

# Manual de usuario del NVR

Actualizado October 2, 2024



El **NVR** es un grabador de vídeo en red para los sistemas de videovigilancia domésticos y de oficina. Puede conectar al dispositivo las cámaras IP de terceros.

El usuario puede ver videos en el repositorio y en línea en las apps Ajax. El grabador de vídeo guarda los datos recibidos con la configuración correspondiente y un disco duro (no está incluido en el kit). Si el disco duro no está instalado, el grabador de vídeo solo se utiliza para integrar las cámaras IP de terceros en el sistema Ajax. El NVR proporciona a los usuarios una verificación de alarmas en vídeo.



Utilice un disco duro que consuma no más de 7 W.

Para conectarse al servidor en la nube Ajax Cloud, el NVR debe tener una conexión a Internet. El grabador de vídeo se conecta a la red vía Ethernet utilizando el conector correspondiente.

## Comprar el NVR

## Elementos funcionales



1. Logo con indicador LED.
2. Agujeros para fijar el panel de montaje SmartBracket a la superficie.
3. Panel de montaje SmartBracket.
4. Pieza perforada del panel de montaje. No la desprenda. Cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie activará el interruptor antisabotaje.
5. Agujero para fijar un disco duro.
6. Abrazadera de disco duro.
7. Lugar para instalar un disco duro.
8. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el NVR a un sistema Ajax.
9. Entrada para el cable de alimentación.
10. Entrada para el disco duro.

**11.** Botón para restablecer los parámetros.

**12.** Entrada de Ethernet.

**13.** Abrazadera de cable.

## Principio de funcionamiento

El NVR es un grabador de vídeo para la conexión de las cámaras IP de terceros compatibles con protocolos ONVIF y RTSP. Permite instalar un dispositivo de almacenamiento con una capacidad de memoria de hasta 16 TB (no está incluido en el kit completo del NVR). El NVR también puede funcionar sin un disco duro.

El NVR permite:

1. Añadir y configurar las cámaras IP (resolución de la cámara, brillo, contraste, etc.).
2. Ver el vídeo de las cámaras añadidas en tiempo real con la capacidad de aumentar el tamaño.
3. Ver los vídeos del repositorio, navegando por la cronología de la grabación y el calendario (si el disco duro está conectado al grabador de vídeo).
4. Seleccionar qué dispositivo mostrará la detección del movimiento en el cuadro: el NVR o la cámara de videovigilancia.
5. Configurar la detección de movimiento por el NVR (zonas de detección, nivel de sensibilidad).
6. Ver el Mural de vídeo que combina las imágenes de todas las cámaras conectadas
7. Crear escenarios de vídeo para que, en caso de activación del detector, se envíe un vídeo corto desde la cámara seleccionada a la app Ajax.

Cómo exportar vídeo en PRO Desktop

Cómo configurar el acceso temporal al vídeo de la cámara

El NVR está diseñado para su instalación en interiores. Recomendamos instalar el grabador de vídeo en una superficie horizontal o vertical plana para un mejor intercambio de calor del disco duro. No cubra el grabador de vídeo con otros objetos.

El dispositivo está equipado con un interruptor antisabotaje. El interruptor antisabotaje reacciona ante cualquier intento de romper o abrir la tapa de la carcasa, notificando sobre la activación a través de las apps Ajax.

### Qué es el interruptor antisabotaje

## Seleccionar el lugar de instalación



Es recomendable seleccionar un lugar de instalación donde el NVR esté oculto de miradas indiscretas. Por ejemplo, en la despensa. Esto ayudará a reducir la probabilidad de sabotaje. Tenga en cuenta que el dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

La carcasa del dispositivo es de tamaño reducido y tiene ventilación pasiva. Al instalar el NVR en estancias poco ventiladas, la temperatura de funcionamiento de la unidad de memoria puede superar la norma. Opte por una superficie dura, plana, horizontal o vertical para instalar la carcasa y no la cubra con otros objetos.

Al diseñar un sistema Ajax para una instalación, siga las recomendaciones de ubicación del dispositivo. El sistema de seguridad debe estar diseñado e instalado por profesionales. La lista de partners autorizados de Ajax [disponible aquí](#).

### No instale el NVR:

1. En exteriores. Esto puede causar el fallo de funcionamiento del grabador de vídeo.
2. En estancias con valores de temperatura y de humedad que no correspondan a los parámetros de funcionamiento.

## Instalación y conexión

### Instalar el NVR:

1. Retire el SmartBracket del grabador de vídeo, deslizando el panel trasero hacia abajo.
2. Fije el SmartBracket a una superficie dura y plana con los tornillos del kit. Utilice al menos dos puntos de fijación. Para que el interruptor antisabotaje reaccione ante un intento de desmontar el dispositivo, asegúrese de fijar la carcasa en un punto con el área perforada.



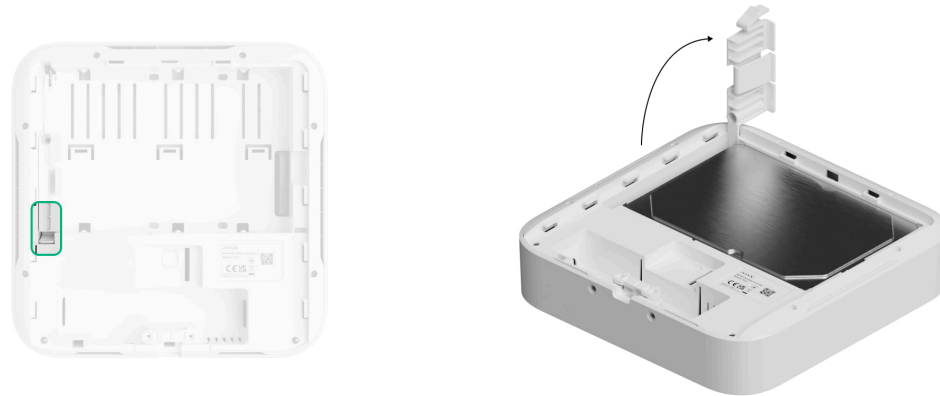
3. Haga subir la abrazadera de disco duro, pulsando el botón.



A la hora de reemplazar el disco duro, espere 10 segundos tras desconectar el dispositivo de la fuente de alimentación. El disco duro contiene placas que rotan

rápidamente. Los movimientos o los impactos repentinos pueden hacer que el mecanismo no funcione correctamente, provocando daños físicos y pérdida de datos.

No mueva ni dé la vuelta al NVR hasta que el disco duro deje de girar.



4. Instale el disco duro en la carcasa del NVR de manera que las entradas coincidan.



5. Baje la abrazadera de disco duro.
6. Fije el disco duro en la carcasa del NVR con el tornillo del kit, utilizando el punto de fijación.



7. Conecte la alimentación externa y Ethernet.
8. Coloque el grabador de vídeo en el SmartBracket.
9. Encienda el NVR. El indicador LED se encenderá en amarillo y, tras conectarse al Ajax Cloud, en verde. En caso de una conexión fallida al servidor en la nube, el logo se iluminará en rojo.

## Añadir el dispositivo al sistema

### Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la app Ajax. Inicie sesión en su cuenta.
2. Cree un espacio. Establezca los parámetros necesarios y cree al menos una estancia virtual.



La funcionalidad de espacio está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS
- Ajax Security System 3.0 para Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows


3. Si la versión de la app es inferior, añada un hub Ajax a la app. Solo se necesita un hub para añadir el dispositivo al sistema Ajax.



El dispositivo es compatible con todos los hubs. No se proporciona la conexión a los repetidores de señal de radio, ocBridge Plus ni a uartBridge.

4. Asegúrese de que el espacio esté desarmado.

## Para añadir el NVR


1. Abra la app. Seleccione el espacio al cual desea añadir el NVR.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos**  y haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. Cree un nombre del dispositivo.
4. Escanee el código QR o introduzca el ID manualmente. El código QR se encuentra en la parte trasera de la carcasa debajo del panel de montaje SmartBracket y en la caja.
5. Seleccione una estancia virtual.
6. Haga clic en **Añadir**.
7. Asegúrese de que el grabador de vídeo esté encendido y tenga acceso a Internet. El indicador LED con el logo debería encenderse en verde.
8. Haga clic en **Añadir**.

El dispositivo conectado aparecerá en la lista de dispositivos en la app Ajax.

El NVR solo funciona con un espacio. Para conectar el grabador de vídeo al nuevo espacio, elimine el NVR de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse de forma manual en la app Ajax.

## Para añadir una cámara IP al NVR


**Para añadir una cámara IP automáticamente:**

1. Abra la app Ajax. Seleccione el espacio con el NVR añadido.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .



3. Seleccione el **NVR** en la lista y haga clic en **Cámaras**.
4. Espere a que se complete el escaneo de la red y a que aparezcan las cámaras IP disponibles y conectadas a la red local.
5. Seleccione la cámara.
6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña (especificados en la documentación de la cámara) y haga clic en **Añadir**.
7. Si el nombre de usuario y la contraseña son introducidos correctamente, aparecerá la vista previa del vídeo de la cámara añadida. En caso de un error, compruebe si los datos están correctamente introducidos y vuelva a intentarlo.
8. Asegúrese de que el vídeo coincide con la cámara añadida. Haga clic en **Siguiente**.

#### Para añadir una cámara IP manualmente:


1. Abra la app Ajax. Seleccione el espacio con el NVR añadido.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **NVR** en la lista y haga clic en **Cámaras**.
4. Haga clic en **Añadir manualmente**.
5. Seleccione el tipo de cámara: **cámara compatible con ONVIF** o **RTSP**. En la documentación para esta cámara puede ver qué protocolo admite la cámara.
6. Introduzca la dirección IP, el puerto, el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña están especificados en la documentación para esta cámara.
7. Para una cámara compatible con el protocolo RTSP, introduzca **Corriente principal** y **Subcorriente**. La información está especificada en la documentación para esta cámara.
8. Haga clic en **Añadir**.
9. Si el nombre de usuario y la contraseña son introducidos correctamente, aparecerá la vista previa del vídeo de la cámara añadida. En caso de un error, compruebe si los datos están correctamente introducidos y vuelva a intentarlo.





**10.** Asegúrese de que el vídeo coincide con la cámara añadida. Haga clic en **Siguiente**.



La cámara IP conectada al grabador de vídeo aparecerá en la lista de cámaras del NVR en la app Ajax.

## Iconos

Los iconos muestran algunos de los estados del dispositivo. Puede verlos en las apps Ajax:


1. Seleccione un espacio en la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **NVR** en la lista.

| Ícono   | Significado   |
|---|---|
|  | El disco duro está conectado.   |
|  | El disco duro no está conectado.  |
|  | El disco duro se está formateando o tiene fallos periódicos. Si no se inicia el formateo, reemplace el disco duro.  |
|  | Se han detectado fallos de funcionamiento del disco duro. Se recomienda reiniciar el NVR o formatear el disco duro. |

|   |  |
|---|--|
|   | El NVR ha perdido la conexión con Ajax Cloud a través de Ethernet.                         |
|  | <p>El detector no se ha transferido al nuevo hub.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p> |

## Estados

Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del grabador de vídeo están disponibles en las apps Ajax:

1. Seleccione un espacio en la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **NVR** en la lista de dispositivos.



| Parámetro              | Significado   |
|------------------------|---|
| Conectar vía Bluetooth | Configurar Ethernet utilizando Bluetooth.   |
| Ethernet               | <p>Estado de conexión del NVR a Internet a través de Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En línea:</b> el NVR está conectado a la red. Estado normal.</li> <li>• <b>Sin conexión:</b> el NVR no está conectado a la red. Compruebe la conexión a Internet por cable o cambie la <b><u>configuración vía Bluetooth</u></b>.</li> </ul> <p>Al hacer clic en el icono , se muestran los parámetros de la red.</p> |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Uso de CPU                      | Se muestra del 0 al 100%.   |
| Uso de almacenamiento           | Se muestra del 0 al 100%.   |
| Disco duro                      | <p>Estado de conexión del disco duro al NVR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK:</b> el disco duro está conectado al NVR. Estado normal.</li> <li>• <b>Error:</b> se ha producido un error al conectar el disco duro al NVR. Compruebe la conexión y la compatibilidad de la unidad de memoria con el grabador de vídeo.</li> <li>• <b>Formateo necesario:</b> se recomienda el formateo del disco duro. Si el disco duro contiene algunos datos, se borrarán permanentemente.</li> <li>• <b>Formateando...:</b> el disco duro se está formateando.</li> <li>• <b>No instalado:</b> el disco duro no está instalado en el NVR.</li> </ul> |
| Temperatura disco duro          | Temperatura del disco duro.   |
| Cámaras (En línea / Conectadas) | Número de cámaras IP conectadas al grabador de vídeo.   |
| Tapa                            | <p>Estado del interruptor antisabotaje que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo del soporte o abrir su carcasa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cerrada:</b> la tapa del dispositivo está cerrada. Estado normal de la carcasa.</li> <li>• <b>Abierta:</b> la tapa está abierta o la carcasa del grabador de vídeo ha sido desmantelada. Compruebe el estado de la carcasa.</li> </ul> <p><b><u>Más información</u></b></p>  |
| Capacidad repositorio actual    | Capacidad de grabación del disco duro. La función estará disponible más adelante.   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Tiempo de funcionamiento | Tiempo de funcionamiento del NVR desde el último reinicio.   |
| Firmware                 | Versión de firmware del NVR.   |
| ID dispositivo           | ID/Número de serie del NVR. También disponible en la parte trasera de la carcasa bajo el panel de montaje SmartBracket y en la caja. |

## Configuración

Para cambiar la configuración del grabador de vídeo, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **NVR** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

| Configuración | Significado   |
|---------------|---|
| Nombre        | <p>Nombre del grabador de vídeo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre del grabador de vídeo, haga clic en el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</p> |
| Estancia      | <p>Seleccionar la estancia virtual para el NVR.</p> <p>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.</p>  |



|   |  |
|---|--|
| Actualización de firmware   | Versión de firmware del NVR.   |
| Ethernet  | <p>Seleccionar el tipo de conexión del NVR al servicio Ajax Cloud vía Ethernet.</p> <p>Tipos de conexión disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DHCP;</b></li> <li>• <b>Estático.</b></li> </ul> |
| Repositorio   | <p>Seleccionar la capacidad máxima del repositorio. Se puede establecer en el rango de 1 a 360 días o puede ser ilimitada.</p> <p>Permite formatear el disco duro.</p>   |
| <b>Servicio</b>   |  |
| Zona horaria  | Seleccionar la zona horaria. Se establece por el usuario y se muestra al ver el vídeo desde las cámaras IP.  |
| Brillo de LED   | El nivel de brillo del marco LED del dispositivo se establece utilizando una barra de desplazamiento.  |
| <b>Conexión al servidor</b>                                       |  |
| Retardo de notificación de pérdida de conexión con la nube, seg   | <p>El retardo es necesario para minimizar el riesgo de un evento falso de pérdida de conexión con el servidor.</p> <p>El retardo se puede establecer en el rango de 30 a 600 segundos.</p>                             |
| Intervalo de ping entre el NVR y la nube, seg                     | <p>La frecuencia del ping del servidor en la nube Ajax Cloud se establece en el rango de 30 a 300 segundos.</p> <p>Cuanto más corto sea el intervalo, más rápido se detectará la pérdida de conexión con la nube.</p>  |
| Recibir eventos de pérdida de conexión con el servidor sin alarma | Si está habilitado, la app utiliza un sonido de notificación estándar en lugar de una alerta de sirena.  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Reportar un problema    | Permite describir un problema y reportarlo. |
| Guía del usuario        | Abre el manual de usuario del NVR.          |
| Desvincular dispositivo | Desvincula el NVR del espacio.              |

## Configuración del NVR vía Bluetooth

Si el NVR ha perdido la conexión con el servidor o no se ha podido conectar el grabador de vídeo debido a la configuración de red incorrecta, puede cambiar la configuración de Ethernet vía Bluetooth. El usuario con permisos de administrador a cuya cuenta está añadido este NVR tiene acceso.

Para conectar el NVR después de que se ha perdido la conexión a Ajax Cloud:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **NVR** en la lista.
3. Vaya a la configuración vía Bluetooth haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su smartphone. Haga clic en **Siguiente**.
5. Reinicie el NVR, apagando el grabador de vídeo y luego encendiéndolo.



El Bluetooth del grabador de vídeo se activará en tres minutos después de que la alimentación esté conectada. Si la conexión falla, reinicie el NVR e intentelo de nuevo.

6. Establezca los parámetros de la red necesarios.
7. Haga clic en **Conectar**.

## Indicación

| Evento  | Indicación   | Nota  |
|---|--|---|
| El NVR arranca después de conectarse a la alimentación.   | Se enciende en amarillo.   | Si el NVR está conectado al servidor Ajax Cloud, el color de la indicación cambia al verde.   |
| El NVR está conectado a la alimentación y a Internet.   | Se enciende en verde.  |   |
| El NVR no está conectado a Internet o se ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.   | Se enciende en rojo.   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>El NVR no tiene un disco duro instalado.</li> <li>El disco duro está instalado, pero no funciona correctamente. Por ejemplo, al formatear, si tiene errores o si necesita ser formateado.</li> </ul> | Parpadea en verde o en rojo cada segundo, en función del estado de la conexión con el servidor Ajax Cloud. | <p>El indicador parpadea hasta que se cumpla una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El disco duro está formateado/instalado.</li> <li>Todas las cámaras añadidas al NVR están configuradas para no grabar vídeo en el disco duro del NVR.</li> </ul> |

## Mantenimiento

El dispositivo no necesita mantenimiento.

## Especificaciones técnicas

[Especificaciones técnicas NVR \(8-ch\)](#)

[Especificaciones técnicas NVR \(16-ch\)](#)

[Cumplimiento de normas](#)



# Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

## Obligaciones de la garantía

## Acuerdo de usuario

**Póngase en contacto con el soporte técnico:**

- email
- Telegram

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Email

Suscribirse