupada.
- “Señalización de fin de llamada” – establece el sonido que se reproduce después de que finaliza la llamada.
- “Tono de llamada” – establece el sonido que se reproducirá cuando suene la persona llamada.
- “Timbre antes de contestar una llamada” – establece el sonido del timbre que se reproduce antes de recibir una llamada entrante (tono de llamada del dispositivo).
- “timbre de puerta” – establece el sonido que se reproduce cuando se presiona el botón de la puerta.


Servidor web

2N Clip Se puede configurar mediante un navegador normal que accede al servidor web integrado en el dispositivo. El protocolo HTTPS seguro se utiliza para la comunicación entre el navegador y el dispositivo.

Ajustes básicos

Nombre de la instalación – establece el nombre del dispositivo que se muestra en la esquina superior derecha de la interfaz web, en la ventana de inicio de sesión y posiblemente en otras aplicaciones (2N Network Scanner etc.).

Idioma de la interfaz web – establece el idioma predeterminado después de iniciar sesión en el servidor web de administración. Puede cambiar temporalmente el idioma de la interfaz web en cualquier momento usando los botones en la barra superior de la página.

Contraseña – establece la contraseña para iniciar sesión en el dispositivo. Puedes cambiar tu contraseña haciendo clic en el ícono del lápiz . La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales una letra minúscula del alfabeto, una letra mayúscula del alfabeto y al menos un número.

Ajustes avanzados

puerto HTTP – establece el puerto de comunicación del servidor web para la comunicación utilizando el protocolo HTTP inseguro. El cambio de puerto entrará en vigor solo después de que se reinicie el dispositivo.

Puerto HTTPS – establece el puerto de comunicación del servidor web para la comunicación utilizando el protocolo HTTPS seguro. El cambio de puerto entrará en vigor solo después de que se reinicie el dispositivo.




Versión TLS más baja permitida – especifica la versión más baja de TLS que podrá conectarse al dispositivo.

Certificado de servidor HTTPS – establece el certificado del servidor y la clave privada, que se utilizan para cifrar la comunicación entre el servidor HTTP del dispositivo y el navegador web del usuario.

Permitir acceso remoto – permite el acceso remoto al servidor web del dispositivo desde direcciones IP fuera de la red local.

Localización de usuarios


Idioma original – permite descargar un archivo original en formato XML desde el dispositivo, que contiene todos los textos de la interfaz de usuario web en inglés.

Idioma del usuario – te permite subir , descargar  y posiblemente eliminar  Archivo de usuario con traducciones personalizadas de textos de la interfaz de usuario web.

Hardware

Audio

2N Clip está equipado con un altavoz. En esta parte de la configuración, se ajustan el volumen de las llamadas y el volumen de la señalización de los diferentes estados del dispositivo.

El volumen total del dispositivo (controlado por el botón ) controla el volumen general del dispositivo y afecta no solo el volumen de la llamada, sino también el volumen de los tonos de señalización. Configure este parámetro de acuerdo con el nivel de ruido del entorno en el que se utiliza el dispositivo.

Volumen de llamadas telefónicas

Volumen de llamadas – ajusta el volumen de la llamada telefónica.

Volumen del timbre – establece el volumen de los tonos de marcación, timbre y ocupado. Esta configuración no se aplica si los tonos de marcado se generan externamente. El valor es relativo al volumen total.

Volumen del timbre – establece el volumen de los tonos de marcación, timbre y ocupado. Esta configuración no se aplica si los tonos de marcado se generan externamente. El valor es relativo al volumen total.

Volumen de señal

Volumen de pulsación de botón – establece el volumen de pulsación del botón. El valor es relativo al volumen total.

Volumen del tono de advertencia – ajusta el volumen de los tonos de aviso y señalización descritos en el capítulo Señalización de estados de funcionamiento. El valor es relativo al volumen total.

No reproduzca tonos de advertencia – cuando está marcado, no reproducirá la señalización de los siguientes estados operativos: aplicación interna en ejecución, dirección IP recibida y dirección IP perdida.

Mostrar

En el menú Pantalla, se establecen los parámetros de apariencia y funcionalidad de la pantalla y los parámetros del menú que se muestran en la pantalla.

Ajustes básicos

Los parámetros básicos de visualización se pueden configurar en este bloque.

Idioma – establece el idioma de los textos que se muestran en la pantalla. Se puede seleccionar uno de los idiomas predefinidos.

Formato de fecha – establece el formato de visualización de la fecha.

Formato de tiempo – establece el formato de visualización de la hora.

Activar bloqueo de pantalla – marcar activará el bloqueo del dispositivo en el modo inactivo del dispositivo. Después de desbloquear la interfaz de usuario, deberá ingresar su PIN de bloqueo de pantalla.

Mostrar menú de configuración – al desmarcar este parámetro, el dispositivo mostrará en la pantalla el menú Configuración. En caso contrario, el dispositivo sólo será configurable vía web y acceso remoto.

Al configurar el parámetro Función del botón de timbre en Timbre de puerta (consulte [Entradas digitales \(p. 46\)](#)) se mostrará una notificación sobre la activación del timbre después de presionarlo en la pantalla del dispositivo. Si el tiempo de inactividad del dispositivo es ≤ 120 s, la notificación se mostrará durante 120 segundos. Si el tiempo de suspensión del dispositivo es > 120 s, la pantalla de inicio se mostrará después de 120 segundos hasta que el dispositivo entre en suspensión.

Iluminar desde el fondo

Intensidad en modo activo – establece el valor de la intensidad de la retroiluminación de la pantalla y los botones. El valor se da como porcentaje del brillo máximo posible del LED.

Vaya al modo de suspensión después – establece el tiempo después del cual el dispositivo entra en modo de suspensión durante la inactividad.

Localización de usuarios

Idiomas incorporados – le permite descargar  Una plantilla de archivo de localización para su propia traducción o para editar textos. Se trata de archivo XML con todos los textos mostrados en la pantalla.

Idioma del usuario – te permite subir , eliminar  y descargar  archivo de localización personalizado.

Sube tu propio idioma de usuario

1. Descarga el archivo en idioma original (está en inglés).
2. Edite el archivo con un editor de texto (reemplace los textos en inglés por los suyos propios).
3. Cargue el archivo de localización modificado nuevamente en el intercomunicador.
4. Establecer el parámetro **Idioma** en [Ajustes básicos \(p. 45\)](#) valorar “Costumbre”.

5. Consulta los textos directamente en la pantalla del intercomunicador y edítalos si es necesario.

Entradas digitales

Las opciones de entradas digitales del dispositivo se describen en el menú Entradas digitales.

botón de campana

Función de botón de timbre – selección de la función del pulsador de timbre (timbre, llamada de emergencia). El botón funciona como timbre clásico o para activar una llamada de emergencia.

Sistema

Coser

Dispositivo **2N Clip** se conecta a la red local y debe tener una dirección IP válida configurada para un funcionamiento adecuado, o puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP en esta red. La dirección IP y la configuración de DHCP se configuran en la sección Red.



SUGERENCIA

La dirección IP actual del dispositivo se puede encontrar en la aplicación. **2N Network Scanner**, que se puede descargar gratuitamente en el sitio web 2N.com. El procedimiento se describe en el capítulo. [Encontrar la dirección IP usando 2N Network Scanner](#) (p. 23).

Si la red utiliza un servidor RADIUS y un mecanismo de autenticación basado en 802.1x para los dispositivos conectados, el dispositivo se puede configurar para usar la autenticación EAP-MD5 o EAP-TLS. Se utiliza para configurar esta función. [Pestaña 802.1x](#) (p. 47).

Solapa Básico

Utilizar el servidor DHCP – habilita la obtención automática de la dirección IP desde el servidor DHCP en la red local. Si no hay servidor DHCP en la red o si no se puede utilizar, deberá configurar la red manualmente.

Configuración de una dirección IP estática

Dirección IP estática – la dirección IP estática del dispositivo. La dirección se utiliza en conjunto con los siguientes parámetros en el caso de que el parámetro Utilizar el servidor DHCP esté deshabilitado.

Máscara de red – configura la máscara de red.

Portal inicial – dirección del portal inicial que permite la comunicación con los dispositivos fuera de la red local.

Configuración de DNS

Utilizar siempre la configuración manual: permite configurar manualmente las direcciones de los servidores DNS.

DNS primario – dirección del servidor DNS primario para traducir los nombres de dominio en direcciones IP.

DNS secundario – dirección del servidor DNS secundario utilizado en el caso de que el servidor DNS primario no esté disponible.

Configuración de la interfaz de red

Modo requerido del puerto – modo preferido del puerto de la interfaz de red (Automáticamente o Half Duplex – 10 mbps). Permite reducir la velocidad de transferencia a los 10 Mbps en el caso de que la infraestructura de red utilizada (cableado) no sea fiable para el funcionamiento de 100 Mbps.

Estado actual del puerto – estado actual del puerto de la interfaz de red (Half o Full Duplex – 10 mbps o 100 mbps).

Identificación de red

Nombre de host – configuración de la identificación de los dispositivos de la red.

Identificador del fabricante – configura el identificador del fabricante como una cadena de símbolos para DHCP Option 60.

Ajustes de VLAN

VLAN habilitada – enciende el soporte de la red virtual (VLAN según la recomendación 802.1q). Para la función correcta es necesario configurar también el ID de la red virtual.

ID VLAN – el ID de red virtual seleccionado en el rango 1-4094. El dispositivo solo recibirá los paquetes marcados con este ID. En el caso de una configuración inconveniente se puede producir la pérdida de conexión y a consecuencia habrá que poner el dispositivo en el estado inicial mediante [la configuración de fábrica](#).

Pestaña 802.1x

Identidad del dispositivo

Identidad del dispositivo – nombre de usuario (identidad) para la autenticación utilizando los métodos EAP-MD5 y EAP-TLS.

autenticación MD5

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Contraseña – contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método EAP-MD5.

autenticación TLS

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 51\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Certificado de cliente – especifica el certificado de usuario y la clave privada, que se utilizan para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse en la red local en el puerto del elemento de red protegido por 802.1x. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados de usuario y claves privadas, a saber [Certificados \(p. 51\)](#).

Autenticación PEAP MSCHAPv2

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x PEAP MSCHAPv2. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 51\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Contraseña – la contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método PEAP MSCHAPv2.

Pestaña Firewall

Habilite el firewall: protege el dispositivo frente a solicitudes maliciosas. Se recomienda encarecidamente mantener el cortafuegos activado en todo momento.

Firewall

Habilitado – habilitado el firewall que protege el dispositivo de solicitudes maliciosas.

Estado – indica el estado del firewall. El estado del cortafuegos puede ser Desactivado, En funcionamiento o Posible ataque detectado (cuando se detecta un problema y se ignoran algunas solicitudes).

Solapa Básico

Utilizar el servidor DHCP – habilita la obtención automática de la dirección IP desde el servidor DHCP en la red local. Si no hay servidor DHCP en la red o si no se puede utilizar, deberá configurar la red manualmente.

Configuración de una dirección IP estática

Dirección IP estática – la dirección IP estática del dispositivo. La dirección se utiliza en conjunto con los siguientes parámetros en el caso de que el parámetro Utilizar el servidor DHCP esté deshabilitado.

Máscara de red – configura la máscara de red.

Portal inicial – dirección del portal inicial que permite la comunicación con los dispositivos fuera de la red local.

Configuración de DNS

Utilizar siempre la configuración manual: permite configurar manualmente las direcciones de los servidores DNS.

DNS primario – dirección del servidor DNS primario para traducir los nombres de dominio en direcciones IP.

DNS secundario – dirección del servidor DNS secundario utilizado en el caso de que el servidor DNS primario no esté disponible.

Configuración de la interfaz de red

Modo requerido del puerto – modo preferido del puerto de la interfaz de red (Automáticamente o Half Duplex – 10 mbps). Permite reducir la velocidad de transferencia a los 10 Mbps en el caso de que la infraestructura de red utilizada (cableado) no sea fiable para el funcionamiento de 100 Mbps.

Estado actual del puerto – estado actual del puerto de la interfaz de red (Half o Full Duplex – 10 mbps o 100 mbps).

Identificación de red

Nombre de host – configuración de la identificación de los dispositivos de la red.

Identificador del fabricante – configura el identificador del fabricante como una cadena de símbolos para DHCP Option 60.

Ajustes de VLAN

VLAN habilitada – enciende el soporte de la red virtual (VLAN según la recomendación 802.1q). Para la función correcta es necesario configurar también el ID de la red virtual.

ID VLAN – el ID de red virtual seleccionado en el rango 1-4094. El dispositivo solo recibirá los paquetes marcados con este ID. En el caso de una configuración inconveniente se puede producir la pérdida de conexión y a consecuencia habrá que poner el dispositivo en el estado inicial mediante [la configuración de fábrica](#).

Pestaña 802.1x

Identidad del dispositivo

Identidad del dispositivo – nombre de usuario (identidad) para la autenticación utilizando los métodos EAP-MD5 y EAP-TLS.

autenticación MD5

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Contraseña – contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método EAP-MD5.

autenticación TLS

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x EAP-MD5. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 51\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Certificado de cliente – especifica el certificado de usuario y la clave privada, que se utilizan para verificar la autorización del intercomunicador para comunicarse en la red local en el puerto del elemento de red protegido por 802.1x. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados de usuario y claves privadas, a saber [Certificados \(p. 51\)](#).

Autenticación PEAP MSCHAPv2

Autenticación habilitada – permite el uso de autenticación de dispositivos en la red utilizando el protocolo 802.1x PEAP MSCHAPv2. Si la red no admite 802.1x y esta función está activada, el intercomunicador dejará de estar disponible.

Certificado de autoridad de certificación – especifica un conjunto de autoridades de certificación para validar el certificado público del servidor RADIUS. Puede elegir uno de los tres conjuntos de certificados, a saber [Certificados \(p. 51\)](#). Si no se especifica el certificado de CA, no se verifica el certificado del servidor RADIUS público.

Contraseña – la contraseña de acceso utilizada para la autenticación mediante el método PEAP MSCHAPv2.

Fecha y hora

Dispositivo **2N Clip** está equipado con un reloj en tiempo real sin respaldo en caso de corte de energía. La hora del dispositivo se puede sincronizar con la hora de Internet en cualquier momento marcando la función [Aprovecha el tiempo de internet](#) o con la hora actual en su PC usando el botón [Sincronizar con el navegador](#).



ATENCIÓN

Para obtener máxima precisión y confiabilidad, se recomienda tener la función activada [Aprovecha el tiempo de internet](#). En condiciones normales de funcionamiento, el error horario en el dispositivo puede ser de hasta ± 2 minutos/mes.



NOTA

La configuración correcta de fecha y hora no es necesaria para el funcionamiento básico del dispositivo..

Tiempo actual

Aprovecha el tiempo de internet – permite el uso de un servidor NTP para sincronizar la hora interna del dispositivo.

Sincronizar con el navegador – puede utilizar el botón para sincronizar la hora del dispositivo con la hora actual de su PC en cualquier momento.

Zona horaria

Detección automática – establece si la zona horaria será detectada automáticamente por el servicio My2N. Si la detección automática está desactivada, se utiliza la configuración del parámetro Selección manual (zona horaria seleccionada manualmente o regla personalizada).

Zona horaria detectada – muestra la zona horaria detectada automáticamente. Si el servicio no está disponible o está deshabilitado, muestra N/A.

Selección manual – establece la zona horaria para la ubicación de instalación del dispositivo. El ajuste determina el cambio de hora y las transiciones entre el horario de verano y el de invierno.

Regla propia – si el dispositivo está instalado en una ubicación que no figura en el parámetro Zona horaria, la regla de zona horaria se puede configurar manualmente.

Servidor NTP

Dirección del servidor NTP – establece la dirección IP o el nombre de dominio del servidor NTP con el que el dispositivo sincroniza la hora interna. Ni la dirección IP del servidor ni el nombre de dominio se pueden configurar cuando la función está deshabilitada [Aprovecha el tiempo de internet](#).

Estado de tiempo de NTP – muestra el estado del último intento de ajustar la hora local utilizando el servidor NTP (No ajustado, Ajustado, Error).

Función

El menú muestra una lista de funciones beta lanzadas que están destinadas a pruebas de usuarios.

La lista dice:

- nombre de la función,
- estado de la función que indica si la función está ejecutándose o detenida,
- acción para iniciar o detener la función.

Para iniciar o detener la función, espere hasta que se reinicie el dispositivo. Mientras no se reinicie el dispositivo, es posible cancelar la solicitud de cambio de estado con una acción **Interrumpir**.



NOTA

Las funciones de prueba no están garantizadas y 2N TELEKOMUNIKACE a.s. no es responsable de las limitaciones funcionales y posibles daños que surjan como resultado de las limitaciones funcionales de las funciones beta. Las funciones Beta se proporcionan únicamente con fines de prueba.

Certificados

Algunos servicios de red de dispositivos **2N Clip** utilizan el protocolo seguro TLS para comunicarse con otros dispositivos en la red. Este protocolo evita que terceros escuchen a escondidas, o modificar el contenido de la comunicación. Al establecer una conexión utilizando el protocolo TLS, una unilateral, posiblemente autenticación bidireccional que requiere certificados y claves privadas.

Servicios de dispositivos que utilizan el protocolo TLS:

1. Servidor web (protocolo HTTPS)
2. 802.1x (protocolo EAP-TLS)
3. SIP

El dispositivo le permite cargar hasta 3 conjuntos de autoridades de certificación, que se utilizan para verificar la identidad del dispositivo con el que se comunica y, al mismo tiempo, cargar 3 certificados personales y claves privadas, que se utilizan para cifrar la comunicación.

Puede asignar uno de los conjuntos de certificados a cada servicio de dispositivo que requiera certificados, a saber [Servidor web \(p. 43\)](#). Los certificados pueden ser compartidos por varios servicios al mismo tiempo.

El dispositivo acepta certificados en formatos DER (ASN1) y PEM.

Cuando se conecta la alimentación al dispositivo por primera vez, se genera automáticamente un certificado autofirmado y una clave privada, que se pueden utilizar para el servicio del servidor web. sin tener que cargar su propio certificado y clave privada.





NOTA

Si se utiliza un certificado autofirmado para cifrar la comunicación entre el servidor web del dispositivo y el navegador, la comunicación es segura; sin embargo, el navegador advierte que no puede verificar la confiabilidad del certificado del dispositivo.

La descripción general actual de los certificados cargados de autoridades de certificación y certificados personales se muestra en dos pestañas: Certificados de autoridades de certificación (certificados CA) y Certificados personales.

Carga de certificado

1. Al presionar un botón  puede cargar el certificado desde la tienda al dispositivo.
2. Seleccione el archivo con el certificado (o clave privada) en la ventana de diálogo.
3. presiona el botón **Registro**.
4. Al presionar un botón  retire el certificado del dispositivo.





NOTA

- Se puede rechazar un certificado con una clave privada RSA de más de 2048 bits. En este caso, se muestra un mensaje:
“¡El dispositivo no aceptó el archivo de clave privada o la contraseña!”
- Cuando se utilizan certificados basados en curvas elípticas, solo se pueden utilizar curvas secp256r1 (también conocido como prime256v1, también conocido como NIST P-256) y secp384r1 (también conocido como NIST P-384).

Solapa CSR

Puede crear una solicitud de firma de certificado (CSR) personalizada en la interfaz de configuración web, que luego enviará a una autoridad de certificación (CA) para que la firme. Este proceso garantiza que el certificado se empareja correctamente con la clave privada que se generó al crear la CSR y permanece almacenada de forma segura únicamente en su dispositivo.

1. Para crear una nueva solicitud de certificado, haga clic en .
2. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que deberá rellenar la siguiente información:
 - **Nombre común (CN)** - esta entrada debe contener la dirección IP o el nombre de dominio bajo el cual se puede acceder a la interfaz web del dispositivo 2N IP Intercom.
 - **SAN: mDNS:** activa la inclusión de **mDNS (DNS multidifusión)** como nombre de asunto alternativo (SAN) en el certificado. Se utiliza para acceder a través de un nombre de dominio en la red local.
 - **SAN: IP:** permite incluir la dirección IP como nombre alternativo del asunto (SAN) en el certificado. Se utiliza para el acceso a través de la dirección IP.
 - **Algoritmo de clave pública** - Especifica el tipo de algoritmo utilizado para generar la clave pública en el certificado.
 - **CSR ID** - identificador único de la solicitud de firma de certificado (CSR).
 - **Country (C)** - código de dos letras del país donde está registrada la organización (según ISO 3166-1 alfa-2).
 - **State/Country/Region (S)** - el estado o región donde está registrada la organización (no abreviado).
 - **City/Locality (L)** - el nombre de la ciudad o localidad donde está registrada la organización (no abreviado).
 - **Organization (O)** - el nombre legal de la organización, incluyendo cualquier sufijo como Inc., Corp., Ltd.
 - **Organizational Unit (OU)** - el nombre de un departamento o unidad dentro de una organización.
 - **Correo electrónico** - dirección de correo electrónico de la persona de contacto o gestor del certificado.
3. Haga clic en **Generar** para crear una solicitud de firma de certificado. Descargue el archivo CSR creado y guárdelo en un lugar seguro.
4. Envíe el archivo CSR creado a una autoridad de certificación (CA), que emitirá un certificado digital basado en él.
5. Vuelva a cargar el certificado digital emitido en el archivo CSR de la interfaz web. Para cargar, haga clic en  en la fila de la solicitud de certificación.

Pulse  para borrar el CSR. Pulse  para ver los parámetros del CSR.

Actualizar

Marcador My2N

La plataforma en la nube My2N se utiliza para la gestión y configuración remota de dispositivos IP 2N y permite la conexión remota a la interfaz web del dispositivo.

My2N habilitado – permite la conexión al servicio My2N.

Código de seguridad My2N

Número de serie – muestra el número de serie del dispositivo para el cual el código My2N es válido.

Código de seguridad My2N – el código utilizado para agregar el dispositivo a My2N.

Generar uno nuevo – el Código de Seguridad My2N actual quedará invalidado y se generará uno nuevo.

Estado de conexión

Muestra información sobre el estado de conexión del dispositivo a My2N.

Identificación de My2N – identificador único de empresa creado mediante el portal My2N.

Marcador TR069

En esta pestaña se habilita y configura la gestión remota de dispositivos mediante el protocolo TR-069. El protocolo TR-069 le permite configurar de manera confiable los parámetros del dispositivo, restaurar y hacer una copia de seguridad de la configuración, o actualizar el firmware del dispositivo.

El servicio en la nube My2N utiliza el protocolo TR-069. Para que el dispositivo funcione correctamente con My2N, el servicio TR-069 debe estar habilitado y el parámetro Perfil Activo debe estar configurado en el valor My2N. Después de eso, el dispositivo iniciará sesión periódicamente en el servicio My2N, que podrá configurarlo.

Esta característica le permite conectar el dispositivo a su propio ACS (Servidor de configuración automática). En este caso, se desactivará la conexión al servicio My2N en el dispositivo.

My2N / TR069 habilitado – permite la conexión al servicio My2N, o otro servidor ACS.

Configuración general

Perfil activo – le permite seleccionar uno de los perfiles preestablecidos (del servidor ACS), o elija sus propios ajustes y configure la conexión al servidor ACS manualmente.

Otra sincronización para – muestra cuánto tiempo le tomará al dispositivo comunicarse con el servidor ACS remoto.

Estado de conexión – muestra el estado actual de la conexión al servidor ACS, o descripción de la condición de error.

Detalle del estado de la comunicación – código de error de comunicación del servidor o código de estado del protocolo HTTP.

Prueba de conexión – prueba la conexión al servicio TR069 según el perfil configurado, consulte Perfil activo. El resultado de la prueba se muestra en el campo Estado de la conexión.

Diagnóstico

Pestaña de diagnóstico

La interfaz le permite iniciar la captura de registros de diagnóstico, que luego se pueden descargar y enviar al soporte técnico. Los registros de diagnóstico capturados ayudan en la identificación y resolución de problemas informados. Los registros contienen información sobre el dispositivo, su configuración, tráfico de red, registro de fallos y estadísticas de memoria.

Paquete de diagnóstico

Estado de captura de los paquetes – muestra si está activada la captura de los paquetes en la solapa Captura de los paquetes.



Tamaño de paquetes capturados – muestra la cantidad de paquetes capturados.


Estado de captura de syslog– muestra si la captura de mensajes syslog está habilitada en la pestaña Syslog.

Estado de captura de los syslogs – muestra si está activada la captura de los mensajes syslog en la solapa Syslog.

Tamaño de los syslogs capturados – muestra la cantidad de mensajes syslog capturados.

Parar la captura de los syslogs – configura el tiempo durante el cual se capturarán los datos.

La captura comienza con el botón de grabación . Cuando vuelves a pulsar el botón de grabación  la captura se reinicia y comienza a ejecutarse de nuevo. El archivo con los paquetes capturados se puede

descargar con el botón . Un archivo de paquetes capturado contiene un archivo de configuración del dispositivo guardado

Para aumentar la seguridad, cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria al restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro

La exportación del hash para la salida segura añade a los valores en el archivo de configuración su forma hash, tal como se inscriben en el syslog. La forma hash se añade a los valores como atributo **DiscreteHash**.



ATENCIÓN

- Al iniciar la captura de datos de diagnóstico se reinicia la captura de paquetes si ya se está ejecutando.
- Para aumentar la seguridad cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria a la hora de restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Herramientas




Verificar la disponibilidad de la dirección en la red – se utiliza para verificar la disponibilidad de una dirección determinada en la red como un comando **Ping** en sistemas operativos comunes. Después de presionar **Ping** Aparecerá un cuadro de diálogo en el que puede ingresar la dirección IP o el nombre de dominio y presionar **Ping** enviar datos de prueba a esta dirección. Si la dirección IP o el nombre de dominio ingresados no son válidos, se muestra una advertencia y **Ping** está inactivo hasta que la dirección ingresada sea válida. El cuadro de diálogo también muestra el estado de ejecución de la función y el resultado. El estado "Error" puede significar la falta de disponibilidad de la dirección ingresada dentro de los 10 segundos o la imposibilidad de traducir el nombre de dominio a la dirección. Si se recibe una respuesta válida, se muestra la dirección IP de la que provino la respuesta y el tiempo de espera para recibir una respuesta en milisegundos. Al presionar nuevamente **Ping** se envía otra consulta a la misma dirección.

Pestaña Captura de paquetes


En la pestaña Trace, es posible iniciar la captura de paquetes entrantes y salientes en la interfaz de red. Los paquetes capturados se pueden almacenar localmente en un búfer de 4 MB o de forma remota en la PC del usuario. El archivo con los paquetes capturados se puede descargar y procesar posteriormente, por ejemplo, utilizando la aplicación Wireshark (www.wireshark.org).


Captura de paquetes locales

Al capturar paquetes localmente, recomendamos reducir la velocidad de transmisión del flujo de video por debajo de 512 kbps. Una vez que se llena el búfer durante la captura local, los paquetes almacenados más antiguos se sobrescriben automáticamente.

1. Haga clic en para iniciar la captura de paquetes .
2. Para detener la captura, haga clic en .
3. Puede guardar el archivo del paquete capturado en el disco haciendo clic en .

Captura remota de paquetes

1. Haga clic en .
2. En la ventana que se abre, establezca el tiempo (en segundos) durante el cual se deben capturar los paquetes entrantes y salientes.

3. Haga clic en Aceptar para comenzar a capturar.
4. Seleccione una ubicación de disco para guardar el archivo del paquete capturado.
5. Puedes detener la captura haciendo clic en .

Pestaña de registro del sistema

Dispositivo **2N Clip** le permite enviar mensajes del sistema que contienen información importante sobre el estado y los procesos del dispositivo al servidor Syslog, donde estos mensajes pueden grabarse y usarse para análisis y auditoría adicionales del dispositivo monitoreado. En funcionamiento normal del dispositivo no es necesario configurar este servicio.

Datos sensibles, como códigos de acceso, identificadores de tarjetas, datos de inicio de sesión, etc., se almacenan en el syslog en forma cifrada (hash). La asignación de valores hash a valores reales se puede realizar según el archivo de configuración.



Configuración del servidor Syslog

Enviar mensajes Syslog – permite enviar mensajes del sistema al servidor Syslog. Se debe configurar una dirección de servidor válida para un funcionamiento adecuado.

Dirección del servidor – establece la dirección IP en el formato “IP[:puerto]” o la dirección MAC del servidor en el que se ejecuta la aplicación para registrar mensajes syslog.

El nivel de mensajes enviados. – establece el nivel de detalle de los mensajes enviados (Error, Advertencia, Aviso, Información, Depuración 1-3). Se recomienda el nivel de mensaje de depuración 1-3 solo para facilitar la localización del problema en el dispositivo requerido por el soporte técnico.

Mensajes de Syslog locales

Este bloque ofrece una descripción general de los mensajes Syslog locales. Se pueden cargar mensajes de syslog locales  y descargar .

Mantenimiento

Este menú se utiliza para mantener la configuración y el firmware del dispositivo. Le permite realizar una copia de seguridad y restaurar la configuración de todos los parámetros, actualizar el firmware del dispositivo o configurar todos los parámetros del dispositivo al estado predeterminado.

Configuración

Restaurar configuración – se utiliza para restaurar la configuración de una copia de seguridad anterior. Después de presionar el botón, aparecerá un cuadro de diálogo en el que se puede seleccionar el archivo de configuración y cargarlo en el dispositivo. Antes de cargar el archivo al dispositivo, es posible elegir si se deben aplicar la configuración de los parámetros de red y la configuración de conexión a la centralita SIP desde el archivo de configuración.

Al restaurar la configuración desde un archivo cifrado, debe introducir una contraseña para descifrarlo.



ATENCIÓN

El archivo de configuración tiene una contraseña de inicio de sesión almacenada. Si la contraseña del archivo no está cifrada o la contraseña predeterminada es 2n, solo se cargará la parte válida de la configuración. Esto significa que la configuración se cargará, pero la contraseña seguirá siendo original y no cambiará al valor especificado en el archivo.

Configuración de copia de seguridad – sirve para realizar una copia de seguridad de la configuración completa actual del dispositivo. Después de presionar el botón, se descargará la configuración completa, que se puede guardar en el almacenamiento.



ATENCIÓN

- La configuración del dispositivo puede contener información confidencial como números de teléfono de usuario y contraseñas de acceso, por lo que el archivo debe manejarse con cuidado.
- Para aumentar la seguridad, cifre el archivo con una contraseña. Esta contraseña será necesaria al restaurar la configuración para descifrar el archivo y acceder a su contenido. Asegúrese de no perder la contraseña y guárdela en un lugar seguro

Configuración predeterminada - se utiliza para restaurar todos los parámetros del dispositivo al estado por defecto. La restauración de los parámetros de red y de los ajustes del certificado requiere una confirmación adicional en el cuadro de diálogo de confirmación.

Sistema

Actualizar el firmware – se utiliza para cargar nuevo firmware al dispositivo. Después de presionar el botón, aparecerá un cuadro de diálogo en el que podrá seleccionar el archivo con el firmware destinado a su dispositivo. Una vez cargado correctamente el firmware, el dispositivo se reinicia automáticamente. Después de reiniciar, estará completamente disponible con el nuevo firmware. Todo el proceso de actualización lleva menos de un minuto. Puede obtener la versión actual del firmware para su dispositivo en 2N.com. La actualización del firmware no afecta la configuración. El dispositivo verifica el archivo de firmware y no permitirá cargar un archivo incorrecto o dañado.

Estado del firmware – muestra si hay una nueva versión de firmware disponible. Si no está disponible, se muestra **Controlar**, que se utiliza para comprobar en línea si hay disponible un firmware más reciente. Si está disponible, **Actualizar** el firmware se descarga después de presionar y luego actualiza automáticamente el dispositivo.

Notificar sobre versiones beta – marque la casilla para habilitar el seguimiento y también descargar la última versión beta del firmware.



NOTA

No hay una actualización automática del firmware en este dispositivo para garantizar un funcionamiento estable y evitar posibles problemas de compatibilidad con sistemas de terceros integrados en su entorno. Para garantizar la integridad del sistema y eliminar las fallas involuntarias, el usuario debe confirmar o iniciar manualmente todas las actualizaciones. Revise las notas de la nueva versión para verificar la compatibilidad con su infraestructura actual antes de realizar cualquier actualización.

Reanudar – reiniciará el dispositivo. Todo el proceso de reinicio tarda unos 30 segundos. Una vez completado el reinicio, cuando el dispositivo obtenga su propia dirección IP, aparecerá automáticamente una ventana de inicio de sesión.



ATENCIÓN

El registro del cambio de configuración del dispositivo se lleva a cabo en un intervalo de tiempo de 3 a 15 s, según el tamaño de la configuración en cuestión. No reinicie el dispositivo durante este tiempo

Licencias de bibliotecas de terceros – después de hacer clic en **Mostrar** Se abrirá un cuadro de diálogo con una lista de licencias utilizadas y bibliotecas de terceros. También incluye un enlace al documento EULA.

Estadísticas de uso

Envío de datos estadísticos anónimos – permite enviar datos estadísticos anónimos sobre el uso del dispositivo al fabricante. Estos datos no contienen ninguna información sensible como contraseñas, códigos de acceso o números de teléfono. 2N TELEKOMUNIKACE as utiliza esta información para mejorar la calidad, confiabilidad y rendimiento del software. La participación es voluntaria y el envío de datos estadísticos puede cancelarse en cualquier momento.

Puertos utilizados

Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
802.1x	–	–	In/Out	×	×	–
DHCP	68	UDP	In/Out	✓	×	–
DNS	53	TCP/UDP	In/Out	✓	×	–
Eco (descubrimiento de dispositivos)*	8002	UDP	In/Out	✓	×	–
2N IP Eye	8003	UDP	Out	×	×	–
HTTP	80	TCP	In/Out	✓	✓	Servidor web (p. 43)
HTTPS	443	TCP	In/Out	✓	✓	Servidor web (p. 43)
Audio multidifusión para protocolo ICU	8006	UDP	Out	×	×	–
Vídeo multidifusión para protocolo ICU	8008	UDP	Out	×	×	–

Interfaz de configuración web




Servicio	Puerto	Protocolo	Dirección	Habilitado por defecto	Ajustable	Ajustes
Vídeo multidifusión (ancho) para protocolo ICU	8016	UDP	In/Out	×	×	—
cliente NTP	123	UDP	In/Out	✓	×	—
Puertos RTP+RTCP (SIP)	4900+ (rango de 64 puertos)	UDP	In/Out	×	✓	Llamar (p. 34)
Puertos RTP+RTCP (cámara externa)	4800+ (rango de 64 puertos)	UDP	In/Out	✓	???	???
cliente RTSP	554	UDP	In/Out	×	✓	Llamar (p. 34)
SLP	427	UDP	In/Out	✓	×	—
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	In/Out	×	✓	Llamar (p. 34)
SIPS	5061	TCP	In/Out	×	✓	Llamar (p. 34)
Syslog	514	UDP	Out	×	×	—
My2N Knocker	443	TCP	Out	✓	×	—
My2N Tribble Tunnel	443	TCP	Out	✓	×	—
Canal del sitio (protocolo UCI)	8004	UDP	In/Out	×	×	—

Interfaz de configuración web

Servicio	Puerto	Proto- colo	Direc- ción	Habili- tado por defec- to	Ajusta- ble	Ajustes
Multicast DNS	5353	UDP	In/Out	✓	×	—

Control del dispositivo

Se utilizan 3 botones en la parte frontal del dispositivo para el control básico del dispositivo:



-  – botón del auricular utilizado principalmente para iniciar una llamada saliente y aceptar o rechazar una llamada entrante,
-  – botón de bloqueo utilizado principalmente para desbloquear el dispositivo configurado,
-  – Botón de altavoz utilizado principalmente para controlar el cambio de volumen del dispositivo.





Funciones de los botones

Distinguimos entre botones del dispositivo:

- pulsación corta
- pulsación larga
- pulsación larga simultánea de dos botones.

Las opciones individuales para controlar el dispositivo en la visualización básica de la pantalla de inicio son:

Botón	tipo de apretón	Acción desencadenada
	Pulsación corta	Llamada saliente al dispositivo A (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).
	Pulsación larga	Llamada saliente al dispositivo B (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).
	Pulsación corta	Desbloquea el dispositivo A (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).
	Pulsación larga	Desbloquea el bloqueo del dispositivo B (consulte la nota a continuación para conocer la configuración).

Botón	tipo de apretón	Acción desencadenada
	Pulsación corta	<p>Ajusta el nivel de volumen un nivel más alto (después de alcanzar el máximo, pasa al valor más bajo: rotación de valores).</p> <p>Cuando se cambia el nivel de volumen, el dispositivo reproducirá un sonido que indica el nuevo nivel de volumen. La señalización se muestra en la pantalla mediante porcentajes.</p> <p>El nivel de volumen es el mismo para todos los estados y sonidos.</p> <p>Al seleccionar el valor de volumen más bajo (silenciar el dispositivo), la pantalla muestra la señal de silencio en todos los estados excepto en el modo inactivo .</p>
	Pulsación larga	Aparecerá Menú de configuración de tono de llamada (p. 67) .
 a 	Pulsación larga simultánea de ambos botones	<p>Activa/desactiva Bloqueo del dispositivo (p. 72).</p> <p>La opción para activar el bloqueo del dispositivo debe estar habilitada en el menú Configuración o en la interfaz de configuración web.</p>
	Pulsación larga simultánea de ambos botones	Aparecerá Menú de configuración (p. 65) .

**SUGERENCIA**

El dispositivo A se configura marcando la casilla **Iniciar una llamada con una pulsación breve**, el dispositivo B se configura marcando **Iniciar una llamada con una pulsación larga** en configuración web [Dispositivo \(p. 32\)](#).

El control del dispositivo mediante botones varía según el estado operativo o el menú en el que se encuentre el dispositivo. Puede encontrar información más detallada sobre las acciones de los botones en estados o menús individuales en su descripción:

- [Menú de configuración \(p. 65\)](#),
- [Menú de configuración de tono de llamada \(p. 67\)](#),
- [Llamadas \(p. 69\)](#),
- [Modo descanso \(p. 71\)](#),
- [Bloqueo del dispositivo \(p. 72\)](#).

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio está configurada como la pantalla inicial del dispositivo, que se muestra al activar el dispositivo pulsando el botón desde el modo de suspensión. Su aspecto varía ligeramente según la configuración del dispositivo, véase más abajo.

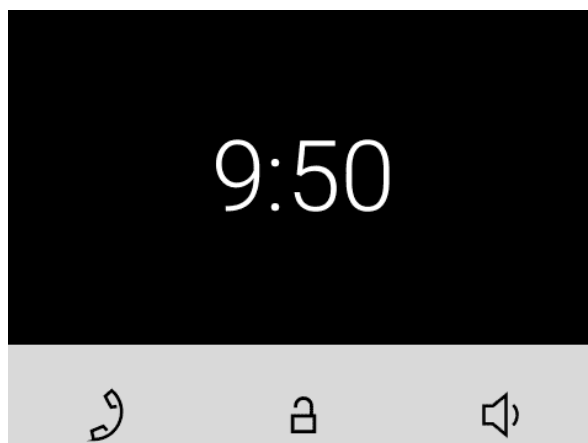
A partir de este estado es posible activar el bloqueo del dispositivo.




El dispositivo muestra:

- hora: se muestra en el formato establecido en el menú [Mostrar \(p. 45\)](#) de la configuración web: 12 h o 24 h.

Se puede acceder a los siguientes menús desde la pantalla de inicio del dispositivo:

- Configuración del tono de llamada
- Directorio
- Ajustes



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Visualización del menú Configuración de tono de llamada	Mantenga presionado el botón 	Aparecerá Menú de configuración de tono de llamada (p. 67) .
Mostrar el menú Configuración	Pulse y mantenga pulsados los botones «  » y 	aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 65) .


Menú directorio

Si el dispositivo **2N Clip** tiene 2 o más dispositivos agregados, se mostrará el menú Libreta de direcciones en lugar de la pantalla de inicio como pantalla inicial del dispositivo. El menú Directorio permite la visualización de 2 dispositivos: dispositivo A y dispositivo B. Los dispositivos mostrados se pueden seleccionar; consulte la nota a continuación. Si hay más de 2 dispositivos en el directorio, o si se seleccionan más de 2 para su visualización, se ordenan en orden y luego alfabéticamente. Si se selecciona un grupo de dispositivos para su visualización, se utilizará el nombre y el icono del primer dispositivo de la lista.



SUGERENCIA


El dispositivo A se configura marcando la casilla **Iniciar una llamada con una pulsación breve**, el dispositivo B se configura marcando **Iniciar una llamada con una pulsación larga** en configuración web [Dispositivo](#) (p. 32).










El menú Directorio contiene una lista de dispositivos agregados y acciones disponibles. Si hay una llamada perdida desde el dispositivo mostrado, se mostrará un ícono de llamada perdida para ese dispositivo . El ícono desaparece cuando realizas cualquier acción desde la pantalla de inicio.

Todas las acciones enumeradas en el capítulo están disponibles en el menú Directorio. [Pantalla de inicio](#) (p. 62).




NOTA

Si solo se agrega 1 dispositivo al directorio, el menú Directorio no reemplazará la visualización inicial del dispositivo. Sin embargo, si hay una llamada perdida desde el dispositivo determinado, se mostrará un ícono de llamada perdida junto a la hora. . El ícono desaparece cuando realizas cualquier acción desde la pantalla de inicio.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Llamada saliente al dispositivo A	Pulsación corta 	Se inicia una llamada al dispositivo A.
Llamada saliente al dispositivo B	Pulsación larga 	Se inicia una llamada al dispositivo B.
Desbloquea el primer dispositivo	Pulsación corta 	Envía un código al presionar brevemente el botón de desbloqueo y se desbloquea el bloqueo del dispositivo que tiene este código configurado.
Desbloquear la cerradura del segundo dispositivo.	Pulsación larga 	Envía un código para encender cuando se presiona durante mucho tiempo y se desbloquea el bloqueo del dispositivo que tiene este código configurado.
Mostrar el menú Configuración	Pulse y mantenga pulsados los botones «  » y 	aparecerá en la pantalla del dispositivo Menú de configuración (p. 65) .
Activar el bloqueo del dispositivo	Pulsación larga simultánea de los botones.  y 	Se activa Bloqueo del dispositivo (p. 72) .
Visualización del menú Configuración de tono de llamada	Mantenga presionado el botón 	Aparecerá Menú de configuración de tono de llamada (p. 67) .

Menú de configuración

Al presionar prolongadamente los botones  y

 El menú Configuración aparecerá en la pantalla de inicio.

El menú Configuración se utiliza para la configuración del dispositivo local y contiene un menú contextual en la parte inferior de la pantalla, que se controla mediante los botones del dispositivo.


El menú Configuración le permite:






- mostrar información sobre el dispositivo (por ejemplo, versión de firmware, [dirección IP \(p. 24\)](#) etc.),
- cambiar el idioma del dispositivo,
- [reiniciando el dispositivo \(p. 25\)](#),
- ajustar el brillo de la pantalla del dispositivo,
- configure el retraso de apagado de la pantalla del dispositivo, es decir, el retraso de transición del dispositivo a [Modo inactivo \(p. 71\)](#),
- encendido [Bloqueo del dispositivo \(p. 72\)](#).




NOTA

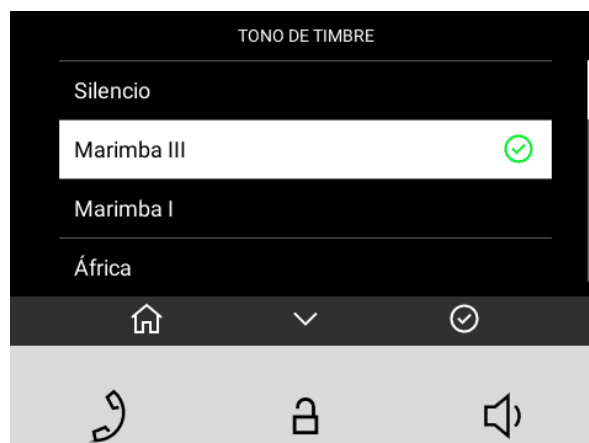
El acceso al menú del dispositivo se puede bloquear en el menú. [Mostrar \(p. 45\)](#) configuración web. En ese momento, el dispositivo sólo se puede configurar mediante software o mediante acceso remoto.




Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Volver a la pantalla de inicio	Pulsación corta  o después de 10 segundos sin presionar ningún botón o después de cualquier llamada	La elección se cancelará y las acciones en el menú finalizarán sin guardar la selección.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Atrás (volver a la acción anterior)	Pulsación corta 	Navegación en el menú a la sección del menú anterior.
Confirmación de selección	Pulsación corta 	Confirmación de la opción de configuración seleccionada, o transición a la sección del menú seleccionada.
Pasar a la siguiente posición	Pulsación corta 	Mueva la configuración hacia abajo una posición. El movimiento se señala mediante un cuadro blanco que resalta la posición actual. Cuando se llega al final de la lista, el movimiento pasa a la primera posición.
Confirmar reinicio del dispositivo	Pulsación corta 	El dispositivo se reiniciará. Aparecerá después de reiniciar pantalla de inicio (p. 62) .
<div>  NOTA Es posible que el dispositivo tarde mucho en reiniciarse después de presionar el botón. </div>		
Salga del cuadro de diálogo de reinicio del dispositivo	Pulsación corta 	Navegación en el menú a la sección del menú anterior.

Menú de configuración de tono de llamada

Al presionar prolongadamente el botón  Aparecerá un menú con una lista de tonos de llamada.



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Cancelar la opción y volver a la pantalla de inicio de	Pulsación corta 	La elección se cancelará y las acciones en el menú finalizarán sin guardar la selección. Aparecerá la pantalla de inicio de #UUID-aec5c8c6-2fbf-4b59-5c25-b5dd317f53e6 (p. 62) .
Pasar a la siguiente melodía	Pulsación corta 	Mueva la configuración hacia abajo una posición. El movimiento se señala mediante un cuadro blanco que resalta la posición actual. Cuando se llega al final de la lista, el movimiento pasa a la primera posición. La posición de la melodía seleccionada se resalta en blanco en la lista. Cuando se llega al final de la lista, la posición pasa al principio. Se reproducirá una muestra de la melodía a medida que avanza por la selección de configuración.
Confirmación de selección	Pulsación corta 	La selección será confirmada. El dispositivo configurará la melodía seleccionada. Aparecerá la pantalla de inicio de #UUID-aec5c8c6-2fbf-4b59-5c25-b5dd317f53e6 (p. 62) .


Estados operativos

Este capítulo contiene una descripción básica de los escenarios y estados del usuario que ocurren dentro del uso del dispositivo. **2N Clip** puede ocurrir, una lista de las opciones que tiene el usuario en los estados dados y el resultado esperado de esas acciones.

- [Señalización de estados operativos.](#) (p. 68)
- [llamadas](#) (p. 69)
- [Modo descanso](#) (p. 71)
- [Bloqueo del dispositivo](#) (p. 72)

Señalización de estados operativos.

El dispositivo señala cambios y transiciones entre diferentes estados operativos mediante mensajes sonoros. Hay un tipo diferente de mensaje para cada tipo de cambio de estado. La lista de informes individuales se proporciona en la siguiente tabla:

Señalización sonora	Estado
	Aplicación interna iniciada Cuando se enciende la alimentación o se reinicia el dispositivo, se inicia la aplicación interna.
	Conectado a la red local, dirección IP recibida Después de iniciar la aplicación interna, el dispositivo inicia sesión en la red local.
	Desconectado de la red local, dirección IP perdida Desconectado de la red local, dirección IP perdida
	Número de teléfono no válido o código de activación de cambio no válido El dispositivo le permite ingresar un código para abrir la puerta. Esta señal suena cuando se ingresan valores no válidos.
	Restablecer parámetros de red Después de encender la alimentación, es posible cambiar los parámetros de la red usando el hardware, consulte Configuración básica mediante hardware. (p. 20).
	Señalar el final de la llamada que se acerca El dispositivo le permite establecer un límite de tiempo después del cual se finaliza la llamada, consulte Configuración general (p. 34).
	Señalización de confirmación de extensión de llamada La llamada se puede ampliar presionando una tecla en el teléfono VoIP.

Señali- zación sonora	Estado
-----------------------------	--------



Llamada conectada al llamar desde un teléfono VoIP a un dispositivo

Cuando se realiza una llamada desde un teléfono VoIP al dispositivo, se reproduce un tono corto para indicar que la llamada está conectada.

Llamadas

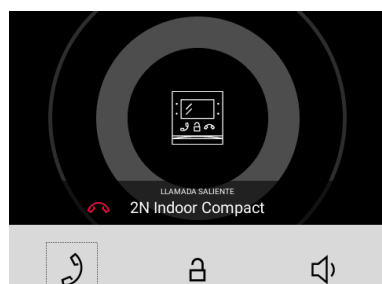
En este estado, hay una conexión o un intento de conectarse a otro dispositivo en curso. Función **2N Clip** son limitados, no puede cambiar a la página de inicio e ir a menús individuales. Las posibles acciones se enumeran en la siguiente tabla.

La pantalla muestra la vista previa de la cámara, si está disponible en la red local (LAN).

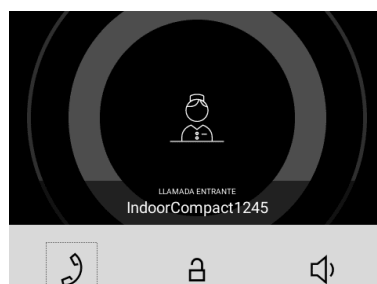
Dentro de este estado, uno de los siguientes tipos de llamadas puede estar en curso en el dispositivo:

- **Llamada saliente**, que es iniciado por la unidad de respuesta **2N Clip**.
- **Llamada entrante**, que intenta establecer una conexión con la unidad de respuesta **2N Clip**.
- **Llamada en curso** Si se establece la conexión entre los dispositivos, el sonido.

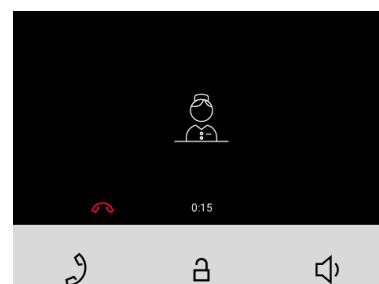
Llamada saliente








Llamada entrante



Llamada en progreso



Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Recibir una llamada entrante		Se establece la conexión con el otro dispositivo, la llamada está en curso. Es posible finalizar la llamada sólo después de haberla atendido.
Finalizando la llamada		La llamada en curso se desconecta. Es posible finalizar la llamada sólo después de haberla atendido.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Desbloquear el dispositivo objetivo		<p>El código de desbloqueo establecido para ese dispositivo de destino se envía al dispositivo de destino y, si el código es compatible con el dispositivo, se desbloquea el bloqueo del dispositivo de destino. Si no se establece ningún código de desbloqueo, se enviará al dispositivo el código de desbloqueo predeterminado.</p> <p>Durante una llamada, el botón de desbloqueo envía un código después de presionarlo prolongadamente, si está configurado.</p> <p>El desbloqueo de la puerta se indica con un tono y un parpadeo verde del botón de bloqueo. Una vez desbloqueado el bloqueo, se puede configurar el final automático de la llamada en la interfaz de configuración web Desbloqueo (p. 40).</p>
Cambiar el volumen de la llamada		<p>Ajusta el nivel de volumen un nivel más alto (después de alcanzar el máximo, pasa al valor más bajo: rotación de valores).</p>
Desactivar tono de llamada		<p>El tono de llamada de una llamada entrante deja de sonar. La llamada entrante no finaliza.</p> <p>Al presionar el botón de silencio nuevamente ya no se reactivará el sonido.</p>



Modo descanso

El dispositivo **2N Clip** pasa al modo de reposo tras un periodo de tiempo determinado en el que no realiza ninguna actividad. La duración de este periodo se configura en el menú « **Mostrar (p. 45) » (Configuración del dispositivo) > « ??? »** (Configuración del dispositivo) de la configuración web o mediante el control del dispositivo en **Menú de configuración (p. 65)**. En el modo de reposo, se reduce el consumo de energía que garantiza el funcionamiento del dispositivo.

El dispositivo no muestra ninguna información en la pantalla en modo inactivo.



En **Modo inactivo (p. 71)**:

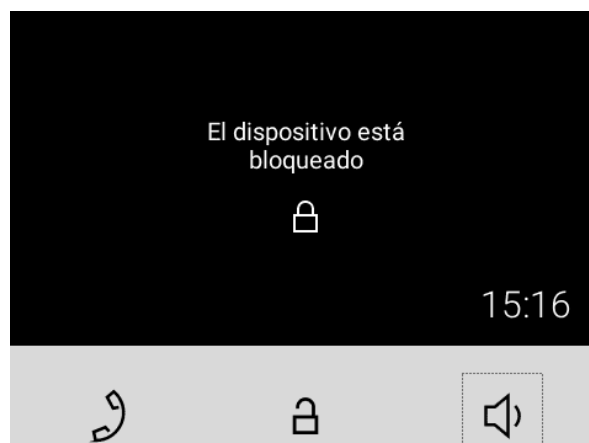
- si solo se agrega 1 dispositivo en el directorio, se enviará cuando se presione el botón de desbloqueo  código después de una pulsación larga.
- Si se agregan 2 dispositivos en el directorio, se enviará cuando se presione el botón de desbloqueo.  código después de una breve pulsación.

Po- si- bles ac- cio- nes	Eje- cu- ción	El resultado de la acción.
Fi- nali- zar el mo- do de sus- pen- sión	pre- sione cual- quier bo- tón	El dispositivo sale del modo de reposo. Aparece « » (¿Desea salir del modo de reposo?) en el menú «Adresá» (Directorio), « Pantalla de inicio (p. 62) » (Lista de contactos) o « Bloqueo del dispositivo (p. 72) » (Lista de mensajes).

Bloqueo del dispositivo





La opción para activar el bloqueo del dispositivo debe estar habilitada en el menú Configuración o en la interfaz de configuración web.

Cuando entra una llamada con el dispositivo bloqueado, este suena y muestra la identificación de la persona que llama con una vista previa de la cámara, si está disponible. No es posible aceptar la llamada hasta que se desbloquee el dispositivo.



NOTA

en el menú [Mostrar \(p. 45\)](#) en la interfaz de configuración web es posible configurar la activación del bloqueo del dispositivo en modo inactivo.

Posibles acciones	Ejecución	El resultado de la acción.
Configuración de bloqueo del dispositivo	Pulsaciones simultáneas de botones  y  durante 3 segundos	El bloqueo está activado.
Desbloquear el bloqueo del dispositivo	Pulsaciones simultáneas de botones  y  durante 3 segundos	El dispositivo se desbloquea y es posible cambiar a otros estados operativos y realizar otras acciones.

Mantenimiento - limpieza

2N Clip no contiene componentes nocivos para el medio ambiente. Deseche el dispositivo de acuerdo con las normas legales aplicables.

Al utilizar el dispositivo, la superficie se ensucia. Un paño suave humedecido con agua limpia suele ser suficiente para eliminar la suciedad.



ATENCIÓN

Utilice el producto para los fines para los que fue diseñado y fabricado, de acuerdo con este manual. El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones del producto respecto a la documentación presentada, que conduzcan a una mejora de las propiedades del producto.

Recomendamos seguir estos principios a la hora de limpiar:

- No utilice limpiadores a base de alcohol.
- No utilice agentes de limpieza agresivos (arena para platos, Savo, etc.).
- Se recomienda limpiar en tiempo seco, cuando el agua que entre se secará rápidamente.

resolución de problemas

Los problemas tratados con mayor frecuencia encontrará en las páginas <https://www.2n.com/faqs>.

Parámetros técnicos

2N Clip

Tipo de fuente de alimentación

PoE, IEEE 802.3af, Clase 0 (0,44-12,95 W)

El consumo de energía

en modo de espera cuando la pantalla está apagada 1,2W

en modo Stand-by con la pantalla encendida 2.0W

al llamar sin sonido 2,4W

al llamar con sonido 4,4W

al llamar usando un bucle de inducción 6,4W

La interfaz de usuario

Control 3 botones capacitivos

Mostrar 4" con resolución 480 x 272 píxeles

Protocolo de señalización

FLECHA UDP, TCP, TLS

Parámetros técnicos

Audio

Micrófono	integrado
Vocero	3 Wintegrado o externo
Salida para bucle de inducción	NO (bucle de inducción integrado según modelo)

flujo de audio

Protocolos	RTP
Códecs	PCMU, PCMA, G.729, G.722, L16/16kHz

Video en directo

Protocolos	RTP, RTSP, HTTP
Códecs	H.264
Resolución de video	480 x 272 píxeles
Cuadros por segundo	Hasta 15 fotogramas/seg

Interfaces

LAN	10/100BaseT, RJ-45; Cat5e o superior
2 wire 10 Mbit	2N 2 wire -IP 10 Mbit, cable recomendado de un solo hilo 24AWG, cat3

Parámetros técnicos

Entrada desde la campana

Tipo de entrada	Contacto de conmutación (botón o relé)
-----------------	--

Tipo de Contacto	Normalmente abierto (NO)
------------------	--------------------------

Parámetros de contacto	Min. 12 V / 20 mA, DC
------------------------	-----------------------

Parámetros mecánicos

Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	124 x 150 x 26 mm
------------------------------------	-------------------

Masa	Unidad principal	295 g
------	------------------	-------

Temperatura de funcionamiento	0 a 50 °C
-------------------------------	-----------

Humedad relativa de funcionamiento	10 a 90% sin condensación
------------------------------------	---------------------------

Temperatura de almacenamiento	-20 a 70°C
-------------------------------	------------

Altitud recomendada	hasta 2000 m
---------------------	--------------

Instrucciones y advertencias generales

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y siga las instrucciones y recomendaciones contenidas en el mismo.

Si el producto se utiliza de una manera distinta a la especificada en este manual, el producto podría funcionar mal o dañarse o destruirse.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso del producto de forma distinta a la especificada en este manual, es decir, en particular por su uso incorrecto, incumplimiento de las recomendaciones y advertencias.

Cualquier otro uso o conexión del producto, aparte de los procedimientos y conexiones especificados en el manual, se considera incorrecto y el fabricante no se hace responsable de las consecuencias provocadas por tales acciones.

El fabricante no es responsable por daños o destrucción del producto causada por ubicación inadecuada, instalación, operación incorrecta o uso del producto contrario a este manual de instrucciones.

El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento, daño o destrucción del producto como consecuencia de una sustitución no profesional de piezas o como consecuencia del uso de repuestos no originales.

El fabricante no es responsable de la pérdida o daño del producto debido a desastres naturales u otros efectos de las condiciones naturales.

El fabricante no se hace responsable de los daños que sufra el producto durante su transporte.

El fabricante no ofrece ninguna garantía contra pérdida o daño de datos.

El fabricante no asume ninguna responsabilidad por daños directos o indirectos causados por el uso del producto en violación de estas instrucciones o su falla como resultado del uso del producto en violación de estas instrucciones.

Al instalar y utilizar el producto se deben observar los requisitos legales o lo dispuesto en normas técnicas para la instalación eléctrica. El fabricante no es responsable de los daños o destrucción del producto ni de ningún daño causado al cliente si el producto se manipula en violación de las normas establecidas.

El cliente está obligado a garantizar la seguridad del software del producto por su propia cuenta. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por una seguridad insuficiente.

El cliente está obligado a cambiar la contraseña de acceso al producto inmediatamente después de la instalación. El fabricante no se hace responsable de los daños que surjan en relación con el uso de la contraseña de acceso original.

El fabricante tampoco se hace responsable de los costes adicionales incurridos por el cliente en relación con la realización de llamadas a líneas con tarifa aumentada.

Directivas, leyes y reglamentos

2N Clip cumple con las siguientes pautas y regulaciones:

EU

- 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

- 2014/30/UE sobre compatibilidad electromagnética
- 2014/35/EU para equipos eléctricos para uso dentro de ciertos límites de voltaje
- 2011/65/UE sobre la restricción del uso de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos

Industria Canadá

Este dispositivo Clase B cumple con la norma canadiense ICES/NMB-003.

Legislación de Japón

本製品は、特定無線設備の技術基準適合証明を受けています。

本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。

本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線 LAN を含む）に直接接続することができません。本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

Manejo de residuos eléctricos y pilas usadas.



Los aparatos eléctricos y las baterías usados no deben tirarse a los residuos municipales. ¡Una eliminación inadecuada podría dañar el medio ambiente!

Al final de su vida útil, lleve los aparatos eléctricos del hogar y las acumuladores usados retirados del aparato a puntos de recogida especiales o devuélvalos al vendedor o fabricante, quien velará por su tratamiento ecológico. La devolución es gratuita y no está vinculada a la compra de bienes adicionales. Los dispositivos entregados deberán estar completos.

No arroje las baterías al fuego, no las desmonte ni las cortocircuite.



2N Clip – Manual de usuario

© 2N Telekomunikace a. s., 2025

2N.com